



IN GROTE LIJNEN.

DE 
LIJN



Hugo Van Wesemael,
Directeur-generaal De Lijn

IN DE LIJN VAN DE TOEKOMST.

De Lijn startte, na het overgangsjaar 1990, definitief haar activiteiten op 1 januari 1991. De Lijn is het gevolg van de federalisering van o.m. het stads- en streekvervoer in België en integreert het Vlaamse deel van de Nationale Maatschappij van Buurtspoorwegen (NMVB), de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Antwerpen (MIVA) en de Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Gent (MIVG).

De Vlaamse overheid, en de bevoegde Gemeenschapsminister Dhr. J. Sauwens in het bijzonder, beoogde met deze fusie het realiseren van een nieuw en dynamisch concept voor het stads- en streekvervoer, gebaseerd op integratie, overzichtelijkheid en een klantvriendelijke positionering. Concreet komt dat neer op het verzekeren van het openbaar vervoer op een aantrekkelijke en socio-economisch verantwoorde wijze, gedragen door een kwalitatief hoogstaande dienstverlening.

Dat De Lijn vrij snel in haar opzet slaagde, kon worden afgeleid uit een enquête die enkele maanden na de start werd uitgevoerd. Liefst 57% van de gebruikers en 43% van de niet-gebruikers bleken vertrouwd te zijn met De Lijn en waren zich bewust van het frisse en jonge imago van de nieuwe maatschappij. Een nieuwe huisstijl en een opvallende mediacampagne waren daar ongetwijfeld niet vreemd aan, maar wellicht heeft die positieve evolutie vooral met de nieuwe structuur en de dynamische werking van De Lijn te maken.

Om de integratie en efficiëntie te bevorderen werden o.m. nivellerende tariefherformingen doorgevoerd. Er werden netabonnementen gecreëerd. Tevens werden heel wat investeringen gedaan. Deze hebben mede geleid tot een geleidelijke verjonging van het buspark en een aantal interessante projecten welke verder in deze brochure aan bod komen.

In 1991 mocht De Lijn dan ook liefst 216,8 miljoen reizigers vervoeren. Een stijgende trend die zich doorzet en erop wijst

dat met succes de eerste stap is gezet naar een kwalitatieve herwaardering van het openbaar vervoer. Het spreekt vanzelf dat De Lijn het hier niet bij laat. Nieuwe markten zullen worden aangeboord en bestaande sterke markten zullen verder worden uitgebouwd. De raden van advies zullen de lokale integratie versterken. Stationsomgevingen zullen worden vernieuwd. Er zal flexibeler worden ingespeeld op het bedrijfs- en leerlingenvervoer.

Belangrijk bij dat alles is de introductie van de Integrale Kwaliteitszorg binnen De Lijn. Een initiatief waardoor ondermeer de informatieverstrekking en het onthaal in de toekomst nog zal verbeteren. Dit zal zich weerspiegelen in o.m. de dienstregelingen, info op de bus en aan de halte, nette bussen, vriendelijke chauffeurs, stipte klachtenbehandeling, vlotte verkoop en ontwaarding van vervoerbewijzen. Want, inderdaad, ook bij De Lijn is de klant koning.

De Lijn: uw dynamische partner voor de mobiliteit van morgen.



DE TAAK VAN DE LIJN.

Het aantrekkelijk maken van het openbaar vervoer impliceert in de eerste plaats een kwalitatief hoogstaande dienstverlening, waarbij snelheid, betrouwbaarheid, gebruiksgemak, comfort en prijsvriendelijkheid centraal staan.

Binnen dat kader heeft De Lijn een dubbele functie: in onze woon- en activiteitencentra moeten én de leefbaarheid én de bereikbaarheid niet alleen intact worden gehouden, maar waar mogelijk ook worden verbeterd.

Om te voldoen aan de voortdurend evoluerende mobiliteitsbehoefte heeft De Lijn dan ook geopteerd voor een nieuwe, flexibele structuur, daarbij een maximum aan efficiëntie nastrevend.

Dat De Lijn haar taak ter harte neemt, blijkt uit haar doelgerichte aanpak. De Lijn is er voor de klant en niet omgekeerd. Dat uit zich onder meer in projecten die zowel geografisch als sociaal inspelen op specifieke behoeften van de potentiële gebruiker.

