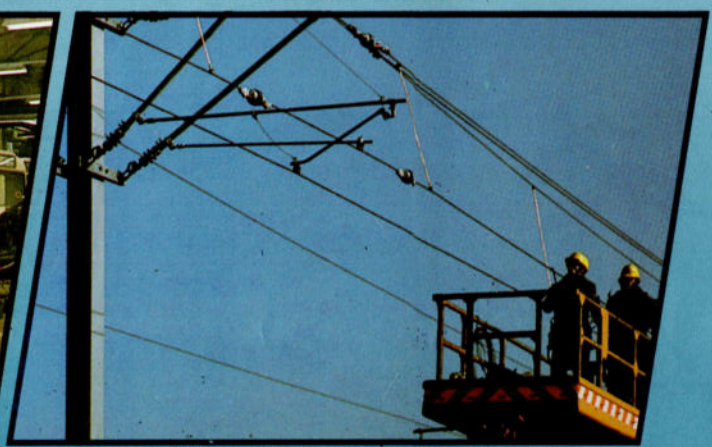
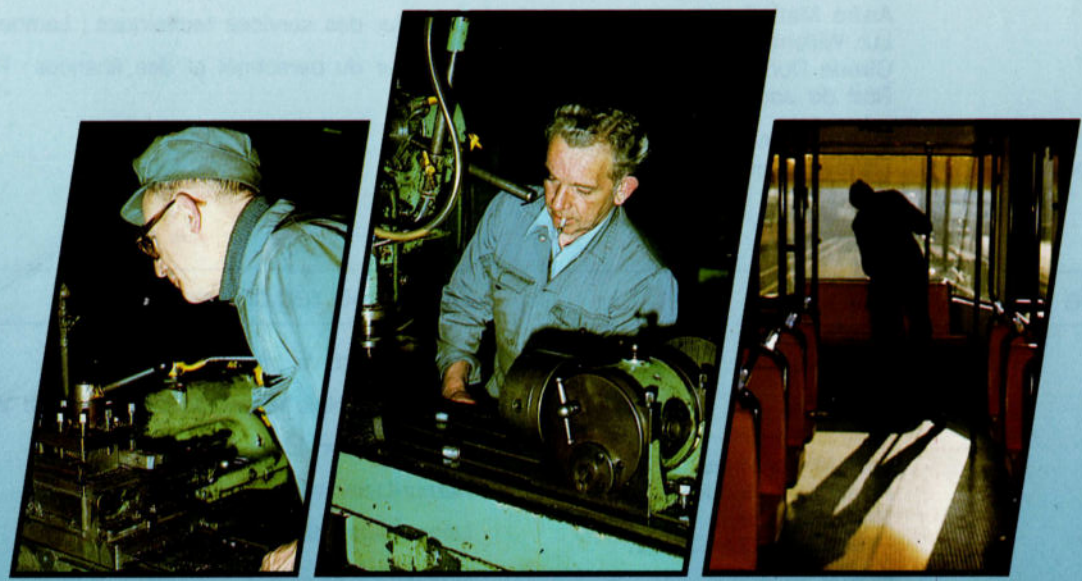


Dossier spécial :
le rapport annuel 1987



LES VICINAUX

SOCIÉTÉ NATIONALE DES CHEMINS DE FER VICINAUX



Quels étaient les dirigeants des Vicinaux en 1987 ?

Conseil d'administration

Président	: Robert Denison
Vice-président	: Paul Breyne
Membres	: Guilielmus Dechamp André Mathelart Luc Willemsens Claude Durieux Roel de Jong
Commissaires du gouvernement	: Firmin De Wolf Francy Vandenberghe

Direction générale

Directeur général	: Hugo Van Wesemael
Directeur de l'exploitation et du contentieux	: Louis Vanderfaeillie
Directeur commercial et de l'informatique	: Reginald Keygnaert
Directeur des services techniques	: Lambert Botton
Directeur du personnel et des finances	: Pol Watelet

