

PRIJZEN EN DIENSTREGELINGEN

VAN 24 SEPTEMBER 2000 TOT EN MET 9 JUNI 2001

Winter

De Thalys-reizigersgids

Thalys van A tot Z

VANUIT BELGIË

14 bestemmingen
in Frankrijk,
Nederland, Duitsland
en Zwitserland.

THALYS 

MEER TREINEN TUSSEN BRUSSEL EN PARIJS

Omdat de verbinding Brussel-Parijs steeds populairder wordt, legt Thalys een extra heen-en-terug in van maandag tot en met vrijdag: vanaf nu rijden er tot 23 Thalys-treinen van Brussel naar Parijs en 21 in de andere richting, zodat er tijdens de piekperiodes elk half uur ééntje vertrekt (cf. Dienstregelingen en bestemmingen).

LUIK-PARIJS, 8STE HEEN-EN-TERUG

Thalys zorgt ervoor dat reizigers vanuit Liège-Guillemins vroeger in de ochtend (09u47 in plaats van 10u35) in Parijs aankomen door deze 8ste heen-en-terug in te schakelen. In tegenstelling tot de 7 andere treinen die langs Brussel passeren, rijdt deze dwars door Wallonië en doet hij Namen, Charleroi en Bergen aan (cf. Dienstregelingen en bestemmingen).

6DE HEEN-EN-TERUG BRUSSEL-AMSTERDAM BLIJFT

De verbinding Parijs-Brussel-Antwerpen en Amsterdam is erg in trek en daarom wordt de 6de heen-en-terug, die in dienst ging tijdens de zomer, verlengd op vrijdag en zondag in de maanden oktober, november en december 2000, alsook in april en mei 2001 (cf. Dienstregelingen en bestemmingen).

NIEUWE DIENSTREGELING VOOR DE DAGELIJKSE VERBINDING BRUSSEL-GENÈVE

Op deze verbinding, ingehuldigd in mei, worden de dienstregelingen aangepast vanaf december 2000: 19u02 vertrek vanuit Brussel en 8u52 op zaterdag, vertrek vanuit Genève (cf. Dienstregelingen en bestemmingen).

SERVICE AAN BOORD

De bestaande service wordt verbeterd door een extra keuze aan Nederlandse en Duitse dagbladen te voorzien voor reizigers in Comfort 1. Klanten op de verbinding Luik-Namen-Parijs zullen nu ook genieten van de boordservice (maaltijden ter plaatse opgediend en dagbladen) aangeboden in Comfort 1 (cf. Comfort 1 en Comfort 2).

Om tegemoet te komen aan de groeiende vraag van de reizigers wordt het aantal "rokersplaatsen" vanaf 3 december 2000 verminderd: vanaf dan zullen nog slechts 60 "rokersplaatsen" aangeboden worden uitsluitend in Comfort 2 (cf. Comfort 1 en Comfort 2).

EEN NIEUWE PARKING IN BRUSSEL



Om uw reis met Thalys nog aangenamer te maken, opent Q Park vanaf 24 september een nieuwe parking aan het Brusselse Zuidstation (cf. Parking).

EEN TAXI WACHT U OP IN PARIJS

Reist u in Thalys Comfort 1? Om uw verplaatsingen in Parijs en omstreken te vergemakkelijken, stelt Thalys u voor een taxi te reserveren, tenminste 30 minuten voor aankomst, bij het restauratiepersoneel.

U wordt persoonlijk afgehaald bij uw aankomst in het station Paris-Nord (cf. Stations).

"Sneeuw"-bestemmingen

Zwitserland: de dagelijkse verbinding Brussel-Genève, in dienst vanaf 28 mei 2000, krijgt tijdens het winterseizoen een tweede heen-en-terug. En dit elke zaterdag van de piekperiode, te weten 23 en 30 december 2000, 6, 13, 20 en 27 januari 2001 en 7 april 2001 (terugreis een week later).

De dienstregelingen van deze tweede Thalys richting Zwitserland zijn zo geregeld om de transfers naar de belangrijkste ski-oorden van Le Valais te vergemakkelijken.

De Thalys naar de **Franse Alpen** herneemt z'n wintertochten: tussen 23 december 2000 en 10 maart 2001 spoort Thalys elke zaterdag tussen België en de Franse Alpen:

- elke zaterdag kunt u naar Chambéry, Albertville, Moutiers, Aime-la-Plagne, Landry en Bourg-Saint-Maurice vanuit Antwerpen-Berchem en Brussel-Zuid
- een tweede Thalys rijdt op de lijn Brussel-Moutiers elke zaterdag van de piekperiode
- de stations waar Thalys stopt bieden vakantiegangers de mogelijkheid een aansluiting te nemen naar de stations van Courchevel, Les Menuires, Méribel, Val-Thorens, Les Arcs, Tignes en Val-d'Isère. Eenmaal daar zijn aansluitingen per bus voorzien tussen stations en ski-oorden.

Raadpleeg de brochure 'Rechtstreeks naar de Franse en Zwitserse Alpen'. Beschikbaar in stations en de meeste reisbureaus.

