

Alles *over* Eurostar



hst in België





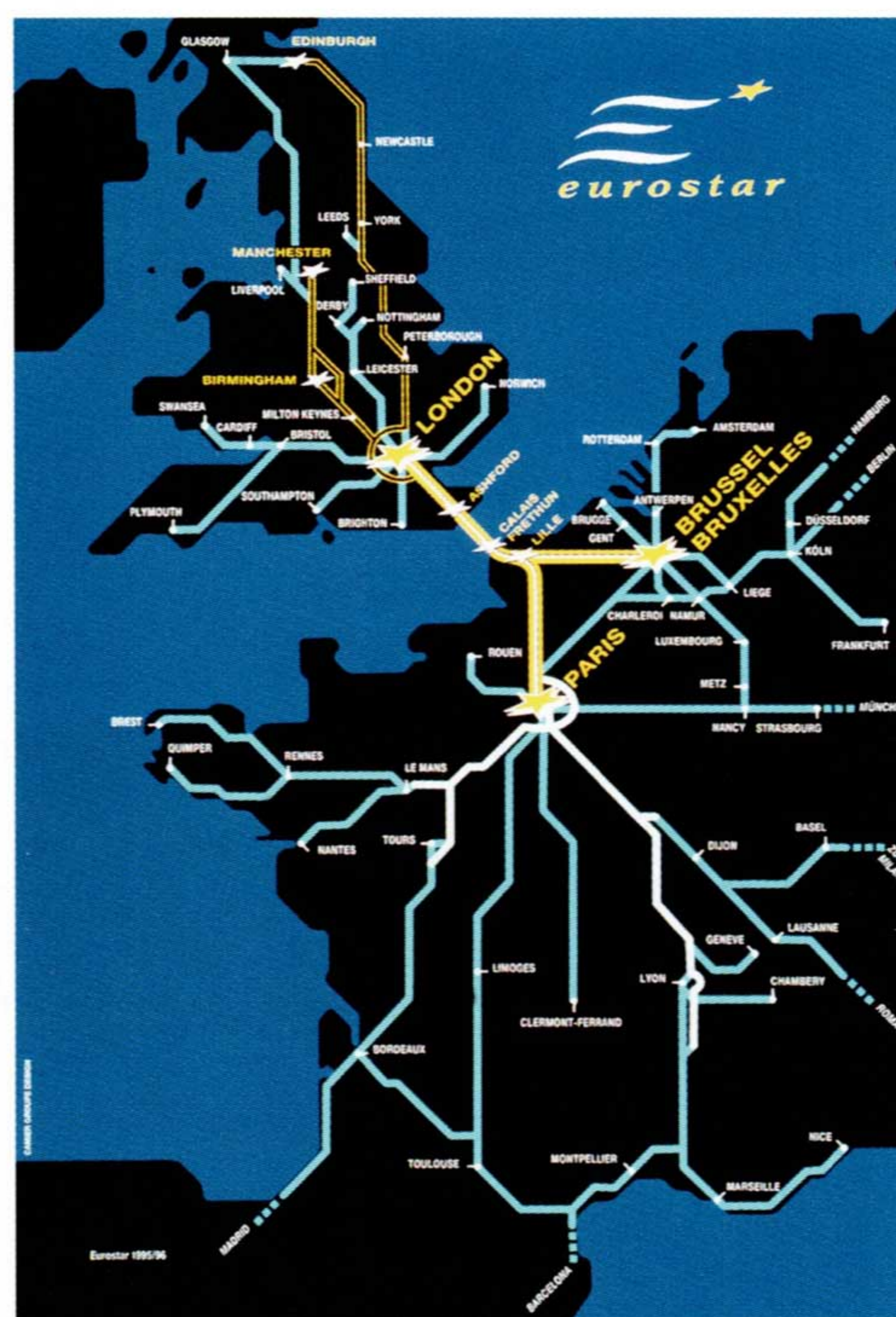
Londen dichter bij de deur

Eurostar maakt die belofte waar.

