

Directie van de Handelsdienst

BUREAU 61-12

Sectie 14

Tel. : 3658

Boek 99

BERICHT Nr 20 C.

Code : 610 + 10.10 + 100.29

(individueel voor de hoofdwachters en wachters).

REIZIGERS EN BAGAGE.

- I. GESCHILLEN IN ZAKE REIZIGERSVERVOER. —
NIEUWE DRUKWERKEN.
- II. BROCHURE « DECENTRALISATIEMAATREGE-
LEN ».

I. GESCHILLEN IN ZAKE REIZIGERSVERVOER. — NIEUWE DRUKWERKEN.

Ten einde de voorwaarden van onderzoek en van afhandeling te verbeteren voor de aanvragen om terugbetaling van biljetten en voor de geschillen betreffende het vervoer van reizigers en bagage, werd beslist volgende passende drukwerken te voorzien :

- D.C. 1967 — Vaststelling van een onregelmatigheid « Reizigers » (in brochures van 24 exemplaren)
- D.C. 1968 — Verslag over onregelmatigheid « Reizigers » (vervangt het verslag E. 869)
- D.C. 1969 — Register van de regelingen (48 genummerde bladzijden)
- D.C. 1970 — Rechtvaardiging betreffende gebruikte biljetten (in brochures van 25 exemplaren)
- D.C. 1971 — Terugbetaling van biljet.

Anderzijds werd een nieuw drukwerk opgesteld, geïmmatriculeerd onder het nr D.C. 1736, met het inzicht de controle der taxes voor het in bewaring geven van fietsen met motor te vergemakkelijken. Dit drukwerk zal voor deze bewaringen gebruikt worden in vervanging van de huidige bulletins D.C. 1735 NM.

Het benutten der D.C. 1736 is nochtans slechts verplichtend wanneer het verbruik, per station, meer dan 36 bulletins per jaar bedraagt.

De belanghebbende diensten worden verzocht een dringende bestelling I.C. 13 (nieuw model) over te maken aan de Directie M.A., bureau 21-33, sectie 24, met afzonderlijke vermelding van het nodige aantal exemplaren, respectievelijk voor het maandelijks verbruik en om het einde van het lopend semester te bereiken.

Het benutten van de nieuwe drukwerken vergt nieuwe werkwijzen die hierna bondig gecommuniceerd worden; een model van elk drukwerk (D.C. 1736 uitgezonderd) is bij het onderhavig bericht gevoegd.

1. D.C. 1967 — Vaststelling van een onregelmatigheid « Reizigers ».

Dit nieuw drukwerk is bestemd om een betere samenwerking te bekomen tussen het treinpersoneel dat een onregelmatigheid vaststelt welke het niet persoonlijk mag afhandelen, en het stationspersoneel dat een nader onderzoek moet instellen en beslissen of de overtreder te goeder trouw handelde ofwel gerechtelijk moet worden vervolgd.

Voor het treffen van deze beslissing is het nodig dat het stationspersoneel weet welke indruk de reiziger op de treinbediende gemaakt heeft bij het vaststellen der feiten. Veelal zal immers op dat moment gebleken zijn :

- of de reiziger duidelijk te goeder trouw was, hetzij omdat hij spontaan was in zijn verklaringen bij de controle, of duidelijk onbewust leek van zijn onregelmatige toestand of onwetend nopens het reglement;
- of hij zich daarentegen klaarblijkelijk heeft willen onttrekken aan de controle of aan de verschuldigde betaling.

Het kan echter ook gebeuren dat de treinbediende zich noch in de ene, noch in de andere zin kan uitspreken, dat hij dus wezenlijk twijfelt.

Van 15.9.1961 af zal als volgt worden gehandeld :

a) **DOOR HET TREINPERSONEEL.**

De treinbediende die een onregelmatigheid vaststelt welke de tussenkomst van het stationspersoneel vereist, vult twee D.C. 1967 aan (waarvan één doordruk) met de bondige opgave van de feiten en van de opgedane indruk nopens de houding van de reizigers. De tekst van het drukwerk is hiertoe speciaal geschikt.