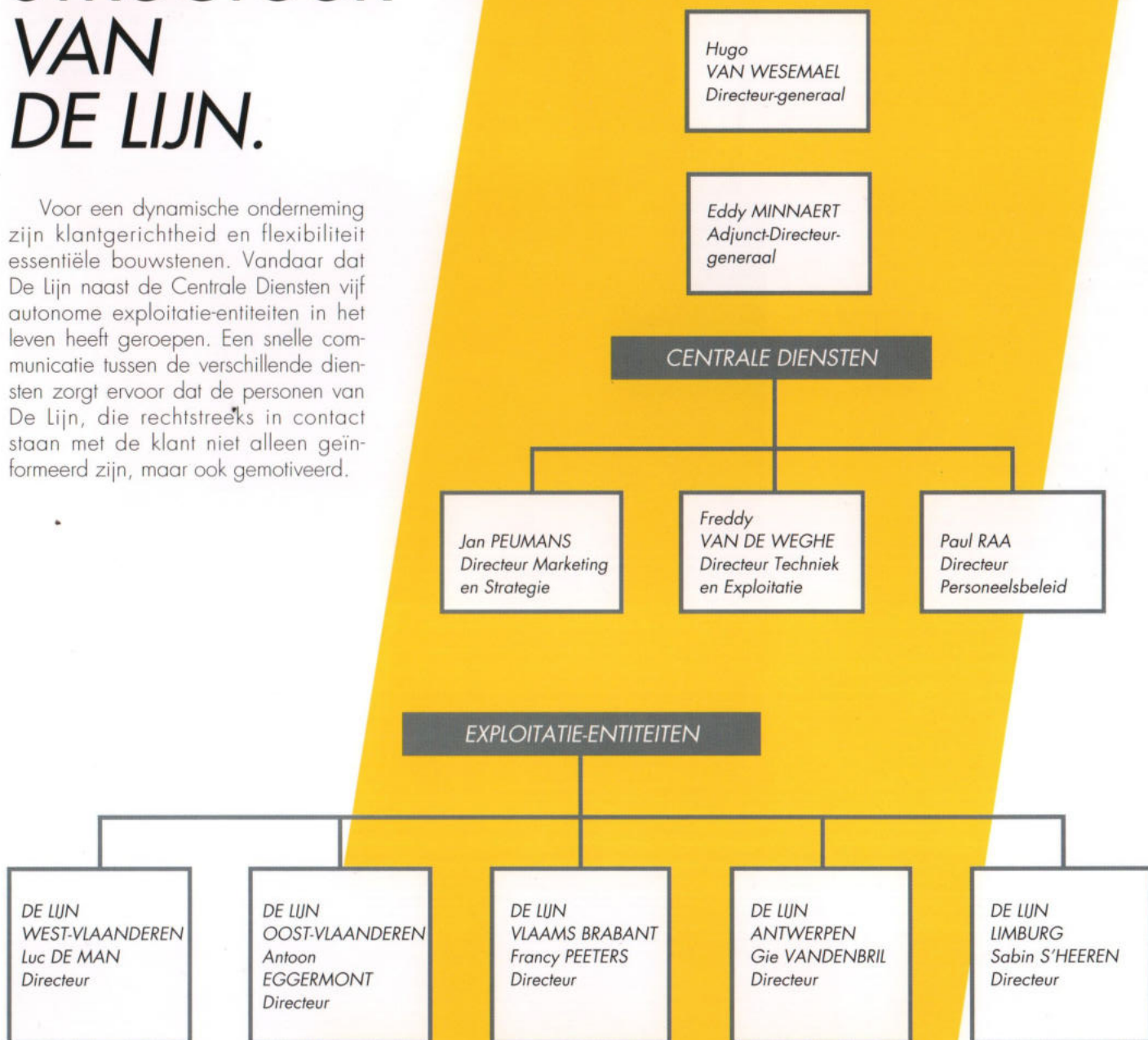
Met andere woorden: een produktdiversificatie, zoals de uitbreiding van het aanbod in stedelijke agglomeraties, alternatieve vormen van openbaar vervoer, sneldiensten en initiatieven voor de jeugd.



