

**N°2**  
août 2014

# B & YOU

## Des gares inspirantes

**ZOOM** Les Courtraisiens au TOP  
**QUID** Pourquoi les trains sont-ils en retard ?

PÉRIODIQUE DESTINÉ AU PERSONNEL DE LA SNCB



SNCB

A group of four men are riding blue bicycles on a paved path. They are moving from left to right. In the background, a white and yellow train is blurred, suggesting motion. The scene is bright and sunny.

**Après le train**

**continuez en Blue-bike**

**Disponible dans 44 gares**

**[www.blue-bike.be](http://www.blue-bike.be)**



# Zoom SUR LES GARES

Vincent Bourlard,  
Directeur Général SNCB Stations



Chers collègues,

Je suis particulièrement heureux et fier que le deuxième numéro du B&You m'offre l'opportunité de vous présenter la Direction SNCB Stations.

La SNCB joue un rôle prépondérant pour la mobilité dans notre pays. Mais nous devrions convaincre encore davantage de voyageurs d'opter pour le train. Et les gares peuvent être un sérieux atout pour relever ce défi. C'est pourquoi la Direction SNCB Stations a développé une philosophie inspirante pour les gares.

Chaque gare a vocation d'être un nœud intermodal, ce qui signifie qu'au-delà de la gare, on peut aisément poursuivre son voyage que ce soit en vélo, en voiture ou avec les autres transports publics. Nous mettons également tout en œuvre pour faciliter la vie de nos clients en offrant dans nos gares une large palette de magasins et de services. Un supermarché, un atelier de repassage, une crèche... la gare propose ces prestations. Nous proposons aussi des espaces-travail dans nos gares. Un appel à candidature est en cours pour l'installation de bureaux satellites dans une dizaine de gares. Et des espaces de travail sont disponibles dans certaines concessions : les meet-on-the-move. Comme membres du personnel, vous bénéficiez déjà des Flex Offices dans certaines gares ou dans un de nos bâtiments à proximité.

Nous prônons également des gares 'durables', accessibles pour chacun, et donc aussi pour les personnes à mobilité réduite. Et une signalétique efficace permet à tous d'y trouver facilement son chemin.

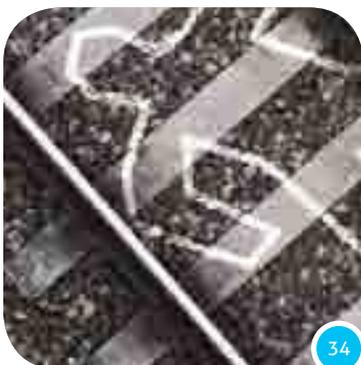
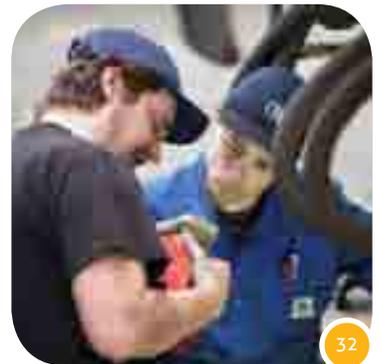
Enfin, nous voulons faire de chaque gare, de chaque point d'arrêt, un espace agréable à vivre. Concrètement, notre credo, ce sont des gares propres et nettes où le voyageur se sent aussi en sécurité.

Vous aussi, en tant que membres du personnel et donc ambassadeurs de l'entreprise, vous pouvez contribuer à nos objectifs. Comment ? C'est très simple. Vous avez constaté qu'une lampe ne fonctionne plus dans votre gare ? Il y a des graffiti sur le quai ? Dites-le nous le plus vite possible en contactant le servicedesk de la Direction Stations par mail à [servicedeskstations@sncb.be](mailto:servicedeskstations@sncb.be).

Bien entendu, on n'a pas bâti Rome en un jour ! Les rénovations de gares, les projets de nouveaux bâtiments sont planifiés bien à l'avance, aussi bien pour le délai des travaux que pour les budgets impactés. Nous ne manquons clairement pas de projets passionnants !

Dans ce deuxième numéro du B&You, vous en apprendrez davantage sur plusieurs projets au programme, pour les grandes gares comme pour les autres. Nous vous proposons aussi un petit tour d'horizon de gares surprises à l'étranger. Enfin, nous mettons à plat les défis qui attendent la Direction Stations pour les mois et les années qui viennent. Et ils sont nombreux.

J'envisage l'avenir avec confiance.



---

**COMITÉ DE RÉDACTION** Fanny Bouillon, Caroline De Lille, Romina Keller, Vanessa Vandenbruwaene, Sophie Vergucht, Sophie Villette, Anne Woygnet.  
**PHOTOS** Veerle Baele (coordination), Olivier Polet, Reporters, Shutterstock. **LAY-OUT** Jérôme Bernard, Béatrice Duculot, Samuel Durt.  
**PRODUCTION** Albe De Coker. **EDITEUR RESPONSABLE** Michaël Vanloubeeck. **ADRESSE** B&You, B-CP.023 section 13/2, 40 Avenue de la Porte de Hal, 1060 Bruxelles; bandyou@sncb.be. Membre de l'ABCI.

---

3

**EDITO**

Vincent Bourlard

6

**À vous!**

B&You et plus encore

7

**Espresso**

Vite dit

10

**Dossier**

Stations réinvente les gares



*Des quais propres  
à Anvers-Central,  
grâce à Bart Schuer,  
opérateur de  
maintenance.*

20

**Les experts**

Concessions, écologie, B-Parking

24

**Tandem**

Des gares propres?  
Evelyne et Eric s'en occupent

26

**AILLEURS**

Adler et Saint-Lazare

27

**Buzz**

On parle de nous

28

**Passion**

Son dada? La photo!

30

**QUID**

Trains: les causes des retards

32

**Zoom**

Les courtraisiens au TOP

34

**Des nouvelles  
d'INFRABEL**

36

**INFOS DE HR RAIL**

38

**Pouss'café**

Sur la voie de Harry Potter  
Si j'étais CEO...

40

**CONCOURS**

À VOUS!



## Remarques et suggestions reçues 5/5

Voici trois messages envoyés par nos lecteurs sélectionnés pour vous. Celui de Stéphanie Piérard lui rapporte, par ailleurs, le premier prix du concours du B&You n°1: "Je donne mon avis pour gagner".

### Autocollants

À la place d'enlever les graffiti sur nos trains, avec les techniques actuelles qui sont mangeuses de temps et pas très écologiques, je propose de coller des autocollants qui sont dans les couleurs du train (comme on peut parfois le voir sur les voitures, les bus...). Facile, rapide et écologique!

**Patrick Caboot,**  
accompagnateur de train

### WAAAAW

Alors un premier mot: WAAAAW! Je suis super impressionnée par le nouveau mensuel de la SNCB.

Il est TOP! Les couleurs, la mise en page, la manière de traiter les

sujets... Le graphisme léger et moderne des mises en page est aussi bien réalisé. Ça aère le magazine et lui donne un aspect 'jeune' et 'dynamique'. Vraiment, j'adore. J'aimerais venir vous embrasser sur place tellement on voit qu'il y a de la recherche pour apporter des infos intéressantes aux collaborateurs de la SNCB.

**Stéphanie Piérard,**  
agent commercial

*Si vous voulez lire toutes les propositions de Stéphanie pour les prochains B&You, rendez-vous sur l'intranet (News).*

### Rien que du positif

Heureusement, le journal du personnel continue d'exister, cependant il est 'divisé', comme notre société. Le nouveau concept

me plaît, il est rafraîchissant et moderne. Mais, j'ai quand même une petite critique: on dirait qu'il n'y a que du positif dans B&You. Une plainte qui revient fréquemment dans la bouche des accompagnateurs de train est que la communication et l'échange d'informations via le RDV ressemblent parfois à une pièce de théâtre et pourtant, dans le B&You précédent, on parle partout d'une 'bonne collaboration'. Encore une chose: la publicité placée en début de magazine (se rendre à l'aéroport en train) laisse un goût amer; le projet Diabolo n'ayant pas atteint les chiffres/bénéfices prévus. Néanmoins, je vous dis merci pour le plaisir éprouvé lors de la lecture.

**Evert Edel, conducteur de train**



Beaucoup d'entre vous trouvent dommage de recevoir le B&You en version papier, alors qu'il est aussi disponible sur intranet.

Nous travaillons à une solution vous permettant de choisir, dans le futur, entre une version papier ou digitale du magazine.

**N'hésitez pas à nous envoyer des messages concernant les chemins de fer ou ce magazine.**

### Comment réagir ?

**Par mail:** envoyez un mail à [bandyou@sncb.be](mailto:bandyou@sncb.be).

**Par courrier:** envoyez un courrier à B&You, B-CP.023 section 13/2, 40 Avenue de la Porte de Hal, 1060 Bruxelles





## AT Kinkempois : les travaux avancent !

Le chantier du nouvel atelier de traction de Kinkempois a commencé en octobre 2013 et se terminera fin 2015. Maintenant que les fondations, les pertuis techniques et les sols sont terminés, les travaux redémarrent avec la mise en place de la structure métallique du bâtiment. À la mi-2015, les équipements intérieurs, les ponts roulants, les vérins de levage, les transbordeurs etc. seront installés. Pour terminer ensuite avec les travaux d'électricité, le chauffage et les sanitaires. Tous types de matériel pourront être entretenus et réparés dans ce nouvel atelier polyvalent et plus spacieux, situé à quelques dizaines de mètres de l'ancien.