Vanuit het station Brussel-Zuid bereik je met deze hogesnelheidstrein in 3.15 u. hartje Londen. De directe verbinding door de Kanaaltunnel maakt de reis heel wat makkelijker. Eurostar staat garant voor een ontspannen rit van stadscentrum tot stadscentrum, zonder overstappen. Comfortabel, snel en in alle veiligheid. Naar de Britse hoofdstad sporen kan ook vanuit Rijsel (in 2 uur) en vanuit Parijs (in 3 uur). En sinds 8 januari '96 stoppen sommige Eurostars eveneens in Ashford, midden in het groene graafschap Kent. Overigens houden enkele treinen Brussel - Londen halt in Rijsel, zodat er vanuit Brussel rechtstreekse verbindingen zijn met die stad.



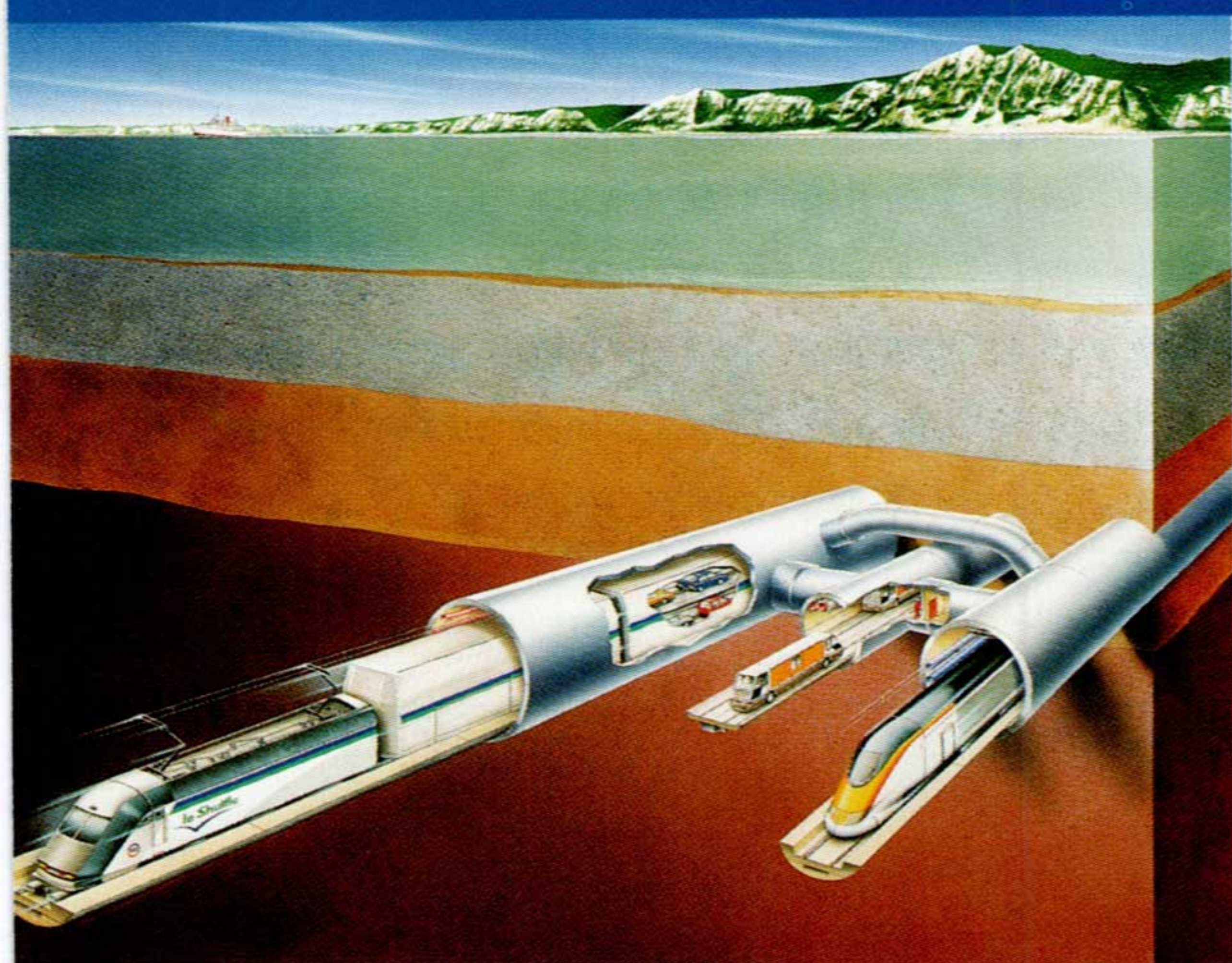
..... Eurostar is een gezamenlijke dienstverlening van de NMBS, EPS en de SNCF. De Belgische, Britse en Franse spoorwegen werken al sinds 1987 nauw samen aan het welslagen van dit ongewone project. Het brengt drie belangrijke Europese landen dichterbij elkaar.