Comité de surveillance

Président	: Richard Bonzi
Membres	: Marcel Rogiest Gaston Gérard Jean-Marie André Francis De Hondt Noël Lammertyn Hendrik Van Der Taelen Arsène Cuppens

Directions régionales

Anvers	: Bart Vanbrussel
Flandre orientale et occidentale	: Edmond Vervaet
Hainaut	: Marc Masy
Namur-Luxembourg	: Jean-Marc Servais
Liège	: Jean-Marc Evrard
Brabant	: Paul Raa
Limbourg	: Francy Peeters



Depuis le 1er juillet 1987, Hugo Van Wesemael (photo : Yves Smets) remplace Constant Henrard au poste de directeur général.

Vers une plus grande responsabilisation

En 1987, les Vicinaux ont clôturé leur compte d'exploitation en équilibre.

Il s'agit là d'une incontestable réussite lorsque l'on sait que notre Société a dû faire face à plusieurs éléments défavorables. Citons, par exemple, une diminution de 582,9 millions de l'intervention de l'état, la non-adaptation du prix des billets et des abonnements et le coût avantageux des produits pétroliers, qui incite à l'utilisation de la voiture personnelle.

Notre Société est également parvenue à faire passer le coefficient de couverture — le produit des rapports par les charges — de 37,77 % à 39,31 % l'an dernier. Nos recettes ont pourtant diminué de 42,2 millions de francs.

En 1987, les Vicinaux ont transporté 248,49 millions de voyageurs, soit 2,01 % de moins qu'en 1986. Nous avons pu compresser nos dépenses d'exploitation et les réduire de 572,1 millions.

Le nombre de kilomètres parcourus par nos véhicules est ramené de 177,3 à 173,6 millions.

L'an dernier, de nombreuses lignes faibles ont été restructurées. Ces lignes, dites du quatrième quadrant, ont vu leur coefficient de couverture passer de 24,41 en 1986 à 32,23 un an plus tard. Soixante-sept lignes, soit une

distance annuelle de 24.854.750 kilomètres, ont été réorganisées. Les Vicinaux ont ainsi économisé 315,5 millions de francs. D'autres adaptations nous ont permis de gagner 66,3 millions supplémentaires.

Tous azimuts

Dans la situation économique difficile que nous connaissons, il n'y a pas de petits profits. Ainsi, les frais de personnel ont-ils été réduits de 4,9 %, pour atteindre fin 1987, 6,75 milliards de francs. Le nombre total d'agents effectifs est passé de 6.284 il y a deux ans à 6.191 l'an dernier. Cent soixante agents ont choisi une carrière à temps partiel.

Nos frais de carburant ont diminué de 13,1 %. Ce poste nous a coûté 568,2 millions en 1987. Enfin, nous avons versé 4,07 milliards de francs à nos exploitants, soit 2,4 % de moins qu'en 1986.

Contrat de gestion

Cette année, nos moyens sont encore réduits de 635 millions de francs supplémentaires. Question-clé : où pouvons-nous encore économiser ?

Une étude de marché réalisée dans quatre régions-pilotes (Ath, Ekeren, Namur et Poperinge) nous permet de mieux

connaître les souhaits de notre clientèle. Grâce à la mise en place de tout nouveaux services, nous espérons attirer un grand nombre de voyageurs supplémentaires et, partant, augmenter nos recettes.

Pour desservir le maximum de zones d'habitation, il est indispensable de collaborer étroitement avec les communes. Les Vicinaux comptent d'ailleurs proposer à certaines administrations communales intéressées, un contrat. Schématiquement, notre Société fournirait un véhicule et la commune le personnel de conduite.

Il est d'ailleurs grand temps que l'autorité de tutelle nous fasse clairement savoir ce qu'elle attend de nous.

Quel rôle devons-nous jouer dans une mobilité sans cesse croissante ? Quels services devons-nous garantir, par exemple dans des régions à faible densité de population, ou encore tôt le matin, le soir et pendant les week-ends ?