DE
LIJN

DE STRUCTUUR VAN DE LIJN.

Voor een dynamische onderneming zijn klantgerichtheid en flexibiliteit essentiële bouwstenen. Vandaar dat De Lijn naast de Centrale Diensten vijf autonome exploitatie-entiteiten in het leven heeft geroepen. Een snelle communicatie tussen de verschillende diensten zorgt ervoor dat de personen van De Lijn, die rechtstreeks in contact staan met de klant niet alleen geïnformeerd zijn, maar ook gemotiveerd.



DE LIJN OP DE MARKT.

De marktomstandigheden waarin het openbaar vervoer opereert, wijzigen voortdurend. Zo valt vooral de permanente stijging van de mobiliteit op: tussen '70 en '90 is de omvang van het verkeer, uitgedrukt in reizigerskilometer, meer dan verdubbeld. De oorzaken? Spreiding in de ruimtelijke ordening, het groeiende belang van economische sectoren, de gestegen welvaart, de toenemende vrije tijd, enzovoort.

Dank zij haar vernieuwde, dynamische aanpak kon De Lijn in haar eerste werkingsjaar meteen een stijging met 3,5% van de inkomsten en met 2,5% van de reizigers vaststellen. Het was sinds 1985 geleden dat een dergelijke positieve tendens zich voordeed.

Gezien de mobiliteitstoename zich zal blijven doorzetten, staat De Lijn voor een enorme uitdaging. Maar dankzij een flexibele organisatie, een voortdurende vernieuwing van het voertuigenpark en gemotiveerd personeel, heeft zij alle vertrouwen in de toekomst.



DE
LIJN

DE LIJN IN CIJFERS.

In een samenleving waar de auto de meeste aandacht naar zich toetrekt, blijft het openbaar vervoer een zeer belangrijke rol spelen. Hoe belangrijk die rol is, kan worden afgeleid uit het marktaandeel van De Lijn. Daaruit blijkt dat meer dan 1/3 van de Vlaamse bevolking gebruik maakt van tram of bus.

Een percentage dat hoger ligt in het woon-schoolverkeer en het woon-werkverkeer.

	WEST- VLAANDEREN	OOST- VLAANDEREN	VLAAMS BRABANT	ANTWERPEN	LIMBURG	TOTAAL
AANTAL REIZIGERS (in miljoen per jaar)	27,9	50,4	38,4	82,2	17,9	216,8
AANTAL AFGELEGDE KM (in miljoen km per jaar)						
tram	1,8	2,2	–	7,1	–	11,1
bus	15,2	22,4	20,9	28,5	18,5	105,5
AANTAL PERSONEELSLEDEN loontrekkenden						4047
weddetrekkenden						820
						4867
VOERTUIGENPARK						
bussen	207	310	347	423	240	1527
trams	50	54	–	166	–	270
VERKEERSONTVANGSTEN (in miljoen BF per jaar)	607,2	821,9	799,3	1461,9	406,4	4026,7
BIJDRAGE VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP (in miljoen BF per jaar)						7806,8

De rubrieken "Aantal Personeelsleden" en "Voertuigenpark" bevatten enkel de eigen middelen van De Lijn.

De 810 bussen met chauffeur die bij de privé-exploitanten worden ingehuurd, zijn in de bovenstaande gegevens niet inbegrepen.

Gegevens 31.12.'91

DE LIJN IN DE STAD.

Dat De Lijn alert inspeelt op het groeiende stedelijke mobiliteitsprobleem blijkt ondermeer uit een project als "Park + Ride" in Antwerpen.

Wie Antwerpen via de E17 of de N70 nadert, wordt via de P+R-borden naar een speciaal aangelegde parking op Linkeroever geleid. Daar staat de sneltram klaar om z'n reizigers in minder dan geen tijd naar het centrum van Antwerpen te brengen.

Geen vervelende files meer. Geen uren meer zoeken naar een parkeerplaats. Een snelle en gebruiksvriendelijke oplossing van De Lijn, die vanzelfsprekend voor uitbreiding vatbaar is.