▶ Sinds de start van de dienst op 14 november 1994 hebben honderdduizenden reizigers Eurostar al ontdekt. En de populariteit gaat in stijgende lijn. De nieuwkomer brengt de transportwereld in beweging. Het bewijs dat de NMBS de wil heeft om zich te vernieuwen en haar troeven uit te spelen.

Verwar Eurostar niet met «Le Shuttle»



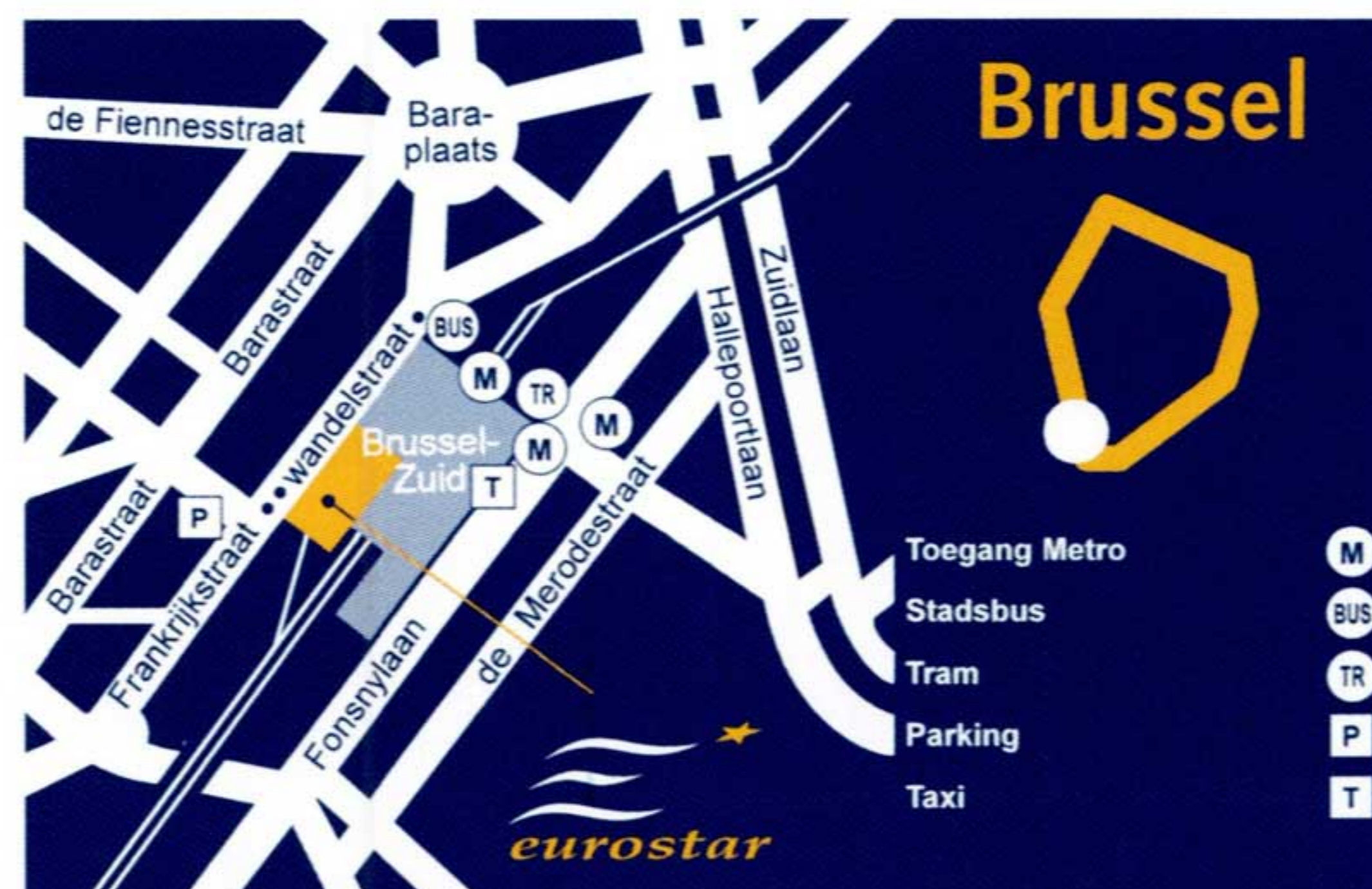
- **Eurostar** is een hogesnelheidstrein. Hij vervoert reizigers rechtstreeks naar Londen vanuit Brussel of Parijs, via de Kanaaltunnel. Eurostar wordt gezamenlijk uitgebaat door de Belgische, Britse en Franse spoorwegen.