Les Vicinaux plaident avec force pour la conclusion avec l'Etat d'un contrat de gestion. Ce contrat devrait impérativement préciser notre mission. Il n'est d'ailleurs pas illusoire de prétendre que la conclusion d'un tel contrat nous permette de développer des activités commerciales autres que celles qui ont uniquement trait au transport de personnes.

Le client prime

En 1984, une convention a été conclue entre l'Etat et les Vicinaux. Nous recevons, en principe chaque année, des subides de la PTU (Promotion des Transports Urbains). La PTU dépend du ministère des communications.

Pour 1988, l'aide de la PTU avoisinera les 640 millions : 300 millions encore dûs pour l'an dernier et 340 millions pour cette année. Avec cette somme, nous pouvons difficilement faire des folies. Nous ne le voulons pas non plus. Notre préférence va à des investissements qui touchent directement notre clientèle.

Ainsi, nous croyons que la liaison radio n'est pas un luxe. Elle permet entre autre de limiter au maximum les perturbations du service — par exemple en cas de panne d'un véhicule —, d'assurer les correspondances et de renseigner les passagers.

Les Vicinaux souhaitent également améliorer l'accueil des voyageurs, non seulement au point de vue information proprement dite (horaires, guides) mais aussi au niveau de l'infrastructure (aménagement des points d'arrêt, par exemple). Nous essayons également de convaincre l'Etat de la nécessité de faire aménager des couloirs de circulation spécialement réservés au transport en commun...

En million de F	1985	1986	1987
Coûts	- 15.756,3	- 15.495,3	- 14.910,7
Recettes	+ 6.171,1	+ 5.973,9	+ 5.972
Différence	- 9.585,2	- 9.521,4	- 8.938,7
Intervention de l'Etat	+ 9.586,7	+ 9.521,4	+ 8.938,7
Résultat	+ 1,5	-	-
Coefficient de couverture	38,47%	37,77%	39,31 %

Coûts et recettes

En million de F.	1985	1986	1987
Recettes			
• tram	262,3	263,6	228,3
• bus	4.917,0	4.720,0	4.713,1
• indemnités compensatoires versées par les pouvoirs publics (p.ex. pour les réductions que nous accordons)	551,3	551,3	551,3
• divers	261,1	245,2	298,0
Total	5.991,7	5.780,1	5.790,7
Coûts			
• dépenses de personnel	7.074,1	7.098,1	6.753,3
• installations, entretien du matériel roulant, livraisons diverses (p.ex. fournitures de bureaux)	697,3	715,3	740,0
• gasoil de traction (autobus)	963,3	654,0	568,2
• énergie électrique (tram)	76,8	68,9	66,6
• coûts des services d'autobus exploités en louage (y compris les frais de personnel)	4.299,7	4.178,6	4.077,2
• amortissements	595,6	692,0	737,4
• charges financières	1.509,0	1.493,6	1.389,9
• divers	361,1	401,0	396,8
Total	15.576,9	15.301,5	14.729,4
Différence coûts - recettes	9.585,2	9.521,4	8.938,7
Coefficient de couverture	38,47%	37,77%	39,31%

Coefficient de couverture

Le coefficient de couverture est le rapport entre les recettes et les coûts. A titre d'exemple, un coefficient de 50 % signifie que chaque fois que nous dépensons 100 francs pour faire circuler nos véhicules, nous avons 50 F de recettes.

	en %	1986	1987
Province d'Anvers (Ouest)		51,49	55,90
Province d'Anvers (Est)		46,69	48,49
Flandre orientale		40,14	42,05
Région de Courtrai		38,30	40,28
Littoral		26,22	27,02
Province de Flandre occidentale (Centre)		35,24	36,15
Charleroi		22,69	22,38
Mons - Borinage		39,35	41,50
La Louvière		19,84	20,05
Tournai		34,46	36,30
Chimay - Couvin		35,25	45,36
Namur		41,66	44,61
Luxembourg		28,79	32,19
Province de Liège (Nord-est)		37,49	38,07
Condroz		43,44	46,04
Province de Liège (Nord-ouest)		42,50	43,78
Limbourg		37,77	40,34
Bruxelles		48,03	49,49
Louvain		40,62	41,67
Total		37,77	39,31