## Family Day

Vous n'avez pas encore eu l'occasion de vous inscrire au Family Day qui se déroulera le 6 septembre à Bellewaerde? Vérifiez vite sur le site de Rail Facilities s'il est encore possible d'acheter des places.

Pour ceux qui s'y rendent en train, n'oubliez pas que des bus entre la gare d'Ypres et le parc d'attraction sont prévus gratuitement sur présentation de votre ticket d'entrée au parc.



## Code de conduite

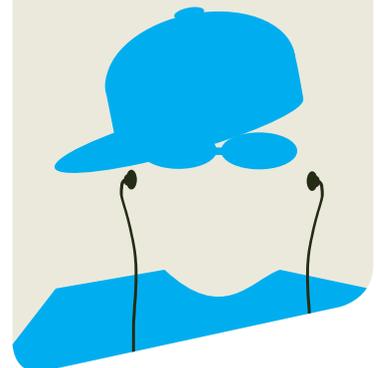
Comme d'autres grandes entreprises, la SNCB se dote d'un code de conduite. Il est avant tout un outil destiné à vous aider à adopter, en toutes circonstances, la bonne attitude face à l'une ou l'autre situation embarrassante ou compromettante que vous pourriez rencontrer dans votre carrière professionnelle. À lire absolument sur l'intranet! (Onglet 'A propos de la SNCB/Code de conduite')

## Jobs d'étudiants

Pour les étudiants, les mois d'été sont la période par excellence pour se faire un peu d'argent de poche. Cette année encore, la SNCB engage des étudiants durant l'été. Les enfants (au minimum 18 ans) du personnel ou de cheminots retraités sont les bienvenus pour nous apporter leur aide de juillet à septembre. Voici les demandes des différents services pour l'été 2014:

- **B-LA** 3 étudiants (administration)
- **B-MS** 258 étudiants (vente, contact centre et administration)
- **B-ST** 191 étudiants (nettoyage des gares)
- **B-TC** 349 étudiants (principalement pour le nettoyage du matériel voyageurs)
- **B-TR** 76 étudiants (entre autres assistance aux PMR)
- **B-EU** 2 étudiants (accueil et service clientèle)

S'il n'y a pas assez de réponses aux candidatures par les enfants des membres du personnel, un appel sera fait en externe.



LE  
CHIFFRE

8

milliards

Au total, 8 milliards de trajets sont effectués en train chaque année en Europe, selon la Commission européenne. "Le transport ferroviaire joue un rôle clé dans la solution de problèmes liés à la mobilité croissante, à la saturation du réseau routier, à la pollution, etc.", d'après un rapport.



## Des kilos superflus ?

Vous avez mangé trop de glaces cet été ? Vous avez préféré le transat à la natation ? Les petits kilos superflus se sont accumulés et vous regrettez ! Qu'à cela ne tienne ! Rail Facilities organise des sessions WeightWatchers à prix réduit dès septembre.

Rendez-vous vite sur <http://railfacilities/fr> via votre ordinateur du bureau ou envoyez un email à [info@railfacilities.be](mailto:info@railfacilities.be) pour plus d'infos.

PRODUIT  
SOUS LA  
LOUPE

## Carte train scolaire valable tous les jours

### Quoi ?

Permet de voyager de manière illimitée entre une gare de départ au choix et la gare de la commune de l'école ou du lieu de stage.

### Pour qui ?

Les élèves et les étudiants de moins de 26 ans.

### Conditions ?

- Être inscrit dans un établissement scolaire reconnu
- Ne pas percevoir de revenus ou d'allocations
- Valable 1, 3 ou 12 mois

### Prix ?

- En fonction du trajet choisi, mais représente une réduction de 80%
- Avantage supplémentaire : pour une validation annuelle 12 mois pour le prix de 10

### Bon à savoir

- La carte est nominative et non cessible
- Possibilité de combiner avec TEC, STIB ou De Lijn



## AT Merelbeke + AC Gentbrugge = AP Melle

C'est au mois de juin dernier qu'ont commencé les travaux de construction du nouvel atelier polyvalent de Melle. AP Melle reprend les activités des anciens ateliers de la SNCB de Merelbeke et Gentbrugge. Ce nouvel atelier sera en charge de l'entretien, de la réparation et du nettoyage du matériel roulant.

### AP Melle, c'est :

- Un terrain de 32 ha, idéalement situé, entouré d'écrans verts afin de limiter les nuisances sonores pour les riverains.
- Deux ateliers modernes : l'un dédié au matériel de traction (17 voies) et l'autre pour le matériel tracté (9 voies).
- Une configuration ferroviaire qui permet aux trains d'accéder à l'atelier d'un côté et de ressortir de l'autre après entretien.
- Une pompe pour les trains diesel avec une capacité de 150.000 litres.
- 490 collaborateurs, qui travailleront dans un environnement ergonomique, équipé des technologies les plus modernes.

La mise en service de l'Atelier Polyvalent de Melle est prévue pour fin 2016.

## SNCB et Infrabel autour de la table

RDV (Reizigers Dispatching Voyageurs) et TC (Traffic Control), les services de gestion du trafic de la SNCB et d'Infrabel se trouvent depuis le 22 juillet rassemblés dans une salle située rue de France à Bruxelles. La nouvelle répartition des tables de travail doit permettre une collaboration efficace et l'amélioration de la communication entre les différents services, ce qui contribuera à une meilleure gestion du trafic ferroviaire et permettra donc d'offrir un meilleur service aux clients. Ce rassemblement physique a exigé une bonne dose de patience et de préparatifs. On a déménagé une seule 'table' par nuit, afin de ne pas perturber le travail.



## La SNCB mise au courant

1935. Cent ans après la création des Chemins de fer en Belgique, la ligne Anvers-Bruxelles est électrifiée en 3000 volts, tension qui deviendra le standard à la SNCB. L'électrification des lignes SNCB entraîne non seulement une amélioration du confort, mais aussi une diminution des coûts. Car l'entretien et l'exploitation des trains à vapeur étaient beaucoup plus onéreux.

Vu le succès rencontré, l'État et la SNCB concluent en 1939 un contrat pour la "Petite Etoile" autour de Bruxelles, un réseau qui s'étendrait jusqu'à Charleroi, Louvain, Alost, Braine-le-Comte et Ottignies.

Il faudra attendre l'après-guerre et la reconstruction du réseau, détruit par les bombardements, pour inaugurer la ligne électrifiée entre Bruxelles et Charleroi, en 1949.

Vous souhaitez en savoir plus? Découvrez dès le mois d'octobre sur [www.trainworld.be](http://www.trainworld.be) les images époustouflantes des techniciens funambules de l'époque. Les méthodes utilisées en 1949 n'ont plus rien à voir avec les techniques actuelles...

Train World, la vitrine pour les Chemins de fer d'hier, d'aujourd'hui et de demain, ouvrira ses portes en 2015.





# Stations réinvente les gares



Améliorer l'accueil et les services aux voyageurs, c'est l'une des priorités de la SNCB. Pour les trains, mais aussi pour les gares. La Direction SNCB Stations est désormais responsable des gares, points d'arrêt et parkings de tout le pays. Les défis sont bien là. On rénove ou construit des

bâtiments, mais il faut aussi en assurer la gestion au quotidien (nettoyage, entretiens, etc.). Une organisation bien structurée, avec tout le personnel de la Direction, en sera le garant. Si notre dossier revient sur les missions de Stations en charge des 550 gares et points d'arrêt



Projet de la gare d'Ostende

du pays, il se veut tout d'abord la vitrine de quelques-uns de ses projets de gares. Et les objectifs de Stations pour les gares sont nombreux. Les gares de demain doivent répondre à des besoins de dynamisme, d'intermodalité, d'accessibilité, de durabilité, de sécurité. Que ce soit de

nouvelles constructions ou des rénovations, les projets répondent dans leur majorité aux mêmes défis: amélioration de l'accueil, rentabilisation des espaces en maintenant une qualité architecturale, amélioration des infrastructures des quais, accessibilité pour

les PMR, connexions aisées avec les autres modes de transport public, meilleure fluidité du trafic environnant, développement urbain des abords, mise aux normes en matière environnementale et de sécurité, etc.



Masterplan Malines

## Zoom sur 17 projets de gare

Les projets de gare peuvent être très divers. Parfois, il s'agit de toutes nouvelles gares dont les environs offrent également un tout nouveau visage, faisant des sites les cœurs vivants des villes. Dans d'autres cas, on parle de rénovations de moins grande ampleur ou éventuellement d'extensions.

Dans cet article, nous mettons 17 projets de gare sous la loupe.

Avec un zoom sur 4 masterplans, en l'occurrence Mons, Gand-Saint-Pierre, Bruxelles-Nord et Malines, des projets où la gare et ses environs sont totalement renouvelés. Nous présentons aussi 13 autres projets, grands et moins grands, répartis dans tout le pays. Ces projets de gare sont soit déjà en cours de réalisation ou leurs travaux vont démarrer à court terme. Et parfois, les travaux mentionnés

font partie d'un projet plus vaste qui a déjà été en partie achevé.

Comme une nouvelle gare ou un nouvel environnement de gare est d'une extrême importance pour la ville ou la région, de nombreux projets sont développés en collaboration avec diverses instances publiques.

Prêt pour une visite virtuelle de nos gares ?