Het oorspronkelijk exemplaar is samen met het in te houden vervoerbewijs te overhandigen aan een toezichtsbediende of, bij ontstentenis, aan een ander lid van het stationspersoneel. Tijdens die overhandiging zal de treinbediende de naam van de stationsagent vragen en deze daarna vermelden op de doordruk van zijn vaststelling. Het spreekt echter vanzelf dat die naam ook op het oorspronkelijk exemplaar zal worden vermeld, indien de beschikbare tijd zulks toelaat.

Deze doordrukken zijn door de treinbediende op het einde van de week te overhandigen aan zijn depotchef. Laatstgenoemde schift de ontvangen doordrukken en zendt ze, om de week, naar de onderscheidene handelsagentschappen waaronder de stations en aanhorigheden ressorteren waar de onregelmatigheden verder waren af te handelen.

De onregelmatigheden die het voorwerp uitmaken van een D.C. 1967 moeten niet meer per I.C. 43 gemeld worden.

BIJZONDERE GEVALLEN.

- 1) De trein waarin de vaststelling gebeurt bedient de bestemming van de reiziger niet.

De treinbediende overhandigt het D.C. 1967 met het ingehouden vervoerbewijs op een passend aansluitingsstation.

Dit laatste stuurt de stukken zo vlug mogelijk door naar het normaal voorziene punt van afhandeling.

- 2) De bestemming van de reiziger is een onbewaakte stopplaats of wordt niet bediend door personeel wanneer de trein daar stilstaakt.

Het D.C. 1967 en het vervoerbewijs worden overhandigd aan het voorgaande of aan het eerstvolgend station naargelang het ene of het andere er zich best toe leent, eventueel rekening houdend met de uren van bediening.

3) De trein stopt niet op het station van bestemming.

De treinbediende handelt zoals onder cijfer 2).

4) Het bestemmingspunt is gelegen op een vervangingsautobuslijn.

De treinbediende overhandigt het D.C. 1967 en het vervoerbewijs aan het overgangstation.

b) **DOOR HET STATIONSPERSONEEL.**

Het met de verdere afhandeling belaste station voegt het D.C. 1967 bij zijn register van de regelingen (D.C. 1969 waarover hierna wordt gesproken), zo het gaat om een onregelmatigheid waarvoor het oordeelt geen D.C. 1968 te moeten opstellen (vroeger E. 869).

Wordt voor de onregelmatigheid een D.C. 1968 opgesteld, dan is het D.C. 1967 bij dit formulier te voegen.

Het station legt in dat geval de D.C. 1967 en D.C. 1968 samen met de eventuele bijlagen over aan het handelsagentschap waaronder het resorteert.

2. E. 869/D.C. 1968 — Verslag over onregelmatigheid « Reizigers ».

Het thans gebruikelijk verslag E. 869 wordt vervangen door een beter aangepast drukwerk, geïmmatriculeerd als D.C. 1968.

Het verslag D.C. 1968 blijft op te stellen voor onregelmatigheden :

- waaromtrent het toezichtspersoneel oordeelt dat de overtreders gerechtelijk kunnen vervolgd worden;
- waarmede tamelijk belangrijke bedragen gemoeid zijn.

De belanghebbende diensten worden met aandrang verzocht het nieuwe formulier zo volledig en oordeelkundig mogelijk aan te vullen, ten einde de beslissende overheid de juiste voorstelling van zaken te geven.

Erratum aan D.C. 1968.

In de laatste rubriek : « Bij dit verslag gevoegde stukken » staat : D.C. 1968 — I.C. 233 enz.; moet zijn : D.C. 1967 — I.C. 233 enz.

3. D.C. 1969 — Register der Inregelstellingen (Reizigers).

Tot nog toe waren de regelingen voor reizigers met onvoldoende biljetten en andere onregelmatigheden waarvoor geoordeeld werd dat geen verslag E. 869 was op te stellen, in te schrijven in een zelf vervaardigd register, naar het model dat voorkomt in het A.R.E., 2^e deel, bundel I (art. 124).