DE
LIJN

DE LIJN ALS VERNIEUWER.

Met het actieplan "Hart van Brugge" pakt De Lijn uit met een schitterend stedelijk project dat ongetwijfeld navolging zal krijgen. Om het hart van Brugge te ontlasten van het te drukke autoverkeer werd in samenwerking met de stad Brugge een totaal nieuw verkeersplan uitgewerkt.

Eénrichtingsverkeer in lussen. Verkeersspreiding via de stadspoorten. Snelheidsbeperkingen. En vier barrières om het doorgaand autoverkeer uit de stadskern te bannen. Bovendien werden nieuwe, comfortabele en uiterst wendbare bussen in gebruik genomen, die milieuvriendelijk en geluidsarm zijn en ingezet worden met een verdubbelde frequentie.

Het gevolg: een schone, fietsvriendelijke en aangename binnenstad zonder files en parkeerproblemen, met een goed geïntegreerd openbaar vervoer.

Dit project kreeg van bij het begin de financiële steun van Gemeenschapsminister van Verkeer, Buitenlandse Handel en Staatshervorming Dhr. J. Sauwens.



DE
LIJN

DE LIJN ANDERS BEKEKEN.

Dat De Lijn zich meer dan ooit aanpast aan de soms moeilijke regionale omstandigheden bewijzen o.a. twee originele initiatieven.

Voor de Limburgers die voor tewerkstelling aangewezen zijn op agglomeraties als Antwerpen of Brussel, of er gewoon eens gezellig willen gaan winkelen, is er de Snelbus. Heen en terug Maaseik-Brussel en Bocholt-Antwerpen in een luxebus, met stopplaatsen in de belangrijkste gemeenten rond het vertrekpunt en de bestemming.

In West-Vlaanderen zorgt de Belbus voor een ideale oplossing in gebieden met een lage bevolkingsdichtheid en kleine, verspreide kernen, zoals de streek Haringe/Roesbrugge-Veurne. Een gratis telefoontje volstaat om de Belbus te reserveren die op bepaalde uren bepaalde trajecten in de streek aflegt.



DE
LIJN

DE VRIJE LIJN.

De Vrije Lijn, de lijn van de vrije tijd. Ook in de ontspanningssector heeft De Lijn enkele interessante verwezenlijkingen op haar naam staan. Zo is er de zaterdagse Discolijn, een project dat voorlopig drie initiatieven groepeerst: de Kryptonbus in Zottegem, de Empirebus in Dentergem en de Sterrenbus in Limburg. •

Onbezorgd uitgaan kan ook bij speciale gelegenheden. In Leuven draait de Feestbus toertjes tijdens de jaarwisseling en in Gent zorgt de Gentse Feestenbus voor veilig feestgedruis. Antwerpen mag dan weer trots zijn op z'n Beiaardbus. In de zomer maakt de inmiddels legendarische Zonnelyn het mooie weer aan de kust.

Stuk voor stuk initiatieven die de dynamiek van De Lijn dubbel en dik onderstrepen.



DE
LJN

Wenst U meer informatie over De Lijn
bel dan naar de Directie Marketing
en Strategie op het nummer
015/44.07.11.

CENTRALE DIENSTEN

Hendrik Consciencestraat 1b
2800 MECHELEN
Tel. 015/44.07.11
Fax 015/44.09.98

EXPLOITATIE-ENTITEITEN

DE LIJN WEST-VLAANDEREN

Nieuwpoortsesteenweg 110
8400 OOSTENDE
Tel. 059/70.22.88
Fax 059/80.83.52

DE LIJN OOST-VLAANDEREN

Brusselsesteenweg 361
9050 GENTBRUGGE
Tel. 091/32.93.11
Fax 091/32.93.16

DE LIJN VLAAMS BRABANT

Barastraat 107
1070 BRUSSEL
Tel. 02/526.28.11
Fax 02/526.28.16

DE LIJN ANTWERPEN

Grotehondstraat 58
2018 ANTWERPEN
Tel. 03/218.14.11
Fax 03/218.15.00

DE LIJN LIMBURG

Grote Broomstraat 4
3500 HASSELT
Tel. 011/25.31.46
Fax 011/25.32.92