Légère diminution de notre clientèle

Nos bus et trams orange ont transporté l'an dernier 248,49 millions de passagers, soit 2,01 % de moins qu'en 1986. Par comparaison avec les années 85-86, cette diminution est nettement moins sensible : nous avons alors perdu 7,57 % de notre clientèle.

En 1987, nous avons enregistré une chute de 3 % environ du nombre de billets et des cartes de voyages.

Le nombre d'abonnements vendus a lui aussi régressé : un demi-pourcent de moins pour les abonnements ordinaires, moins 0,7 % pour les abonnements scolaires et 1,2 % de moins pour les abonnements sociaux.

Le réseau que nous exploitons s'étend sur 30.131 kilomètres (30.014 kilomètres en 1986), dont 29.212 kilomètres en services journaliers et 919 en services saisonniers.

Parmi les services journaliers, 19.410 kilomètres sont couverts en régie. Les sociétés privées exploitent 10.721 kilomètres de lignes.

L'an dernier, la longueur de notre réseau ferré est restée inchangée, à savoir : 67,82 kilomètres au littoral et 96,97 kilomètres dans la province de Hainaut. Il faut encore y ajouter les 5,4 kilomètres qui relient le centre et les grottes de Han-sur-Lesse.

En million		Nombre de voyageurs transportés				
		1983	1984	1985	1986	1987
Tram	Nombre	12,57	11,90	11,23	9,81	7,88
	%	4,6	4,4	4,1	3,9	3,2
Automotrice	Nombre	0,29	0,28	0,26	0,29	0,28
	%	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Bus Régie	Nombre	178,85	177,67	177,92	164,63	163,89
	%	64,8	66,1	64,8	64,9	66
Bus Exploitants	Nombre	84,23	79,05	84,95	78,89	76,44
	%	30,5	29,4	31	31,1	30,7
Total		275,94	268,90	274,36	253,62	248,49



En 1987, nos tramways ont transporté 7.880.000 voyageurs. (Photo : Yves Smets)



Quel qu'en soit le type, les titres de transports se sont moins bien vendus l'an dernier (photo : Yves Smets).

Vente des titres de transport									En million
	Billets, cartes à voyages et cartes à cases		Abonnements						Total
			ordinaires et MTB		scolaires		sociaux		
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	
1983	130,74	47,4	30,71	11,1	82,31	29,8	32,18	11,7	275,94
1984	124,86	46,4	29,54	11,0	82,94	30,9	31,57	11,7	268,91
1985	124,61	45,4	32,14	11,7	84,50	30,8	33,11	12,1	274,36
1986	110,23	43,5	28,72	11,3	84,61	33,4	30,05	11,8	253,61
1987	106,19	42,7	28,58	11,5	84,02	33,8	29,70	12,0	248,49

Kilomètres parcourus par type de véhicule						En million
	Tram	Automotrice et autotracteur	Bus			Total général
			Régie	Exploitants	Total	
1983	4,58	0,033	105,03	63,88	168,91	173,52
1984	4,51	0,035	108,02	68,76	176,79	181,33
1985	4,38	0,031	107,64	70,76	178,39	182,80
1986	3,97	0,030	103,35	69,91	173,27	177,27
1987	3,40	0,034	103,65	66,51	170,16	173,59

Toujours plus d'économies

En 1987, l'effectif du personnel a été ramené de 6.495 agents à 6.404, soit une diminution de 91 unités.

Cet effectif comprend 213 stagiaires ONEm et 160 travailleurs à temps partiel, alors qu'il y a deux ans, notre Société en employait respectivement 211 et 64.