 7.633 voyageurs montés/jour  
 2017

## Mons, gare-passerelle

La nouvelle gare de Mons est un ambitieux projet de mobilité dont la fonction dans la ville est indéniablement structurante. Elle fait le lien entre ville ancienne et ville nouvelle (le site des Grands Prés), tout en générant un nouveau quartier où se sont d'ores et déjà implantés un centre de congrès,

un hôtel et bientôt des bureaux et du logement.

La gare se veut un espace de vie prenant en charge la clientèle (ferroviaire, bus, cycliste, piétonne), en rencontrant ses besoins en matière de transport, de services (point vélos, crèche...), de commerces, de confort d'accès aux quais, de sécurité, etc. L'intermo-

dalité est pleinement rencontrée puisque la gare est routière autant que ferroviaire. À côté des 3 quais exclusivement "chemin de fer", elle intègre côté ville, un quai partagé entre les bus et les trains et un quai partagé entre les bus, les véhicules privés (dépose-minute) et les taxis.

La gare, avec ses deux parkings souterrains (862 places) situés l'un côté ville, l'autre côté Grands Prés, sera connectée aux boulevards périphériques et au réseau autoroutier. L'embellissement des abords (Place Léopold, nouvelle Place des Congrès) est aussi au programme.



 53.954 voyageurs montés/jour  
 2024

## Gand-Saint-Pierre, un nœud multimodal moderne dans la ville

Gand-Saint-Pierre, la gare la plus importante de Flandre en nombre de voyageurs montés, vit actuellement une métamorphose majeure. En 2024, lorsque les travaux seront achevés, la nouvelle gare sera synonyme d'un véritable nœud multimodal. Elle offrira,

entre autres, des connexions directes entre le tram, le bus et le train via un grand hall lumineux situé sous les voies. On y trouvera aussi de nouveaux emplacements pour 10.000 vélos, en souterrain. Le nouveau parking 'navetteurs' offrira 2.800 places de stationnement et sera directement relié au R4, le ring encerclant Gand, grâce à une nouvelle voirie.

Il y aura toujours bien 12 quais à Gand-Saint-Pierre, mais ils seront plus larges et recouverts par une structure transparente d'un seul tenant. Dans le hall de gare tout neuf, qui reliera l'historique place de la gare et le quartier sud, on trouvera une large palette de services et d'activités. Une nouvelle place, ainsi qu'une nouvelle façade de gare, viendront embellir le côté sud de la gare.

Enfin, dans les environs de Gand-Saint-Pierre, il y aura de nouveaux espaces de bureaux, des commerces et de l'habitat.

## Anvers-Berchem



- Nouveau bâtiment pour les vélos (2.500 places)
- Pont spécifique aux vélos au-dessus de la Uitbreidingstraat
- Optimisation de l'entrée ouest
- Nouvelle concession

 L'achèvement de ce projet, déjà démarré, est prévu d'ici 2015.

## Arlon



- Rénovation complète du bâtiment voyageurs, extérieur et intérieur.

 2014-2016

## Ath



- Rénovation intérieure de la gare.

- Renouvellement des boiseries défectueuses et préservation des autres boiseries
- Nouveau revêtement de sol
- Finition des murs et des plafonds
- Nouveaux guichets
- Nouvelles installations électrique et de chauffage
- Réalisation d'une rampe d'accès extérieure à la salle des pas perdus

 De septembre 2014 à fin 2016



## Liedekerke

***"Ce qui est unique dans le projet de nouvelle gare à Liedekerke, c'est le mix des fonctions urbaines de la gare dans un environnement vert. Cette collaboration avec les partenaires du projet, les entrepreneurs, les bureaux d'études et, bien sûr, les collègues, c'est très excitant! Il s'agissait de trouver ensemble les meilleures solutions et de les intégrer dans un concept global satisfaisant tous les utilisateurs: voyageurs, riverains et passants. Un projet à tenir à l'œil! Car, dans quelques années, vous ne reconnaîtrez plus la gare de Liedekerke!"***

Bert Busselen, ingénieur-architecte chez B-ST

Stations regorge bien entendu d'autres projets! Sur les 550 gares et points d'arrêt que compte le réseau, des investissements spécifiques sont prévus pour **132** d'entre eux dans le plan pluriannuel couvrant la période 2013-2025.

Ce plan d'investissement, pour l'ensemble du groupe ferroviaire (SNCB, Infrabel, HR Rail) représente un montant de 28,71 milliards d'euros.\* La part réservée à l'accueil en général est de 3,05 milliards d'euros.

La majeure partie, plus de **2,3 milliards** d'euros, concerne des projets 'accueil' pour les gares et points d'arrêt.

\* Tous financements confondus, en € 2014.

## Bruxelles-Schuman



Aménagement de la gare en différents niveaux:

- **Niveau -1**: trafic automobile
- **Niveau -2**: trafic ferroviaire: 4 voies et une gare avec plusieurs concessions
- **Niveau -3**: trafic métro



Travaux en cours, fin prévue en 2015

## Jette



- Rénovation du bâtiment classé de la gare
- Nouveaux guichets, salle d'attente et sanitaires



2015-2017



- Nouveau bâtiment de gare
- Nouvel accès aux quais via des ascenseurs
- Nouveaux quais dotés d'une nouvelle couverture de quai
- Nouvel espace vélos (776 places)
- Rénovation du parking (569 places)
- Aménagement d'un espace public avec, entre autres, un passage sécurisé pour les cyclistes et piétons



La fin des travaux, déjà débutés, est prévue d'ici 2017.

## Ostende



-  • Rénovation et extension de la gare
- Nouveau bâtiment de parking (680 places)
- Nouvel espace vélos (1.250 places)
- Nouveaux quais, plus longs, complètement abrités, et pont pour les piétons
- Nouvelle gare pour les trams et bus

 La fin des travaux, déjà démarrés, est prévue d'ici 2017.

## Roulers



-  • Bâtiment de gare rénové avec un passage central qui relie deux parties de la ville
- Nouveau parking souterrain pour 559 voitures
- Nouvel espace vélos (939 places)
- Quais rehaussés et plus facilement accessibles
- Nouvelle gare des bus
- Développement des environs de la gare

 La fin des travaux, déjà démarrés, est prévue d'ici 2017.

## Schaerbeek



-  • Nouvelle salle d'attente
- Nouveaux emplacements vélos (130 places)

 2015-2016



## Namur

***"La nouvelle gare de Namur et le parking à étages seront l'exemple parfait de l'intermodalité entre trains, autobus et voitures. Un véritable pôle d'échanges et de services. Je suis fière d'avoir intégré le groupe de travail qui participe activement à la mise en œuvre d'un tel projet: ambitieux, de qualité et représentant une réelle opportunité pour l'aménagement urbanistique de la ville, de ma ville. J'ai hâte de voir le résultat et je suis certaine que le projet enthousiasmera les voyageurs!"***

Caroline Navez, ingénieur-architecte chez B-ST

## Verviers-Central



- Réaménagement des zones d'accueil du bâtiment voyageurs et réfection de la toiture.

🕒 2014-2018

## Vilvorde



- Rénovation du couloir sous voies existant
- Nouveau couloir sous voies muni d'ascenseurs et d'escalators permettant une meilleure accessibilité de la gare
- Nouveaux quais
- Nouvelles couvertures de quais

🕒 2014-2019

## Waterloo



- Construction d'un nouveau bâtiment voyageurs en sous-sol le long d'un large passage sous voies (nouvelle demande de permis à introduire)
- Construction de 2 auvents d'accueil de part et d'autre des voies, qui en plus de leur fonction multimodale ont un rôle de signal
- Construction de deux parkings sur le terre-plein, de 220 et 130 places
- Aménagement des abords, y compris de la gare des bus

🕒 2015-2025



### 🏢 Gare multimodale (demande de permis en cours)

- Aménagement de la gare des bus sur la dalle
- Réalisation des façades de la dalle et aménagement au niveau du Travel Centre
- Aménagement d'un kiss & ride et réaménagement des voiries

🕒 2015-2018

### 🏢 Parking à étages de 470 places

- Construction d'un parking
- Amélioration des chemements mode doux et aménagement d'une voirie pour fluidifier le rond-point du Cheval

🕒 travaux en cours >2016



 22.980 voyageurs montés/jour  
 2022

### Malines, un tout nouvel environnement de gare

Pour Malines, un masterplan a été développé afin d'y repenser un tout nouvel environnement de gare. Malines deviendra alors un carrefour de mobilité attractif et dynamique, avec des connexions aisées entre les différents moyens

de transport, notamment en direction de l'aéroport. Le quartier de la gare sera aussi relié plus facilement avec le centre-ville et le quartier 'Coloma'. La zone 'Ragheno' bénéficiera d'une meilleure accessibilité qui permettra ensuite d'en poursuivre le développement.

La gare de Malines, ce sera un tout nouveau bâtiment de gare et de nouveaux quais. Il y aura aussi un parking 'navetteurs' souterrain pour 2.000 voitures, qui sera en outre directement relié au Tangent (ring). Grâce au Tangent, la gare sera plus facilement accessible, sans surcharger le centre-ville. Le nombre d'emplacements vélos passera de 1.800 à 5.500 places. Enfin, mentionnons encore la toute nouvelle gare des bus avec ses 18 quais.

Les travaux à Malines seront achevés d'ici 2022.