- **le Shuttle** is een pendeltrein. Hij rijdt heen en weer tussen de uiteinden van de tunnel: Calais in Frankrijk en Folkestone in Groot-Britannië. Le Shuttle vervoert chauffeurs en inzittenden mét hun voertuig (auto's, motoren, bussen of vrachtwagens). Voor en na de tunnel rijdt men zelf. Die dienst wordt uitgebaat door Eurotunnel, tevens de eigenaar van het materieel en beheerder van de Kanaaltunnel.



Stations in het hart van de steden

..... Brussel-Zuid, Paris-Nord, Londen Waterloo International, Lille-Europe, Ashford International. Ze zijn alle gemoderniseerd of speciaal gebouwd om de Eurostar te ontvangen, op een boogscheut van het Atomium, de Eiffeltoren of Big Ben.



Comfort over de hele linie

Er kunnen telkens 794 reizigers mee met de Eurostar. 584 grijs-met-gele zetels staan ter beschikking in tweede klas, in twee mogelijke opstellingen: in een rij of tegenover elkaar. Families kunnen kiezen voor één van de vier aangepaste ruimten, met vlakbij een cabine met een verzorgingstafel voor baby's. In eerste klas biedt Eurostar 210 zetels, ook hier opgesteld in een rij of tegenover elkaar - twee aan twee of individueel. Hier zijn de kleuren bordeaux en grijs en zijn alle zetels verstelbaar.

In beide klassen is comfort het sleutelwoord: leeslampjes boven alle zetels, voetsteunen, individuele tafeltjes... en niet te vergeten, de efficiënte klimaatregeling en schokdemping. Een dringend telefoontje? Er zijn 4 telefooncabines aan boord. Ze werken met een kredietkaart of met Eurostar-kaarten, die in het barriertuig te koop zijn. Alle voorwaarden voor een rustige reis zijn aanwezig, zodat men in ideale omstandigheden kan werken of ontspannen. Minder-validen beschikken over aangepaste zitplaatsen en toiletten.



Personeel ten dienste van de klant

Ook vriendelijk en behulpzaam personeel maakt deel uit van een zorgeloze reis. De bemanning van de Eurostar staat borg voor een efficiënte dienstverlening - zonder opdringerig te worden. Er zijn twee categorieën personeel:

- * het treinpersoneel: de bestuurder, de treinchef (de "kapitein" aan boord) en zijn assistent;
- * de onthaalbedienden, die de passagiers ontvangen en de restauratie aan boord verzorgen: verkoop in de barrijetuigen, het opdienen van de maaltijd in 1e klas en de verkoop van producten van de minibar.

Al het personeel is meertalig en is opgeleid om een hoogstaande service te kunnen bieden.