Er werd beslist hiervoor een passend drukwerk uit te geven. De tekstschikking spreekt voor zichzelf.

4. D.C.1970. — Rechtvaardiging betreffende gebruikte biljetten.

In de praktijk komt het geregeld voor dat biljetten niet in normale voorwaarden gebruikt worden. Het gebeurt onder meer dat :

- een onregelmatigheid geschiedt of een misverstand plaatsgrijpt bij het uitreiken of het knippen van een biljet;
- een biljet gedeeltelijk onbenuttigd blijft of gebruikt wordt in de lagere rijtuigklasse;
- een biljet gebruikt wordt in de plaats van een af te leveren abonnement.

Om de reizigers toe te laten een vraag om terugbetaling in te dienen of om een vergissing van ons personeel te herstellen, wordt tot nog toe het biljet aangetekend of wordt een vermelding aangebracht op een los papiertje dat daarna bij het biljet wordt gevoegd.

Voortaan zullen, in de mate van het mogelijke, alle aantekeningen geschieden op het tot dit doel uitgegeven drukwerk D.C. 1970. De meest gebruikelijke formules komen voor op dat drukwerk en zijn slechts door het personeel aan te vullen.

Ten einde de behandeling van de bedoelde vragen om terugbetaling of onregelmatigheden op een vlotter manier te doen verlopen, zullen de stations maatregelen treffen opdat de uitreikers, de zaalwachters, de treinbedienden, het personeel van de toezichtsdienst en de regelingsbureau's zouden beschikken over dit document en hun vaststellingen op een duidelijke wijze zouden maken.

Het is noodzakelijk aan de reizigers die een station verlaten en hun biljet willen behouden om het te voegen bij een of ander verzoekschrift aan de Maatschappij, een D.C. 1970 af te leveren met vermelding van de passende mededeling. Alleen wanneer de reiziger verklaart dat het biljet slechts voor persoonlijke aangelegenheden nodig is, die de spoorweg niet aanbelangen (bij voorbeeld een reiziger die de prijs van zijn biljet in rekening moet brengen bij een werkgever, voor belastingen, enz.), moet geen D.C. 1970 ingevuld worden. Het volstaat in die gevallen op het biljet een overhoeks kruis aan te brengen om eventueel hergebruik te voorkomen.

5. D.C. 1971 — Terugbepaling van biljet.

Voortaan moet elke vraag om terugbetaling van een biljet of ongebruikt vak « terug » aanleiding geven tot het invullen van een drukwerk D.C. 1971. Dit vervangt onder meer de verklaring welke volgens het Bericht 56 C van 1953 te leveren was voor ongebruikte vakken « terug ».

Het doel van de opstelling en rangschikking van de D.C. 1971 zijn beschreven in de bijlage I van het eerste bijvoegsel aan de brochure « Decentralisatiemaatregelen ».

De hh. Inspecteurs van ontvangsten gelieven bij steekproeven in de stations de overeenkomst na te gaan tussen de voor terugbetaling van biljetten en ongebruikte vakken « terug » opgestelde D.C. 1971 en de kwijtschriften.

De stations welke aan de hand der verzamelde D.C. 1971 zouden twifelen aan de rechtmatigheid van gedane terugbetalingen zullen de betrokken D.C. 1971 mededelen aan de Directie C. 61-12 (sectie 14) met opgave van hun advies.

II. BROCHURE « DECENTRALISATIEMAATREGELEN ».

De stations zullen, met het onderhavig bericht, het 1^e bijvoegsel tot de brochure « Decentralisatiemaatregelen » van September 1960 ontvangen.

Voor de Directeur van de Handelsdienst,
De Hoofdinspecteur,

DE KIMPE.

D.C. 1967. **VASTSTELLING VAN EEN ONREGELEMATIGHEID**
« REIZIGERS »

(B)

De (hoofd)wachter
 van het depot
 heeft in de trein n° van
 op het baanvak/.....
 het bijjet/abonnement n° ingehouden dat toebehoort
 aan M. (volledige identiteit)

om de reden :

	Elementen van beoordeling :
Goede trouw	(1)
Bedrieglijk inzicht	(1)
Twijfelachtig geval	(1)
Vaststelling overgemaakt aan het station	
aan M. (naam)	

(1) Omcirkelen wat past.

