

À PARTIR DU 09.12.2012

PRIX & HORAIRES

BRUXELLES-AMSTERDAM EN 2h01

Réservez vos billets

- dans une gare avec vente internationale
- au 070 79 79 79 (0,30 €/min)
- sur fyra.com



POWERED BY
SNCB Europe

FYRA

1 | LE RÉSEAU FYRA



2 | HORAIRES

10 VOYAGES ALLER/RETOUR PAR JOUR AMÉLIORATION PROGRESSIVE JUSQU'À 16 PAR JOUR

Bruxelles-Midi → Amsterdam CS

N° de train		9201	9209		9217	9221	9229	9237	9241	9249	9257	9261
Bruxelles-Midi	D	06:18	08:16	08:18	10:18	11:18	13:18	15:18	16:18	18:18	20:18	21:18
Bruxelles-Central	D	06:22	08:20	08:22	10:22	11:22	13:22	15:22	16:22	18:22	20:22	21:22
Anvers-Central	D	06:57	08:57	08:57	10:57	11:57	13:57	15:57	16:57	18:57	20:57	21:57
Rotterdam CS	A	07:34	09:34	09:34	11:34	12:34	14:34	16:34	17:34	19:34	21:34	22:34
Schiphol Airport	A	08:04	10:04	10:04	12:04	13:04	15:04	17:04	18:04	20:04	22:04	23:04
Amsterdam CS	A	08:19	10:19	10:19	12:19	13:19	15:19	17:19	18:19	20:19	22:19	23:19
REMARQUES		1	2	3							4	4

1 ne circule pas le dimanche, le 25/12/12 (Noël), le 01/01/13 (Nouvel An), le 01/04/2013 (lundi de Pâques), le 09/05/2013 (Ascension) et le 20/05/2013 (lundi de Pentecôte)

2 ne circule pas le samedi et le dimanche, le 25/12/12 (Noël), le 01/01/13 (Nouvel An), le 01/04/2013 (lundi de Pâques), le 09/05/2013 (Ascension) et le 20/05/2013 (lundi de Pentecôte)

3 circule le samedi et le dimanche

4 ne circule pas le 31/12/12

Attention : le 30/04/2013 (jour de la fête de la Reine aux Pays-Bas), tous les trains sont limités à Schiphol Airport

Amsterdam CS → Bruxelles-Midi

N° de train		9208	9216	9220	9228	9236	9240	9248	9256	9260	9268
Amsterdam CS	D	05:47	07:41	08:41	10:41	12:41	13:41	15:41	17:41	18:41	20:41
Schiphol Airport	D	06:03	07:55	08:55	10:55	12:55	13:55	15:55	17:55	18:55	20:55
Rotterdam CS	D	06:28	08:26	09:26	11:26	13:26	14:26	16:26	18:26	19:26	21:26
Anvers-Central	A	07:03	09:03	10:03	12:03	14:03	15:03	17:03	19:03	20:03	22:03
Bruxelles-Central	A	07:38	09:38	10:38	12:38	14:38	15:38	17:38	19:38	20:38	22:38
Bruxelles-Midi	A	07:42	09:42	10:42	12:42	14:42	15:42	17:42	19:42	20:42	22:42
REMARQUES		1	2							3	3

1 ne circule pas le dimanche, le 25/12/12 (Noël), le 01/01/13 (Nouvel An), le 01/04/2013 (lundi de Pâques), le 09/05/2013 (Ascension) et le 20/05/2013 (lundi de Pentecôte)

2 circule au départ de Schiphol Airport le 01/01/13 (Nouvel An)

3 ne circule pas le 31/12/12

Attention : le 30/04/2013 (jour de la fête de la Reine aux Pays-Bas), tous les trains partent de Schiphol Airport au lieu d'Amsterdam CS