Comparativement à 1986, les rémunérations payées au personnel ont diminué de 24 millions pour avoisiner 4,1 milliards. Les Vicinaux ont versé 5,4 millions de moins à l'ONSS.

Les pensions complémentaires de retraites et de survie nous ont coûté 439,79 millions, soit une diminution de 6,93 millions par rapport à 1986. L'an dernier, le nombre d'agents pensionnés et d'ayants droit s'est élevé à 6.816.

Chaque journée de huit heures réellement prestées a coûté 5.222 F aux Vicinaux, soit 290 F de moins qu'en 1986.

Examens

Les Vicinaux ont organisé 1.241 examens psychologiques, contre 1.010 en 1986 et 553 en 1985. Il s'agit, pour être plus précis, de : 1.136 examens d'embauchage, 13 examens d'aptitude au com-

mandement, 10 examens de contrôle d'aptitude, 24 orientations pour travailleurs salariés, 7 examens de mutation et 51 de promotion.

Notre Société a également mis sur pied :

- 352 examens professionnels pour le personnel salarié des services techniques, soit 226 examens d'embauchage et 126 de promotion
- 691 examens d'accès à un grade d'appointé ; ces examens se répartissent comme suit : 418 examens d'embauchage, 269 d'accession ou de promotion à un grade supérieur et 4 examens de confirmation.

Assistance

Nos quatre assistantes sociales ont procédé à 88 enquêtes approfondies et effectué 2.458 visites et démarches. Elles ont également assuré 569 séances de permanence au cours desquelles elles ont accueilli 1.333 personnes.

Maisons de vacances

Au cours de l'exercice 86-87, nos maisons de vacances Zonnebloem et Annette et Lu-

bin ont accueilli 3.201 personnes. 333 personnes ont séjourné dans nos appartements situés à Coxyde et à Blankenberge.

Le nombre de nos pensionnaires a diminué de 7,5 %.

Moins d'accidents de travail

Nous avons déploré 461 accidents de travail survenus en service, soit 22 de moins qu'en 1986. 22 accidents se sont soldés par une incapacité permanente partielle.

Le nombre d'accidents avec chômage survenus aux agents salariés a diminué de 17 unités pour se limiter à 252. Le concours permanent de sécurité a enregistré quelques résultats très encourageants parmi lesquels nous avons relevé :

- 6.000 jours sans accident avec chômage pour l'équipe n° 1 de Flandre occidentale (120 travailleurs mvt Assebroek)
- 2.000 jours sans accident avec chômage pour les équipes n° 2 de Namur-Luxembourg (52 travailleurs - mvt Ohey), n° 5 du Brabant (48 travailleurs - mvt La Roue) et n° 5 d'Anvers (92 travailleurs - mvt Malines 1).

- 1.000 jours sans accident avec chômage pour l'équipe n° 6 du Brabant (49 travailleurs - mvt Leerbeek)

48 accidents se sont produits sur le chemin du travail, soit 11 de moins qu'en 1986. 6 dossiers d'incapacité permanente ont été constitués, pour 4 il y a deux ans.

Accidents tiers

Tram

Alors que le nombre de kilomètres parcourus est en diminution de 8,5 %, le nombre total d'accidents a chuté de 7,87 % et se chiffre à 489. Trois accidents mortels ont été enregistrés. Le nombre de blessés est en nette régression : il passe de 12 à 6 pour les blessés graves et de 102 à 72 pour les blessés légers.

Bus

Bien que le nombre total de kilomètres parcourus soit resté stable, le nombre de sinistres a augmenté de 7 %. 581 voyageurs et 287 usagers de la route ont été victimes d'accidents corporels. 9 cas mortels ont été enregistrés en 1987.