 48.804 voyageurs montés/jour  
 2017

### Bruxelles-Nord, un nouveau visage

La gare de Bruxelles-Nord est en rénovation depuis 2010. Vous y avez peut-être déjà découvert notamment le nouveau Travel Centre. Les objectifs des travaux dans cette grande gare bruxelloise sont multiples: améliorer la rapidité des passages intermodaux dans et en dehors de la gare, optimiser l'accessibilité, notam-

ment pour les personnes à mobilité réduite et la rendre conviviale tout en respectant l'authenticité des matériaux.

Stations y poursuit actuellement le réaménagement des espaces accessibles au public avec une nouvelle phase de travaux dont la fin est prévue en 2017.

Au programme notamment: une réorganisation des flux de circulation et d'accès. Ainsi,

les 3 entrées depuis la rue d'Aerschot seront rénovées (hall d'accueil baigné de lumière). Le niveau - 1 sera réaménagé en une véritable zone de transition intermodale. Une liaison directe sera prévue entre le niveau - 1 et celui de la Salle des Pas Perdus, ainsi qu'entre le couloir côté Bruxelles-Central et le grand hall de la gare. Des facilités pour vélos sont également au programme et leur nombre de places de stationnement sera en hausse. Enfin, la gare se dotera de nouveaux ascenseurs et escalators. Et de nouveaux commerces et services y verront le jour.

# Stations responsable de toutes les gares et points d'arrêt

## Les missions de base de Stations

- Investir dans la rénovation et la construction
- Gérer les espaces
- Respecter les budgets



Nico Geysenbergh, de l'équipe STIT de Bruxelles

## Qu'est-ce qui a changé depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014 ?

### 1. Un domaine de compétence élargi:

Stations est dorénavant responsable des 550 gares et points d'arrêt du pays.

- La Direction est chargée de construire, rénover et entretenir non seulement les bâtiments et parkings de toutes les gares et points d'arrêt, mais aussi leurs quais et accès aux quais.
- Elle assure désormais le grand et petit entretien, ainsi que le nettoyage de toutes les gares, points d'arrêt et parkings sur le réseau.
- Stations exploite les parkings de toutes les gares du pays.

### 2. Transfert partiel de personnel B-TR vers Stations:

Stations est maintenant entièrement responsable pour le nettoyage

des espaces publics et l'évacuation des déchets de toutes les gares et les points d'arrêt du pays. Une partie du personnel B-TR, qui assurait notamment le nettoyage des gares 'ex-SNCB', fait désormais partie de Stations. L'assistance aux PMR, mission des équipes B for You, reste, quant à elle, une compétence 'Transport'.

### 3. Des NIT deviennent STIT:

Pour ce qui concerne spécifiquement les points d'arrêt, le nettoyage des quais et accès aux quais, l'entretien horticole et les petits entretiens techniques (réparation d'un trou, d'une vitre, d'une marche, petite remise en peinture...) sont assurés par les équipes STIT (Stations Intervention Teams). Les STIT sont des NIT qui ont été transférés d'Infrabel vers Stations.

## Les défis principaux de Stations

### 1. Adopter la même politique

pour les quais des points d'arrêt que celle appliquée aux gares, mais à l'échelle des infrastructures de ces espaces. Le défi? Organiser de manière efficace leur entretien et trouver notamment des solutions pour lutter contre le vandalisme.

### 2. Mettre sur pied une organisation bien structurée pour bien intégrer le personnel transféré.

### 3. Assurer l'entretien technique et les réparations plus lourdes,

non seulement de toutes les gares et parkings, mais aussi désormais de tous les quais et accès aux quais (ascenseurs et escalators) du pays. Ceci représente une charge de travail très importante.



# De la voiture au magasin, en passant par la gare

**La gare est devenue bien plus qu'un endroit où l'on prend le train, c'est ce qui ressort de nos pages précédentes.**

**Au sein de notre grande maison SNCB, nous avons de l'expertise.**

**Notamment pour faire de nos gares des espaces conviviaux.**

**B&You a interrogé pour vous quelques experts.**

Comment se déplacer de la voiture au magasin, de manière responsable? Via la gare évidemment! Même si les navetteurs font de leur mieux pour se déplacer de manière écologique, nombre d'entre eux se rendent à la gare en voiture. Les experts de B-Parking (p.23)

mettent tout en œuvre pour vous garantir le stationnement dans votre gare de départ. Et pour satisfaire pleinement aux critères écologiques, il n'y a pas que le train mais aussi nos gares, qui se veulent les plus "vertes" possible. Koen Vandekerckhove, notre

expert en environnement, nous en dit plus en page 22. Arrivé dans la gare, flânez parmi les concessions et profitez des services mis à votre disposition grâce à l'équipe de Stefaan Van Echelpoel (p.21) qui fait de son mieux pour vous simplifier la vie. Bienvenue en gare!

# La vie entre en gare

**D'une boutique de repassage au supermarché en passant par un coffee bar branché: dans les gares, l'offre de magasins a explosé ces dernières années. Les concessions font partie du succès de la gare, confirme Stefaan Van Echelpoel.**

Les chiffres ne mentent pas: les concessions attirent les clients en gare, avec un chiffre d'affaires croissant depuis plusieurs années. L'an dernier, les différents services, magasins et distributeurs mis à disposition en gare ont généré pas moins de 24,7 millions d'euros. Et pour cette année, on devrait facilement franchir le cap des 25 millions d'euros: "En huit ans, notre résultat a plus que doublé", affirme Stefaan Van Echelpoel. "Grâce, entre autres, à la rénovation de différentes gares pour lesquelles on a tenu compte, dès la phase préparatoire des travaux, de l'importance des concessions."

## Une offre élargie

La palette de magasins et services en gare s'est elle-même bien étoffée ces dernières années. Aujourd'hui, à côté des grands classiques comme la sandwicherie ou la librairie, des pharmacies, différentes boutiques de vêtements, ou même des supermarchés fleurissent dans nos gares: "Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles marques et d'innovations", confie Stefaan Van Echelpoel. "Après tout, les clients en sont les premiers conscients: le temps où trouver un Panos en gare était considéré comme hype est bien révolu!"

## Pas de casino

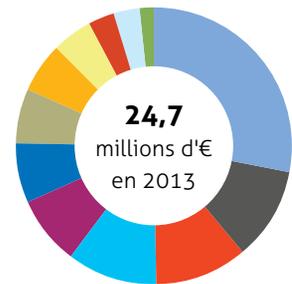
Mais attention, tout le monde ne peut pas ouvrir une enseigne en gare: "Pour chaque gare, nous

recherchons un équilibre idéal", poursuit Stefaan Van Echelpoel. "Nous tenons à conserver notre image: nous refusons par principe les magasins de nuit ou les sociétés de jeux. Les voyageurs sont attachés à "leur" gare, c'est pourquoi la qualité est pour nous plus importante que les recettes."

Avec les concessions, l'équipe à huit têtes de Stefaan Van Echelpoel ne cherche d'ailleurs pas à séduire uniquement les voyageurs, mais aussi les passants. "En fait, nous voulons que la gare elle-même devienne leur destination" nous confie Stefaan. "Je prends comme exemple la brasserie à Anvers-Central ou le Café de la Gare à Liège-Guillemins: les gens s'y donnent rendez-vous, qu'ils prennent le train ou non."

## Que rapportent les concessions ?

Répartition sur base des rétributions par an pour l'année 2013. Sans les revenus liés à la publicité et sans les revenus de Bruxelles-Midi (reviennent à Publifer).



Sandwicheries	28,1%
Distributeurs de boissons	11%
Cafés à thème	10,8%
Librairies	10,6%
Services	8%
Coffee bars	7%
Retrait d'argent	6,3%
Bijouteries	5,7%
Snacks chauds	4,8%
Autres	3,1%
Supermarchés	3%
Autres distributeurs	1,6%



**"Les voyageurs sont attachés à 'leur' gare, c'est pourquoi la qualité est pour nous plus importante que les recettes."**

Stefaan Van Echelpoel,  
business unit manager Concessions



*"S'engager pour l'environnement n'est pas seulement bénéfique pour l'empreinte écologique de la SNCB. Cela permet aussi d'éviter des gaspillages, des risques et des pertes économiques. C'est un des aspects de mon métier qui me plaît le plus."*

Koen Vandekerckhove, conseiller environnement à la SNCB

## Gare, tu pollueras moins !

Telle est la devise de Koen Vandekerckhove. "Le train est un des moyens de transport qui pollue le moins. C'est un atout majeur de notre société. Devons-nous nous en contenter ? Sûrement pas, il y a toujours mieux à faire. Nos gares doivent, elles aussi, être les plus 'vertes' possible", explique Koen.

### Créativité dans les bâtiments existants

Lorsqu'on construit une nouvelle gare, il est possible de recourir aux technologies dernier cri pour économiser de l'énergie. Koen ajoute : "En revanche, une gare existante n'offre pas toutes ces possibilités. Le défi consiste à trouver les opportunités malgré les contraintes d'exploitation et économiques". Installer des vannes thermostatiques ou installer une nouvelle chaudière est relativement facile à réaliser. "Des projets de rénovation offrent de multiples possibilités, mais parfois il faut être créatif. Par exemple, l'installation du double vitrage et

une isolation intérieure dans la gare de Louvain, qui vient d'être rénovée, a représenté un casse-tête chinois pour le chef de projet : le bâtiment étant classé, les châssis en bois devaient ressembler aux originaux prévus pour du simple vitrage."