3 | TARIFS

TARIFS	CONDITIONS D'ACHAT ET DE VOYAGE	ÉCHANGE	REMBOURSEMENT
SUPERSAVER	Achat jusqu'à 7 jours avant le départ	Non autorisé	Non autorisé
FULL FLEX	Pas de condition	3x avant le départ	90% avant le départ 50% après le départ
SEMI FLEX	Achat jusqu'à 1 jour avant le départ. Voyage du lundi au vendredi 16h59	1x jusqu'à 1 jour avant le jour de départ	90% jusqu'à 1 jour avant le jour du départ 0% après le départ
WEEKEND	Voyage les vendredi (àpd 17h), samedi et dimanche	1x avant le départ	50% avant le départ 0% après le départ
FAMILY	Adultes (≥ 18 ans) qui voyagent avec des enfants (< 18 ans). Max. 2 adultes par enfant. Max. 4 enfants par adulte.	1x avant le départ	50% avant le départ 0% après le départ
KID	Max. 4 enfants (de 4 à < 12 ans) accompagnés d'un adulte (≥ 18 ans) et les enfants de < 4 ans qui occupent une place distincte.	1x avant le départ	50% avant le départ 0% après le départ
YOUTH	De 12 jusqu'à < 26 ans le jour du voyage	1x avant le départ	50% avant le départ 0% après le départ
SENIOR	≥ 60 ans le jour du voyage	1x avant le départ	50% avant le départ 0% après le départ
COMMUTER	Voyageurs en possession d'une carte-train SNCB et d'un abonnement NS qui couvrent l'entièreté du trajet	1x avant le départ	Non autorisé
WHEELCHAIR	Voyageurs en fauteuil roulant. Les places pour les voyageurs en fauteuil roulant se trouvent en 1 ^{re} classe.	3x avant le départ	90% avant le départ 50% après le départ
COMPANION	Accompagnateur d'un voyageur en fauteuil roulant. Accompagnateur d'un voyageur aveugle ou malvoyant en possession d'une carte "Accompagnateur d'aveugle".	3x avant le départ	90% avant le départ 50% après le départ

4 | PRIX

1^{re} Classe Pour les voyages à partir du 9 décembre 2012

Les prix sont mentionnés en €

TARIFS	Bruxelles - Amsterdam	Bruxelles - Schiphol	Bruxelles - Rotterdam	Anvers - Amsterdam	Anvers - Schiphol	Anvers - Rotterdam
SUPERSAVER	39,00	37,00	34,00	36,00	35,00	29,00
FULL FLEX	74,00	73,00	58,00	66,00	63,00	48,00
SEMI FLEX	52,00	51,00	41,00	46,00	44,00	34,00
WEEKEND	52,00	51,00	41,00	46,00	44,00	34,00
FAMILY	45,00	44,00	37,00	41,00	40,00	31,00
KID	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00
YOUTH	45,00	44,00	37,00	41,00	40,00	31,00
SENIOR	50,00	49,00	40,00	44,00	42,00	33,00
COMMUTER	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
WHEELCHAIR	25,00	24,00	22,00	23,00	23,00	20,00
COMPANION	25,00	24,00	22,00	23,00	23,00	20,00

2^e Classe Pour les voyages à partir du 9 décembre 2012

Les prix sont mentionnés en €

TARIFS	Bruxelles - Amsterdam	Bruxelles - Schiphol	Bruxelles - Rotterdam	Anvers - Amsterdam	Anvers - Schiphol	Anvers - Rotterdam
SUPERSAVER	25,00	24,00	22,00	23,00	23,00	20,00
FULL FLEX	54,00	52,00	42,00	48,00	47,00	35,00
SEMI FLEX	41,00	39,00	32,00	36,00	35,00	26,00
WEEKEND	41,00	39,00	32,00	36,00	35,00	26,00
FAMILY	30,00	29,00	25,00	28,00	27,00	22,00
KID	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
YOUTH	30,00	29,00	25,00	28,00	27,00	22,00
SENIOR	39,00	37,00	31,00	35,00	34,00	25,00
COMMUTER	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
WHEELCHAIR	---	---	---	---	---	---
COMPANION	25,00	24,00	22,00	23,00	23,00	20,00

Moyennant un petit supplément, votre billet Fyra vous permet de partir de toutes les gares belges.

Voyagez à l'aise en première et deuxième classe

Que ce soit en première ou en deuxième classe, votre voyage avec Fyra se fera dans une **atmosphère lumineuse et conviviale**.

En prenant un billet de première, vous optez pour un plus grand confort : **plus d'espace pour vos jambes, des fauteuils plus larges et des repose-pieds escamotables**. Vous profitez aussi des nombreuses prises de courant qui vous permettent de travailler sur votre ordinateur portable ou de recharger votre

mobile. Vous êtes aussi **informé en temps réel** grâce aux écrans installés dans toutes les voitures et qui vous indiquent les différents arrêts du train, le prochain arrêt, les correspondances...

Silence, on voyage...

Vous avez besoin de calme et voulez être à 100% à votre travail ? Demandez la voiture 33. Dans la voiture 33 de Fyra, le silence est d'or. Réservez-y votre place, en première ou seconde classe.