D.C. 1968.



**VERSLAG OVER ONREGLMATIGHEID « REIZIGERS »
RAPPORT EN MATIERE D'IRREGULARITE « VOYAGEURS »**

Onregelmatigheid gepleegd de
Irregularité commise le

— ter station — en gare de

— in trein n° tussen en
au train n° entre et

Identiteit van de overtreder Identité du contrevenant	Naam en voornaam — Nom et prénom Adres — Adresse Woonplaats — Localité	
Kenmerken van het vervoerbewijs Caractéristiques du titre de transport	Categorie — Catégorie Nummer — Numéro geldigheidsdatum of -duur date ou durée de validité reisweg — parcours klasse - classe — afstand - distance prijs - prix — vermindering - réduction	
Aard van de onregelmatigheid Nature de l'irrégularité	(bondig weergegeven) Bij voorbeeld : gebruik op niet gedekt parcours, vervoerbewijs vervalst, vervallen, afgestaan, hergebruikt, onvoldoende, enz., (à résumer) Par exemple : utilisation sur parcours non couvert, titre falsifié, périmé, cédé, réutilisé, insuffisant, etc.,...	
Ontvangen taxes Taxes perçues	verlenging van abonnement revadation d'abonnement prijs/surtaxe — prix/surtaxe	
Elementen van beoordeling Éléments d'appréciation	spontane verklaring of niet; aan wie gedaan? bedoeling om zich te onttrekken aan controle of betaling? Goede trouw of niet? enz.,..... déclaration spontanée ou non; faite à qui? Intention de se soustraire au contrôle ou paiement? Bonne foi ou non? etc.,...	
Naam en hoedanigheid van de ambtenaar of bediende Nom et qualité du fonctionnaire ou agent	die de feiten vaststelde qui a constaté les faits die overging tot het onderzoek qui a procédé à l'instruction	
Bij dit verslag gevoegde stukken Pièces jointes à ce rapport	Vervoerbewijs ingehouden of niet? Titre confisqué ou non? D.C. 1968. — I.C. 233 enz. — etc.,...	
Bijkomende inlichtingen/advies : Autres renseignements/avis :	
GEADRESSEERDE — DESTINATAIRE :	Opgemaakt te de 19... Dressé à le De Stationschef, — Le Chef de gare,	
HANDELSAGENT — REPRESENTANT COMMERCIAL	te — à	

Bericht nr 20 C van 25.8.1961.

D.C. 1970. **B** RECHTVAARDIGING BETREFFENDE GEBRUIKTE
BILJETTEN

- Het biljet n°
- werd niet gebruikt tussen en
 - gezien van reisgedeelte om persoonlijke aangelegen-
heden
 - aansluiting gemist te
 - afschaffing van trein
 - werd gebruikt in 2° kl. tussen en
 - werd gebruikt door M.
 - in de plaats van abonnement gevraagd op
 - werd verkeerdelijk geknipt te
 - in de trein n°
 - werd per vergissing uitgereikt voor
 - in de plaats van
- Andere vaststelling :
-
 (naam, hoedanigheid, station)

N.B. Dit document is bij een eventuele aanvraag om terugbetaling te voegen, samen met de gebruikte biljetten.

D.C. 1971.		Bericht nr 20 C van 25.8.1961.	
(B)		TERUGBETALING VAN BIJLET	
Ik ondergetekende (naam en adres)		P.C.R. nr	
.....		
verzoek om terugbetaling van het		} vak « terug » biljet
afgeleverd voor de reis		
van		naar
dat ik niet gebruikte wegens :	
.....		
AFREKENING :		Te	
betaalde prijs :		(handtekening)	
verschuldigde prijs :	
verschil :	
kosten (10 %) :	
terug te betalen :	
.....		

Bewaringstermijn : 2 jaar.