### Ecologie rime avec économie

"Nous avons développé des outils qui permettent aux gestionnaires des gares de surveiller la consommation d'eau, de combustible de chauffage et d'électricité. Ce monitoring permet de repérer les anomalies et les dépenses inutiles. La visualisation de la consommation d'eau, par exemple, nous a déjà permis de détecter d'importantes fuites d'eau."

### Respecter la loi

En quoi consiste le travail d'un conseiller en environnement ? Il aide le gestionnaire du bâtiment à respecter la législation environnementale. Concrètement, il l'informe sur la nécessité et les échéances des permis en environnement, ainsi que sur les différentes obligations à respecter. Bien que le nombre de règles soit important, Koen trouve que les gares doivent de toute façon polluer le moins possible.

m<sup>3</sup> d'eau par jour



**Exemple** > évolution de la consommation d'eau dans un faisceau d'un poste d'entretien : constat d'une fuite importante et réparation.

# B-Parking: déjà 6 ans au compteur !

**Créée en juillet 2008, la filiale B-Parking a pour activité principale la gestion des parkings autos et vélos autour des gares.**

**B-Parking est une filiale à 100% de la SNCB.**

€ **Chiffre d'affaires (2013)**  
6.250.000€

👤 **Effectif**  
7 personnes

P **Nombre de places de parking gérées**  
• 20.000 en 2014  
• 40.000 en 2018

👥 **Clients**  
cheminots, navetteurs, utilisateurs occasionnels du train

🕒 **Accessibilité**  
ouvert 7j/7 et 24h/24

👍 **Expertise**  
système centralisé et automatisé sur l'ensemble du réseau, unique en Europe

Experts en la matière, Francis Duyck et Cédric Blanckaert sont partis de zéro : "On a commencé en 2008 avec rien et six ans plus tard, nous gérons 47 parkings dotés de barrières, offrant 18.000 places de parking", explique Francis Duyck, 56 ans. "La manière dont on allait exploiter les parkings de la SNCB (SNCB-Holding à l'époque) est unique en son genre et sort tout droit de la tête de Francis", poursuit Cédric, 34 ans, chez B-Parking depuis 2009. "C'est le résultat d'un travail de réflexion réalisé avec Messieurs Bourlard, Directeur général Stations, Taminioux et Thirionet, qui a permis d'arriver à ce modèle."

## Un système de gestion unique en Europe

L'idée étant de prendre en charge la gestion des parkings au sein de l'entreprise et de ne pas la sous-traiter, nos experts ont étendu leur stratégie à l'ensemble du réseau : "En résumé, on travaille avec

l'expertise de tous les services concernés au sein de la SNCB : guichetiers, équipes Area Management, CSS, etc.", nous dit Cédric. Ce travail d'équipe à grande échelle a permis de développer un système de gestion des parkings unique en Europe : chez B-Parking, l'effectif est réduit au maximum, le système étant entièrement automatisé. "Les coûts sont optimisés au maximum, ce qui garantit des prix bas pour nos navetteurs. Un prérequis pour une société de transport dont le but est de promouvoir la mobilité autour des gares", s'exclame Francis. C'est pourquoi le chiffre d'affaires de B-Parking est réinvesti dans la SNCB et le bénéfice dégagé dans les points vélos. Et nos deux interlocuteurs ne s'arrêtent pas là : "Nos objectifs ? Ils sont nombreux, notamment atteindre 80 parkings ouverts en 2018, ce qui représente une moyenne de 10 parkings à ouvrir par an". Affaire à suivre...

**"Les experts, ce n'est pas seulement nous mais aussi tous ceux qui travaillent avec nous !"**

Cédric Blanckaert,  
Project Manager B-Parking

**"Tout a un coût, même une place de parking. C'est un cadeau de la SNCB à ses collaborateurs."**

Francis Duyck,  
Directeur général B-Parking

TANDEM

# Evelyne & Eric

## Des gares propres !

Evelyne, responsable du personnel de nettoyage des gares du District Sud-Ouest: "La gare de Tournai est une maison très bien tenue ! Eric et ses collègues, c'est un team autonome, professionnel et qui connaît parfaitement les consignes." Eric: "Nettoyer la salle d'attente, les abords et les quais, le couloir sous voies, les vitres, les sanitaires, vider les poubelles, c'est plusieurs fois par jour. Et il y a aussi les interventions pour des entretiens spécifiques. J'organise le travail, je surveille les opérations et... je nettoie aussi !" Evelyne: "Je n'ai pas vraiment de contact direct avec Eric, mais plutôt avec Philippe et Xavier, les City Stations Assistants. Je vais à Tournai une à deux fois par semaine et là, évidemment, je le rencontre." Eric: "Avec Evelyne, je suis sur la même longueur d'ondes: une gare belle est d'abord une gare propre. Le nettoyage, je prends ça à cœur; je vois ce qui peut être amélioré, je teste..." Evelyne: "Eric est quelqu'un qui prend des initiatives; il s'est attaqué par exemple au nettoyage des dessus d'abris vélos particulièrement coriaces. Pour enlever des trainées de rouille, il a testé nos produits pour obtenir le meilleur résultat." Le baromètre qualité des gares, mensuel, impose un résultat d'au moins 86% de propreté. À Tournai, on score généralement bien. Eric: "J'attends toujours le résultat avec impatience; pour moi, c'est presque comme un bulletin. Si ce n'est pas bon, j'ai du mal à aller afficher le chiffre en gare..." (Il rit).

*"Je fais appel aussi à Eric et son équipe lors d'événements en gare. Je sais alors que tout sera nickel!"*



**PRÉNOM** Evelyne | **NOM** Michel | **ÂGE** 48 ans | **JOB** Area Manager B-ST | **LIEU DE TRAVAIL** Charleroi | **AIME** la famille, les amis, le shopping



*"Le nettoyage, je ne vais pas dire que c'est une passion, mais presque!"*

### Le défi ?

Evelyne: "Avec la restructuration, notre domaine de compétence grandit et nous accueillons de nouveaux collaborateurs suite au transfert et à la réorganisation de certaines équipes. Nous devons travailler tous ensemble aussi bien que maintenant. Le team de Tournai est un bel exemple d'esprit d'équipe et l'entente est très cordiale. Avec Eric, on sait aussi parler d'autre chose ; j'ai déjà rencontré ses filles et je n'oublie jamais de lui envoyer un sms pour son anniversaire...".

**PRÉNOM** Eric | **NOM** Comblez | **ÂGE** 53 ans | **JOB** opérateur de maintenance B-ST | **LIEU DE TRAVAIL** Tournai | **AIME** la marche, le jardinage, le bricolage, les spectacles humoristiques

## AILLEURS



**Les gares, c'est inspirant!  
Et pas seulement chez nous!  
De nouvelles gares,  
des rénovations rondement  
menées foisonnent égale-  
ment dans d'autres pays.**

**Saint-Lazare**

**Adler**



photo SNCF / Mathieu Lee Vigneau

### **Un nouveau visage pour la gare Saint-Lazare (France)**

La métamorphose de la gare Saint-Lazare à Paris est l'un des plus grands projets de rénovation lancés par SNCF depuis 15 ans. Un projet alliant confort, fonctionnalité, accessibilité et intermodalité au cœur de la ville.

- Rénovation de grande ampleur pour plus de cohérence et de clarté de ses espaces publics
- 80 enseignes baignées de lumière naturelle sur 10.000 m<sup>2</sup> et réparties sur trois niveaux réaménagés
- Pôle intermodal (métro et parking souterrain de 250 places)
- Information renforcée aux voyageurs avec 300 écrans nouvelle génération

#### **Capacité**

450.000 voyageurs par jour (2<sup>ème</sup> gare la plus fréquentée d'Europe)

#### **Timing travaux**

Début en 2003 – inauguration de l'intérieur le 21 mars 2012, parvis terminés en 2013



photo RZD

### **Adler, une gare olympique (Russie)**

La gare d'Adler, située à 22 km de Sotchi, a été construite dans le cadre des Jeux Olympiques d'hiver 2014 pour accueillir un flux important de voyageurs.

- Connexions multimodales rapides entre Adler et Sotchi
- Sa configuration (hall en deux parties donnant respectivement sur la ville et la mer), fait de la gare et de ses abords un pôle d'attraction dans la ville
- Large gamme d'infos visuelles et sonores aux technologies les plus poussées pour informer dans plusieurs langues
- Nombre de sièges: 1.072
- 40 escalators et ascenseurs
- Besoins en électricité générés par des panneaux solaires

#### **Capacité**

Jusqu'à 24.000 voyageurs par heure

#### **Timing travaux**

Fin 2010 à octobre 2013

BUZZ

# TWITTER & CO



Tristan et la @SNCB,  
une histoire d'amour  
**Reinoud**  
**@Reine5**



Et alors la @SNCB ...  
toujours pas de trains  
décorés à la gloire des  
diabes rouges!?!?

**lecouillu**  
**@lecouillu**

Bonjour, il n'est pas dans  
nos projets de décorer  
nos trains. Notre but est  
d'offrir une mobilité  
maximale à tout le  
monde. ^gd

**SNCB**  
**@SNCB**



Merci pour les updates.  
Services d'évacuation  
très pro. Soutenez bien  
le chauffeur car ça doit  
être terrible pour lui :-)  
**@AntBertrand**



@sncb hé ça va?  
Coucou. Le train qui  
passe à Andenne à 6h54  
pour Bxl roule-t-il?  
**Eric Cartman**  
**@ericcartmanfr**



Bonjour Monsieur  
l'accompagnateur de train  
de la @SNCB, pour moi,  
ce sera un café avec du  
lait et 2 sucres. Merci!