Eurostar voor de fijnproevers

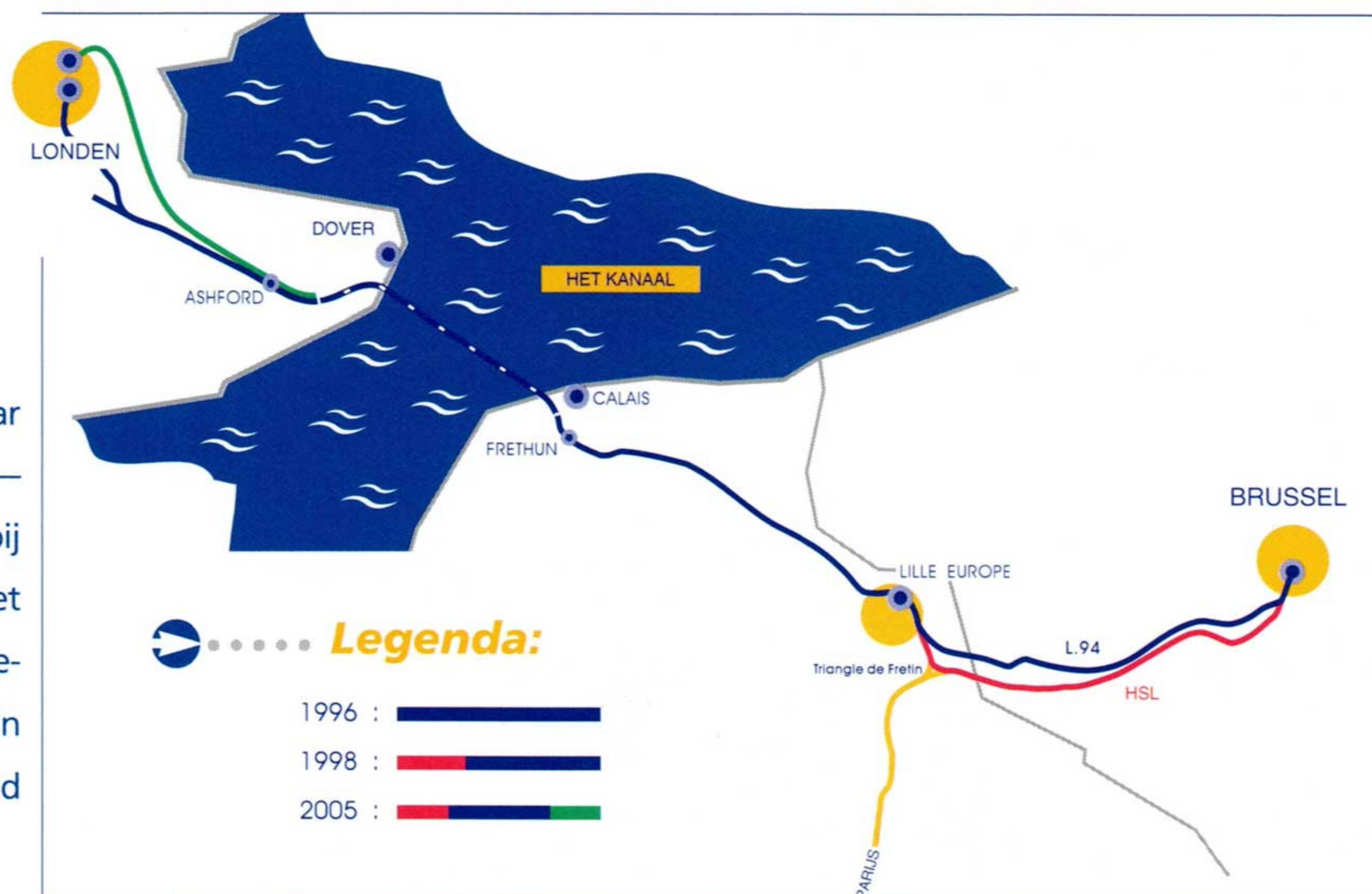


Eurostar biedt een gevarieerde keuken. In eerste klas krijgt de klant een maaltijd voorgezet aan zijn zitplaats. Die maaltijd is inbegrepen bij de prijs van het biljet. Afhankelijk van het tijdstip is dat een Engels of een continentaal ontbijt (naar keuze), een brunch, een middag- of een avondmaal. Er is telkens keus uit twee hoofdschotels. Tweedeklasreizigers kunnen terecht in het barrijetuig. Daar staan allerlei hapjes, sandwiches en dranken op de prijslijst. Bovendien komt een minibar met hetzelfde aanbod langs in de rijtuigen.



Steeds sneller van Brussel naar Londen

- ➔ In 3.15 u. Nu rijdt de Eurostar over de gewone spoorlijn Brussel — Doornik — Baisieux — Rijsel. Voorbij het station Lille-Europe gaat het tegen 300 km/u op het Franse hogesnelheidsnet tot de Kanaaltunnel. In de tunnel bedraagt de snelheid 160 km/u.