Entrées en service (+)		Départs (-)		Différence
Recrutements	200	Volontaires	60	
Chômeurs remplaçant une pause carrière	52	Licenciements	65	
Retour au service actif	48	Décès	16	
		Retraites	182	
		Divers	70	
Sous-total	300	Sous-total	393	- 93
Saisonniers	199	Saisonniers	199	-
Stagiaires ONEm	241	Stagiaires ONEm	239	+ 2
TOTAL	740	TOTAL	831	- 91
EFFECTIF 1987	6404	EFFECTIF 1986	6495	- 91

2.334 bus orange

Vous trouverez sur cette page un condensé des principaux travaux effectués par la Société Nationale en 1987, un aperçu de notre matériel roulant et quelques données concernant notre politique d'achats.

Infrastructure

La modernisation de la voie ferrée reliant Dampremy "La Planche" à Gosselies "Calvaire" s'est poursuivie l'an dernier. D'autres tronçons de voie ont, eux aussi, été rénovés : Lodelinsart "Bon Air" - Jumet chaussée de Gilly (1,4 km) et Jumet "Carosse" - Gosselies "Calvaire". Le semi-métro est désormais équipé d'une commande d'aiguillage à infrarouge.

A Anderlues, le groupe d'exploitation du Hainaut a exécuté, en régie, le renouvellement partiel de l'équipement aérien et a notamment monté des détecteurs de défaut de lignes dans diverses sous-stations.

Au littoral, nos équipes ont modernisé la ligne aérienne entre Raversijde et Middelkerke. La sécurité des voyageurs a été renforcée par l'aménagement de plusieurs quais d'embarquement. Le peigne

de voie du dépôt d'Ostende a été complètement remplacé. Des centraux téléphoniques modernes ont été mis en service à l'administration centrale et à Jumet.

Les voyageurs qui empruntent nos autobus à la place Roosevelt à Anvers disposent de vastes salles d'attente. Deux bâtiments de service y ont également été construits.

La direction régionale du Limbourg s'installera bientôt dans un nouveau bâtiment dont la construction a été entamée l'an dernier.

Revenons enfin à Jumet, où le dépôt est équipé d'une station de suppression d'eau et d'un réservoir d'alimentation.

Matériel roulant

La Société a commandé huit véhicules divers (camions, camionnettes et voitures de personnes). Un autobus désaffecté a été transformé et remis en service comme véhicule de dépannage.

82 autobus, 11 véhicules divers et 26 véhicules sur rail (motrices, wagons) ont été désaffectés.

Au 31 décembre 1987, notre parc de matériel se composait de 2.334 autobus et de

265 véhicules divers (trafic routier), de 4 locomotives, 11 autorails et tracteurs, 105 tramways articulés, 90 tramways électriques "voyageurs", 9 motrices électriques de service, 1 draine de contrôle, 1 dameuse de cases, 1 motrice pour l'auscultation caténaire, 46 remorques et 50 wagons divers (trafic ferré).

Achats

En 1987, notre service d'achats a passé 3.900 commandes pour une valeur totale

de 585 millions de francs. Le gasoil routier nous a coûté 568,3 millions et le gasoil de chauffage 24 millions. Pour l'ensemble de l'année 1987, nous avons enregistré une hausse moyenne de l'indice des prix à la consommation de 1,56 % seulement. Ainsi, l'approvisionnement en biens de consommation a coûté à la SNCV 3,68 % de moins qu'en 1986. Cette baisse est due à la réduction de 4,1 % du prix d'achat moyen du gasoil routier et de 3,28 % du prix de revient des autres biens de consommation.



Une motrice spécialement équipée contrôle la ligne aérienne.

Supplément à
"Les Vicinaux Plus" n° 18
(septembre 1988)

Marleen Campi, Herman Welter et Jean-Claude Tree ont rédigé ce dossier spécial.

Rédaction

rue de la Science 14
1040 Bruxelles
Tél. 02/237.64.61
(direct)

Lay-out et impression

Grafisch Bedrijf
Schoonbaert, Bruges

Editeur responsable

Pol Watelet
rue de la Science 14
1040 Bruxelles



Pour transporter ses voyageurs, notre Société dispose de 2.334 autobus. (Photo : Bert Hulselmans)