**David Buchet**  
**@dbuweb**

Bonjour David. Vous  
pouvez bien sûr toujours  
demander mais je pense  
que cela sera compliqué.  
Bonne journée à vous.

^pm  
**SNCB**  
**@SNCB**



Il y a vraiment moyen  
d'apprendre les maths  
avec la sncb :) #tag  
**@zariauore**



Le tunnel de la gare  
#creepy #sncb  
**@Petitemarmite**



Suggestion @SNCB, faire  
défiler les tweets #sncb  
sur les bannières pourrait  
agrémenter le voyage de  
pas mal de monde :)

**TOfinoy**  
**@TOfinoy**



Merci @SNCB de me  
ramener à temps à la  
maison pour voir la fin de  
#BELALG #L96 pas de  
soucis aujourd'hui ;-)

**Gregory Glineur**  
**@gglineur**

PASSION

# PHOTOSHOP

PRÉNOM Jean-Philippe | NOM Meurice | ÂGE 39 ans | JOB Chef de gare adjoint B-TR (Freight Services) | LIEU DE TRAVAIL Angleur



Avec son père photographe, Jean-Philippe l'ado fixe sur la pellicule les souvenirs de famille. Et sa passion pour la photo est ravivée à la naissance de ses enfants. C'est alors qu'il appuie sur l'accélérateur: la technique photo et le matériel de pro deviennent son dada. Il commence par prendre en photo le frère d'un collègue qui se marie.

Bientôt, mariages et clichés de famille se bousculent au portillon. À tel point qu'il devient 'indépendant complémentaire' en 2011. Mais son véritable graal? C'est l'architecture, les buildings, les intérieurs. Ses photos sont immédiatement remarquées sur le web.

Un souvenir impérissable? Un shooting à Berlin aux Archives nationales, un bâtiment d'exception. En rêve? Balader son Canon à Dubai, Munich, au Japon, en Islande, en Bretagne...

Jean-Philippe a pris cette photo aux Bains de la Sauvenière, à Liège. Cette ancienne piscine, bijou d'architecture moderniste des années 40, a été habilement transformée en un lieu de conférences et d'activités culturelles axées sur la citoyenneté, le dialogue et la mémoire: La Cité Miroir.

.....  
[www.jpmeurice.be](http://www.jpmeurice.be)  
[www.citemiroir.be](http://www.citemiroir.be)



*"C'est un job en permanente évolution et qui privilégie les contacts humains. C'est fait pour moi!"*

Pas de cheminot dans la famille ni de 'train dans la peau'. Après avoir travaillé chez un huissier de justice, Jean-Philippe Meurice rejoint la SNCB en juin 1999. Et 'ça prend tout de suite', comme on dit! Il est alors sous-chef de gare à la gare marchandises de Schaerbeek. En 2003: direction Kinkempois à la cabine de signalisation. Il rejoint en 2007 l'équipe d'encadrement de la zone cargo de Liège où il officie sur le site d'Angleur. Il y est actuellement chef de gare adjoint. Son job? La formation professionnelle (entretien des connaissances réglementaires, coaching, certification) et l'encadrement du personnel (gestion de la gare, suivi du trafic, contacts clientèle, coordination 3 x 8, surveillance et intervention en cas d'incident).



# Pourquoi les trains sont-ils en retard?

Que répondre à votre oncle André s'il vous pose cette question? Pas évident! Qu'à cela ne tienne, B&You vous donne les arguments pour satisfaire sa curiosité. Ne donnez pas votre langue au chat, vous pouvez élaborer une réponse simple...

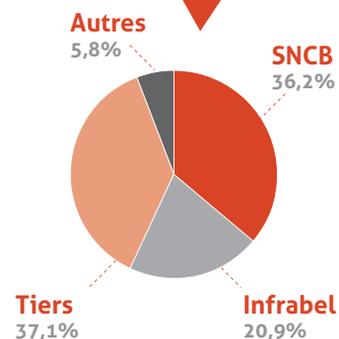
## Ponctualité: 2013, une année noire!

**85,6%** des trains ont circulé à l'heure ou avaient un retard de moins de 6 minutes (2012: 87,2%)

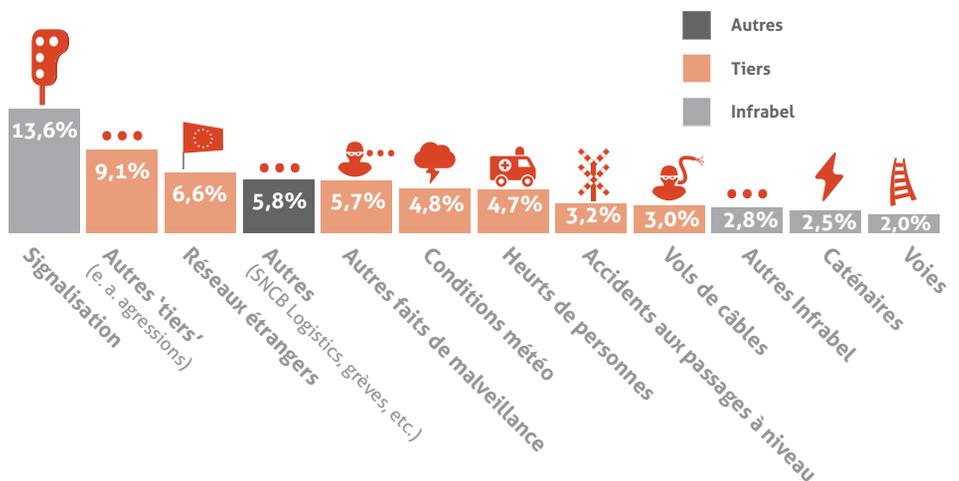
**7.887** trains ont été totalement supprimés (2012: 6.898)

**12.693** trains ont été partiellement supprimés (2012: 12.071)

### Attribution des causes des retards\*

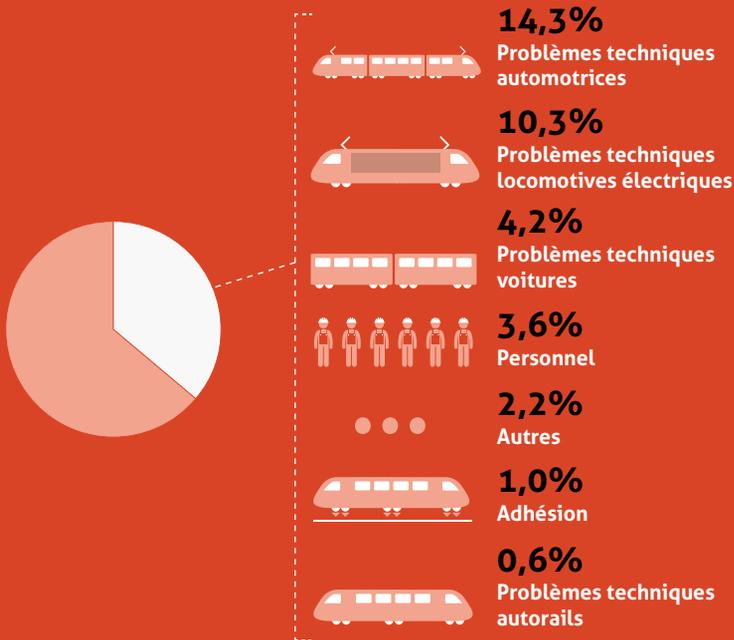


### Causes des retards non attribués à la SNCB\*

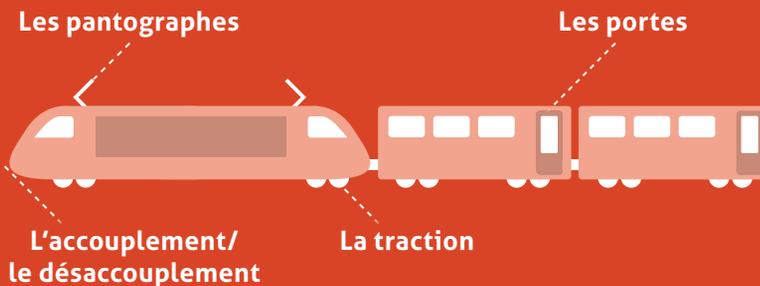


\*Sur base des relations

## Les retards attribuables à la SNCB sont causés par\* :



## Les problèmes relatifs au matériel roulant concernent principalement :



## Le saviez-vous ?

En 2013, plus d'un retard sur 3 était imputable à des tiers.



La SNCB et Infrabel mettent les bouchées doubles pour que les trains soient plus ponctuels.

Rendez-vous dans le prochain numéro pour en savoir plus.

ZOOM



## Poste d' Entretien Technique

# Les Courtraisiens au TOP

**Quand c'est l'heure de l'entretien pour les voitures M4 et M6, direction le poste d'entretien technique (PET) de Courtrai ! Elles y ont droit à un service 'top qualité' grâce à l'équipe de Jacky Voorspoels.**

"On finit toujours par trouver là où est le problème". Thijs Tack (28 ans) sourit. "Voilà, en résumé, notre job". Thijs se trouve en-dessous du poste de conduite d'une M6, et selon la fiche d'entretien, il y a un souci avec les freins. Avec son collègue Kenneth Declercq (23 ans), il cherche la source du problème. Quand c'est possible, ils le solutionnent eux-mêmes, mais si cela s'avère plus compliqué que prévu, il faut alors envoyer la voiture dans un atelier central.