- ➔ In 2.40 u. In 1998 rijdt de Eurostar tegen 220 km/u van Brussel-Zuid tot Lembeek (een afstand van 17 km) over de gewone sporen. Vanaf die gemeente begint de eerste Belgische hogesnelheidslijn, waar de trein 300 km/u kan halen. In de omgeving van Rijsel, bij de "driehoek van Frétil", sluit de hogesnelheidslijn aan op het Franse hogesnelheidsnet.
- ➔ In 1.59 u. Een hogesnelheidslijn van de tunnel tot Londen is gepland en zou klaar moeten zijn in 2005. Tot dan gebruikt de Eurostar in Groot-Brittannië de bestaande infrastructuur.

Techniek



- * in geval van een incident kan het stel in 2 minuten worden opgesplitst;
- * een verfijnd brandopsporings- en bestrijdings-systeem.

De Eurostar is een hogesnelheidstrein die 300 km/u haalt in commerciële dienst. Andere kenmerken zijn:

- * een stel in vaste samenstelling met een lengte van 394 meter, bestaande uit 18 rijtuigen en 2 locomotieven;
- * in staat om 4 seinsystemen te lezen en op 3 verschillende elektrische spanningen te rijden;
- * 12 asynchrone motoren en een maximaal vermogen van 12.000 kW;
- * een gewicht van 800 ton bij volledige belasting;
- * drie remsystemen;





De Eurostars werden gebouwd door een groep ondernemingen onder leiding van GEC-Alsthom. Daaronder bevinden zich twee Belgische ondernemingen: ACEC in Charleroi en Bombardier Eurorail in Brugge. In totaal 38 treinen. 31 stellen zijn bestemd voor de verbindingen tussen de

hoofdsteden - waarvan de NMBS er 4 bezit - en 7 stellen dienen voor bestemmingen voorbij Londen. Het onderhoud gebeurt in werkplaatsen in de drie landen. In België neemt de werkplaats van Vorst het onderhoud van de Eurostars voor z'n rekening.

De stuurpost van de Eurostar



is uitgerust met een toetsenbord en een monitor. Daarmee kan de boordcomputer opdracht gegeven worden om een checklist op te stellen over de staat van het treinstel. Dergelijke informatie kan ook onmiddellijk via de radio worden doorgezonden naar het verkeerscontrolecentrum in Rijsel. In geval van een incident biedt dit de mogelijkheid om een bepaalde herstelling te voorzien.

Aan hoge snelheid kan de bestuurder de seinen naast het spoor moeilijk zien. Daarom wordt de informatie digitaal doorgeseind naar de stuurpost, via het zogenaamde **TVM 430**-systeem. De ontvangen informatie wordt gedecodeerd en verschijnt op een scherm in de stuurcabine. Zo kan de bestuurder alle verkeersinformatie aflezen, zoals de maximumsnelheid.

Hoe een Eurostar-biljet kopen in België?

Reserveren is noodzakelijk. In de grote stations kan de klant het biljet direct kopen. In kleinere stations of in de door de NMBS erkende reisbureaus kan men de biljetten bestellen.

Men kan ook telefonisch plaatsen reserveren en zo zelfs betalen met een kredietkaart. De televerkoopdienst geeft de klant dan een codenummer, waarmee het biljet kan worden afgehaald in gelijk welk station. Binnen een bepaalde termijn is het eveneens mogelijk te betalen in het station bij het afhalen van het biljet.

Eurostar biedt een waaier aan prijzen en gerichte promoties waarin iedereen zijn gading kan vinden.



Klaar voor vertrek ?

Inchecken kan tot 20 minuten voor het vertrek van de trein. Het biljet wordt dan geregistreerd in de Eurostar-terminal.

Dat gebeurt automatisch als men de toegangspoortjes passeert; als het biljet geen magnetische strook heeft, kan men het aan de balies laten registreren. Daarna volgt de douane- en politiecontrole en de controle van de bagage. Die controle is de normale veiligheidsprocedure die is vereist voor de doortocht van de Kanaaltunnel. Tijdens de resterende wachttijd kan de reiziger zich ontspannen in de wachtzaal. Daar zijn snackbars, krantenwinkels, kleine handelszaken, telefoons...



Voor inlichtingen over prijzen en dienstregelingen van de Eurostar, bel het nummer 02/203.28.80, of contacteer één van de informatie-kantoren in de grote stations. In uw station ligt ook een folder voor u klaar.

Wenst u meer informatie over het HST-project in België?

Bel of schrijf naar:

NMBS-Dienst "Externe Betrekkingen"

HST-info

Frankrijkstraat 85 - 1060 Brussel

Tel. 078/15 48 04