De la place pour vos bagages

Du laptop au sac à dos en passant par un vélo pliable ou un sac de courses, Fyra offre tout l'espace nécessaire aux bagages. Vous pouvez emporter **jusqu'à 3 bagages** avec vous sans supplément. Ils se rangent facilement dans les porte-bagages installés sur toute la longueur

de la voiture. Certaines voitures de seconde classe sont aussi **équipées d'un espace bagages fort utile** pour ranger des valises ou des poussettes, par exemple. Mais arrivé à destination, n'oubliez pas de les emporter !

Le temps d'un petit en-cas

Fyra vous rend le voyage aussi décontracté que possible. Envie d'un petit quelque chose à grignoter ou d'une boisson ? **Que vous soyez en première ou en seconde classe, notre responsable restauration passe chez vous avec son trolley**. Faites votre choix entre

boissons froides ou boissons chaudes, snacks sucrés ou salés ou nos délicieux sandwiches. Notre choix se compose **d'un maximum de produits durables et issus du commerce équitable**. Profitez-en !

Important : le service de restauration n'est pas inclus dans le prix du billet.

6 | RÉSERVATION & SERVICE APRÈS-VENTE

Plus vous réservez à l'avance, moins cher vous voyagez

Avec Fyra, vous pouvez **réserver vos places 4 mois avant le départ**. Bien entendu, **plus vous vous y prenez tôt, moins cher vous voyagez**. La réservation est obligatoire pour les voyages internationaux. Mais que ceux qui

s'y prennent au dernier moment se rassurent : Fyra est réservable jusqu'à quelques minutes avant le départ. Le prix du billet comprend la réservation de votre siège.

Prenez Fyra pour vos voyages intérieurs

Bien sûr, vous pouvez également emprunter Fyra entre deux gares belges ou hollandaises. Si vous possédez un titre de transport valable ou un abonnement, vous ne payez qu'un petit supplément. Sinon, achetez simplement un

billet Fyra aux guichets SNCB Mobility (pour les voyages en Belgique) ou SNCB Europe (pour les voyages en Belgique et aux Pays-Bas). Pour en savoir plus, visitez notre site fyra.com.

Compensations pour les retards

Bien qu'il soit à la pointe de la technologie, Fyra ne peut pas exclure un éventuel retard. À ce sujet, sachez que **Fyra prévoit des compensations financières largement plus élevées que celles prévues par la loi**.

Pour les voyages internationaux

- Introduisez votre demande dans les 2 mois suivant le voyage.
- Faites-le en ligne sur **fyra.com**, via le formulaire disponible dans les gares ou par simple lettre.
- Joignez votre billet original à votre demande.

Service Clientèle SNCB Europe
Bureau B-EU 024, section 13/6
Avenue de la Porte de Hal, 40 - 1060 Bruxelles

- 
- | | |
|--|---------------|
| À partir de 30 minutes de retard | ➤ 20% |
| À partir de 60 minutes de retard | ➤ 50% |
| À partir de 120 minutes de retard | ➤ 100% |

Pour les voyages intérieurs

Du retard sur la ligne Bruxelles-Anvers ? Les règles en application sont les mêmes que pour tous les voyages intérieurs. Vous pouvez soumettre votre demande d'indemnisation à :

Centrale Clientèle SNCB Mobility
B-MO 0623, section 13/7
Avenue de la Porte de Hal, 40 - 1060 Bruxelles

VENTE

RÉSERVATION VIA...	MOYENS DE PAIEMENT	RETRAIT DES BILLETS
www.fyra.com www.sncb-europe.com	• Visa • Mastercard • American Express • Bancontact Mister Cash • Homebanking: KBC, ING et Belfius • PayPal	• Homeprinting (e-mail) • Courrier • Automates en gare
Gares SNCB avec vente internationale	• Visa • Mastercard • American Express • Bancontact Mister Cash • Proton • Cash	Immédiatement au guichet
Contact Center SNCB Europe 070 79 79 79 (0,30 €/min) Service Groupes 070 79 79 81 (0,30 €/min)	• Visa • Mastercard • American Express	• Homeprinting (e-mail) • Courrier • Automates en gare
Dans une agence agréée par SNCB Europe	Selon l'agence de voyages	
www.sncb-europe.com	• Visa • Mastercard • American Express • PayPal	• Mobile ticket • Automates en gare