"Ici, au PET de Courtrai, l'entretien de voitures M4 et M6 représente environ 85 % du travail", explique Jacky Voorspoels, le responsable du PET. "Nous effectuons des

entretiens tant journaliers, hebdomadaires que mensuels, mais également des visites complètes du matériel. Cette dernière tâche nous prend bien deux jours. Et quand on sait que l'on réalise 510 inspections complètes par an, vous pouvez vous imaginer la charge de travail ici au PET", enchaîne Jacky en riant.

L'équipe courtraisienne rencontre la même situation que dans le reste de l'entreprise: la pyramide des âges inversée. "Trois-quart des effectifs ici ont 50 ans et plus", explique Jacky. "Et il faut bien un an et demi aux nouveaux collègues pour être totalement opérationnels et connaître le matériel sur le bout des doigts."

Kenneth est l'une de ces nouvelles forces vives. Il est technicien elm au PET de Courtrai depuis le mois de juin. "C'est hyper intéressant d'avoir un job très diversifié", explique Kenneth. "On traite à la fois de l'électronique, de la mécanique, de la pneumatique, etc."

### Des trains rapides

La petite fierté du PET de Courtrai, c'est d'aménager des voitures M6 pour qu'elles puissent atteindre une vitesse de 200 km/h. "Nous remplaçons les bogies, effectuons les arrangements de hauteur, et tout cela entre dans SAP", explique Jacky. "Et, touche finale, nous posons des autocollants sur les voitures; ils montrent aux gens



Le PET de Courtrai nettoie l'intérieur et l'extérieur des trains.



**PRÉNOM** Jacky | **NOM** Voorspoels | **ÂGE** 53 ans  
**DOMICILE** Ypres | **LIEU DE TRAVAIL** PET Courtrai  
**JOB** | fonctionnaire dirigeant PET Courtrai,  
PE Gand-St-Pierre et PE Alost

*"Quand on sait  
que l'on réalise 510  
inspections  
complètes par an,  
vous pouvez vous  
imaginer la charge  
de travail ici au PET."*



que ce train peut atteindre les 200 km/h." Au total, 60 voitures seront ainsi traitées.

### Les trains des festivals

Le PET n'effectue pas seulement l'entretien des trains, il s'occupe également de leur nettoyage en bonne et due forme, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

"On retrouve souvent pas mal de déchets dans les trains", explique Jean-Marie Vandemeulebroecke (58 ans), l'homme d'expérience de l'équipe. "J'ai l'impression que le respect des voyageurs à l'égard du matériel laisse à désirer.

Le plus fou, ce sont les trains qui ramènent les festivaliers. Qu'est-ce qu'on n'y voit pas tout!

Des canettes vides, des bouteilles d'alcool, on retrouve même des tentes que les festivaliers ont laissées dans le train. Parfois, il y a même encore des jeunes à bord!! Ils étaient sûrement encore un peu à l'ouest et n'ont pas débarqué du train au terminus".

### Le PET de Courtrai investit

Tout comme les trains nécessitent des entretiens, l'atelier du PET de Courtrai est lui-même entretenu de manière permanente. Voici quelques rénovations récentes ou planifiées :

- Rénovation du bâtiment du poste d'entretien. "L'espace existant date des années 80

et avait grandement besoin d'une rénovation", explique Jacky.

- Nouveaux carwash, plateforme panto et fosse de 354 mètres, prévus pour mi-2015.
- Nouvelles douches et sanitaires. Jacky: "Nous nous devons d'offrir de bonnes facilités pour les collaborateurs".
- Restaurant d'entreprise: il a été renouvelé de fond en comble tout récemment. "C'était nécessaire", dit Jacky. "L'agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire avait déclaré l'ancien non conforme. Mais, là, nous sommes fiers du résultat".



L'entretien des voitures M4 et M6 représente 85% du travail.





## Visitez Infrabel à l'occasion de la Journée Découverte Entreprises le 5 octobre

Le dimanche 5 octobre, Infrabel participe à la Journée Découverte Entreprises. L'occasion idéale pour les collaborateurs du groupe ferroviaire et le grand public de jeter un œil dans les coulisses du gestionnaire de l'infrastructure. Pour sa 5<sup>e</sup> participation à la Journée Découverte Entreprises, Infrabel ouvre à nouveau les portes d'une impressionnante série de sites, comme la cabine de signalisation de Bruxelles-Midi, le Traffic Control, le CLI de Gand-Zeehaven ou encore la cabine de signalisation de Namur. Pour découvrir la liste complète des sites Infrabel participants: [www.jde.be](http://www.jde.be).



## Tous mobilisés contre le trespassing

### Chaque jour, montrons le bon exemple !

**Les cas de circulations illicites le long des voies sont en nette augmentation ces dernières années, comme le nombre de décès qui y sont liés. Pour sensibiliser le grand public à cette problématique, Infrabel a lancé en juin une grande campagne nationale. La fin de cette campagne ne signifie pas pour autant la fin de la mobilisation pour l'ensemble des cheminots. Chaque jour, nous pouvons, nous aussi, contribuer à lutter contre ce phénomène : en montrant le bon exemple, tout simplement !**

#### Quelques conseils :

- Ne marchez dans les voies que si vous ne pouvez vraiment pas faire autrement et que si c'est absolument indispensable dans le cadre de votre travail. Portez alors toujours votre veste fluo, ainsi que la tenue de sécurité éventuelle ;
- Empruntez d'abord les couloirs sous voies ou les passerelles accessibles au public puis seulement les chemins de service ;
- Après votre passage, veillez à ce que tous les accès au domaine ferroviaire soient à nouveau fermés (là où c'est possible) ;
- Vous voyez une personne non autorisée sur le domaine ferroviaire ? Appelez immédiatement le Security Operations Center au **0800 30 230**.

En 2013, 490 cas de trespassing ont été constatés sur notre réseau. 9 personnes en sont décédées et 4 autres ont été grièvement blessées (en comptant les accidents aux passages à niveau, le bilan est de 16 décès et 11 blessés graves). Ce phénomène a également occasionné jusqu'à 3 heures et demi de retard par jour.

Pour lutter contre ce phénomène, Infrabel a développé, pendant tout le mois de juin, une série d'actions dans le cadre d'une campagne de sensibilisation intitulée "Ta vie vaut un détour". Cette campagne reposait notamment sur un spot vidéo volontairement choc, diffusé en télévision. Ce spot s'adressait particulièrement aux jeunes (vu la recrudescence du nombre de cas de trespassing de leur part en été). Des dépliants ont en outre été distribués aux voyageurs. Autant d'actions de sensibilisation complétées fin juin par un volet plus répressif au travers de contrôles effectués par la police et Securail. Des contrôles qui ont donné lieu à la rédaction de 90 procès-verbaux (58 pour franchissement d'un passage à niveau fermé et 32 pour traversée interdite des voies ferrées à pied).

Au quotidien, chaque collaborateur peut aider très concrètement à lutter contre le trespassing. En tant que cheminot, c'est à nous de montrer le bon exemple, avant, pendant et après notre journée de travail.

Découvrez ou redécouvrez le spot de sensibilisation de la campagne et la page web consacrée à cette question sur [www.infrabel.be/undetour](http://www.infrabel.be/undetour). Visitez également la page Facebook d'Infrabel consacrée à la sécurité ferroviaire.

**VOTRE VIE VAUT  
UN DÉTOUR...  
NE TRAVERSEZ  
JAMAIS LES VOIES!**

En 2013,

**16 personnes sont mortes et 11 ont été grièvement blessées en franchissant les voies là où ce n'est pas autorisé.**

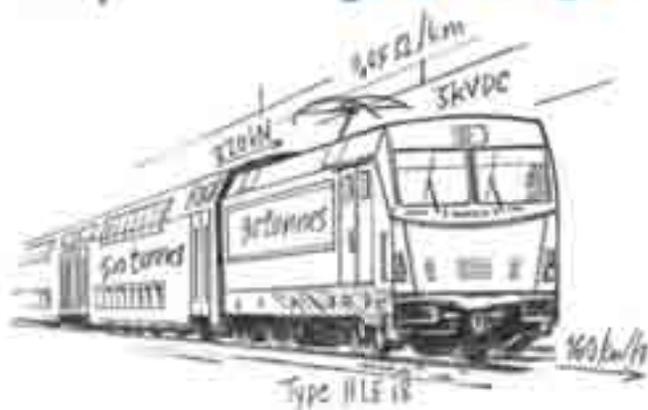


Waterslootweg 120  
1000 Brussel  
www.infrabel.be





Cette locomotive déploie 5000 kW  
**Mais comment feriez-vous pour  
récupérer son énergie de freinage ?**



## Qui sera The Smartest TrainBrain ?

Quelle serait votre proposition pour récupérer l'énergie de freinage d'une locomotive de 5000 kW ? Voici le défi proposé à des milliers d'étudiants ingénieurs belges dans le cadre du concours 'The Smartest TrainBrain'.

Ce concours, un projet commun de HR Rail, SNCB et Infrabel, a pour but de présenter les Chemins de fer belges comme un employeur attractif. Les ingénieurs peuvent ainsi découvrir que les Chemins de fer offrent un environnement de travail hautement technologique.

Les équipes participantes doivent répondre au défi proposé par une solution créative, techniquement

et économiquement réalisable. Ceux qui proposeront les 10 meilleures idées pourront la défendre devant un jury d'ingénieurs des Chemins de fer. Les grands gagnants repartiront avec de beaux prix (tickets de train Interrail, vélos Brompton...) et la proposition du lauréat sera peut-être même concrétisée !

**Vous connaissez des étudiants ingénieurs ?  
Proposez-leur de surfer sur  
[www.the-smartesttrainbrain.be](http://www.the-smartesttrainbrain.be)  
avant novembre 2014.**

## Journée sportive à Malines

Rail Care, la mutualité des Chemins de fer, vous invite à participer à sa 2<sup>e</sup> journée sportive le samedi 4 octobre à Malines. Tous les membres du personnel, statutaires et non-statutaires, et les membres de leur famille sont bienvenus !

La journée sportive a lieu au complexe sportif et récréatif Den Boemel, près de la gare de Malines. Vous aimez vous promener ou pédaler ? Rail Care vous invite à bouger et vous donne le choix entre une promenade de 5 ou 15 km et une randonnée cycliste de 25 ou 75 km. Les départs sont prévus entre 9h et 11h.

Les adultes payent 7€ pour le repas de midi et les enfants ne payent que 5€. Après l'effort physique, vous pourrez vous détendre ou discuter avec des collègues. Tous les participants recevront un petit cadeau.

Les inscriptions et paiements doivent être effectués avant le 12 septembre !

Envoyez votre formulaire d'inscription par courrier interne à H-HR.362 ou par mail à [journee.sportive@hr-rail.be](mailto:journee.sportive@hr-rail.be). Appelez le **02 525 35 45** ou le **02 525 35 48** pour plus d'infos.

## Qu'est-ce que Train@Rail ?

Train@Rail est le centre de formation des Chemins de fer belges. Il a été fondé en 2005 et se nommait alors "Spoorwegacademie – Académie du Rail". La SNCB d'antan voulait ainsi montrer l'importance des formations pour le personnel.

Train@Rail est réservé à tous les membres du personnel des Chemins de fer (SNCB, Infrabel et HR Rail). Il est possible d'y effectuer une inscription individuelle ou d'y suivre un programme conçu sur mesure.

### Contacteur Train@Rail

Le Contact Centre de Train@Rail est à votre disposition.

Par e-mail:

**academie@hr-rail.be**

Par téléphone:

**911 46 500 (FR)  
ou 911 46 400 (NL)**

Via l'intranet:

Entrez 'academie' dans la barre d'adresse de votre navigateur sur votre PC au bureau.

## Train@Rail prêt pour une nouvelle année académique

**Les vacances sont finies et vous avez envie de suivre une formation qui vous aidera dans votre travail ? N'hésitez pas à vous renseigner auprès de Train@Rail, le centre de formation des Chemins de fer.**

Le nouveau catalogue et l'agenda des formations 2014-2015 de Train@Rail sont en ligne. Vous, vos collègues et votre équipe avez accès à de multiples possibilités pour développer vos talents en informatique, langues, communication, votre efficacité personnelle ou encore votre sens du leadership.

Si vous participez à des épreuves de sélection, Train@Rail peut vous aider à vous y préparer. Si de nouvelles responsabilités ou un nouveau rôle vous attendent en

tant que chef d'équipe, coach, chef de projet, membre de jury, fonctionnaire dirigeant pour une mission de service public... n'hésitez surtout pas à jeter un coup d'œil au catalogue disponible sur l'intranet. Il y a de fortes chances que vous y trouviez ce dont vous avez besoin. Si vous cherchez des formations plus classiques, telles que des cours de langues ou d'informatique, vous ne devriez pas être déçu.

Train@Rail vous garantit un certain niveau de qualité: suite à un audit approfondi, le centre de formation a obtenu le certificat Qfor en novembre 2013. Il s'agit d'un label de qualité de renommée internationale pour les centres de formation.

### Train@Rail rénove

Les salles de cours de Train@Rail se situent au-dessus de la gare de Bruxelles-Central. Ce splendide bâtiment, construit par Horta, est en cours de rénovation. Les ascenseurs et les toilettes vont notamment être

transformés pour augmenter le confort des collaborateurs qui suivent les cours.

Ces travaux présentent quelques inconvénients. C'est pourquoi l'accueil de Train@Rail est temporairement déplacé Boulevard de l'Impératrice, 5, à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2014.



Back to School

# Sur la voie de Harry Potter

**Comment éviter la foule tout en gagnant du temps ?**

**En voyageant de nuit pardi !**

**Partez sur les traces de Harry Potter à bord du Caledonian Sleeper, le train de nuit entre Londres et l'Écosse.**

## Le réveil du roi

Réveillez-vous à Edimbourg et grimpez jusqu'à son célèbre château. La pierre du destin, celle qui vit tant de couronnements, vous y attend. Prenez votre petit déjeuner à Glasgow juste avant votre rendez-vous culturel dans le croissant métallique du Glasgow Science Centre.

L'Écosse, ses montagnes, ses lacs, ses îles, ses brumes et ses whiskies vous tentent ? Embarquez le soir à bord du Caledonian Sleeper et vous pourrez choisir de vous

réveiller dans une de ses 40 destinations en Écosse.

Les départs ont lieu six nuits par semaine, du dimanche au vendredi.

## Voyage au bout de la nuit tout confort

Dès l'embarquement, vous serez pris en charge par des stewards et hôtesses sympathiques qui vous guideront vers votre couchette ou place assise et s'assureront que vous disposez bien de tout ce dont vous avez besoin.

Si vous optez pour une cabine, un lit douillet et confortable, couette, éclairage de nuit, lavabo et prise pour rasoir électrique vous attendent. Vous pourrez vous rendre dans une voiture-salon avant le coucher et profiter d'une collation légère et d'une boisson. Un service de chambre est également assuré.



Les réservations sont obligatoires et peuvent être effectuées jusqu'à 12 semaines avant la date de départ.

**Tarifs pour un aller simple pour les bénéficiaires du permis FIP** (quelle que soit la destination - valables jusqu'à décembre 2014)

Place assise: **5€**

Lit double: **42,30€**

En single: **56,90€**

### Durée du voyage

(la durée peut sensiblement varier en fonction du jour du départ)

Londres – Edimbourg: **7h32**

Londres – Glasgow: **7h28**

Londres – Aberdeen: **10h18**

Londres – Fort William: **12h39**

Londres – Inverness: **11h20**

Pour plus d'informations sur le Caledonian Sleeper: <http://www.scotrail.co.uk/sleeper/about-the-sleeper>.



# "Si j'étais CEO..."

**PRÉNOM** Coralie | **NOM** Stiévenart | **ÂGE** 31 ans | **JOB** agent commercial depuis 2005 | **AIME** confectionner des choses, les voyages, sa famille

*je simplifierais  
les procédures  
en interne!"*

B&You a demandé à Coralie Stiévenart, agent commercial, de se mettre dans la peau de notre administrateur délégué. Installée le temps d'un instant dans le fauteuil du grand patron, voici ce qu'elle a répondu à la question "Que changerais-tu à la SNCB si tu étais CEO?".

En première ligne face au client, Coralie travaille aux guichets de Bruxelles-Midi. Passionnée, elle aime son boulot. Son compagnon étant néerlandophone, elle habite en Flandre Occidentale et aimerait se rapprocher de son domicile. Malheureusement, les procédures en vigueur ne l'y autorisent pas. Pour l'instant...

"Si j'étais à la place de notre patron, j'établirais la possibilité pour le personnel de changer de rôle linguistique plus facilement, d'autant plus que nous sommes des centaines dans ce cas", explique Coralie.

"Je changerais la signalétique également! Je me rends compte que beaucoup de clients perdent du temps en gare à la recherche des guichets ou même parfois des quais! Cela ne vaut pas pour

toutes les gares, bien sûr, mais homogénéiser la signalétique et la rendre plus intelligible serait utile pour bon nombre d'entre elles. Cela rendrait service à pas mal de voyageurs."

"Je réduirais aussi le nombre d'intermédiaires et de procédures en interne, parfois trop lourdes", poursuit Coralie.

"Par ailleurs, j'engagerais davantage de personnel, car il faut savoir qu'à côté du succès des autres canaux de vente, on observe encore une très bonne fréquentation au guichet et les départs des collaborateurs ne permettent pas toujours d'absorber la charge de travail", conclut Coralie.



**B&You  
en  
VADROUILLE**

# Concours

Le petit train B&You s'est arrêté dans de nombreuses gares pendant les vacances. Reconnaissez-vous la gare où nous l'avons photographié ?

- Liège-Guillemins
- Bruxelles-Midi
- Louvain

Vous avez été très nombreux à réagir à notre premier concours B&You. Nous vous y demandions votre avis sur le magazine. La gagnante de l'iPAD est Stéphanie Piérard, agent commercial chez B-EU. Les noms des gagnants des places de cinéma figurent sur l'intranet (À propos de la SNCB/Publications et media/ B&You).

Bravo à tous !



À gagner :



- 1 **tablette Samsung Galaxy 3 10.1**
- 20 **places de cinéma**

Envoyez votre réponse par email à **bandyou@sncb.be** ou par courrier interne à B&You, B-CP.023, section 13/2, Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles **avant le 15/09/2014**. N'oubliez pas de mentionner votre nom, prénom, numéro d'identification, votre adresse email, le service dans lequel vous travaillez et votre numéro de GSM.

- Les gagnants seront choisis par la rédaction du magazine.
- Une place de cinéma par agent.