L

Lys-kaart cf **Frequent reizen**

M

Magazine aan boord cf **Informatie**

Mindervalide reizigers cf **Personen met een handicap**

Mini cf **Reisformules en prijzen**

N

Netkaart Thalys cf **Bestemmingen en frequentie**

Nursery cf **Familie**

O

Omruilen cf **Biljet**

Onthaal in het station 31

Thalys Onthaalstanden 31

Openbaar vervoer cf **Bar**, cf **Stations**

Opening van de biljettenverkoop cf **Aankoop en reservering**

Overboeking cf **Biljet**

P

Parking 32

Personen met een handicap 32

Pass (Benelux-Tourrail, Eurodomino, Euro Pass, Eurail Pass, Inter-Rail) cf **Reisformules en prijzen**

Plan van de stations cf **Stations**

Prijzen cf **Reisformules en prijzen**

R

Reductieformules cf **Frequent reizen**

Regelmatige passagiers cf **Frequent reizen**

Reisbureaus cf **Aankoop en reservering**, cf **Informatie**

Reisformules en prijzen 33

Reservering cf **Aankoop en reservering**

Restauratie cf **Bar**, cf **Comfort 1** en **Comfort 2**

Rolstoelgebruikers cf **Personen met een handicap**

S

Senior cf **Reisformules en prijzen**

Stations 38*

Plattegrond van de stations 38

T

Tarieven cf **Reisformules en prijzen**

Taxi cf **Stations**

TCP cf **Frequent reizen**

Telefoon 40

Telefooncellen aan boord 40

Draagbare telefoon 40

Telesales cf **Aankoop en reservering**

Terugbetaling cf **Biljet**

Thalyscope cf **Informatie**

Thalys Corporate Program cf. **Frequent reizen**

Thalys-vrijetijdslijn cf **Informatie**

Tickets voor het openbaar vervoer cf **Bar**

Toegang tot Thalys cf **Biljet**

Toerist cf **Reisformules en prijzen**

Treinaansluitingen cf **Aansluitingen**

Tweede klasse cf **Comfort 1 en Comfort 2**

V

Vergoeding 40

Verkooppunten Thalys cf **Aankoop en reservering**

Vermindering cf **Frequent reizen**

Vertraging cf **Vergoeding**

Voordelen vóór en na de reis 41

Avis 41

Galleries Lafayette 41

Grévin-museum 42

Verzorgingshoekje voor baby's cf **Familie**

Vrijetijdslijn Thalys cf **Informatie**

W

Weekend cf **Reisformules en prijzen**

THALYS

Aankoop en reservering van Thalys-biljetten

Het reserveren van Thalys-biljetten is mogelijk vanaf drie maanden vóór de vertrekdag van de Thalys en wordt afgesloten enkele minuten vóór het vertrek van de trein. In de prijs van uw biljet zijn zowel het vervoer als de reservering van uw zitplaats op de door u gekozen dag en trein, inbegrepen.

Verkooppunten van Thalys-biljetten:

- de NMBS-stations
- de erkende reisbureaus
- via Internet: www.thalys.com
- per telefoon: reserveringscentrale NMBS 0900 10 177 (18 BEF/0,45 € per minuut) en Thalys-informatielijn: 070 66 77 88 (interzonaal tarief)

REISBUREAUS

De erkende reisbureaus staan tot uw dienst voor al uw aanvragen van Thalys-biljetten en leveren ook andere diensten om uw reis voor te bereiden.

NMBS-STATIONS

Thalys-biljetten zijn te koop en onmiddellijk verkrijgbaar in alle grote Belgische stations. Sommige stations beschikken over aparte loketten die u toelaten uw reis in alle rust voor te bereiden.



Thalys-biljetten zijn onmiddellijk verkrijgbaar in de volgende stations:

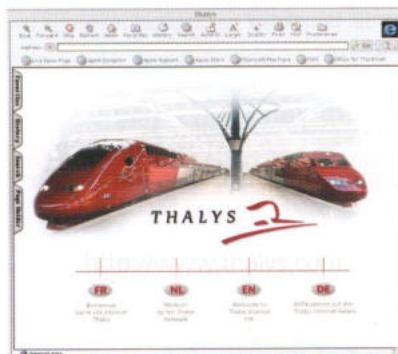
Aalst, Aalter, Aarschot, Andenne, Ans, Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Centraal, Arlon, Ath, Blankenberge, Braine-l'Alleud, Braine-le-Comte, Bressoux, Brugge, Brussel-Nationaal-Luchthaven, Brussel-Centraal, Brussel-Zuid, Brussel-Noord, Brussel-Schuman, Brussel-Leopoldswijk, Charleroi-Sud, Châtelet, Ciney, De Panne, De Pinte, Deinze, Denderleeuw, Dendermonde, Diest, Dinant, Enghien, Essen, Eupen, Gembloux, Genk, Gent-Dampoort, Gent-St.-Pieters, Genval, Geraardsbergen, Gouvy, Halle, Hasselt, Heist, Herentals, Huy, Izegem, Jemelle, Knokke, Kortrijk, La Hulpe, La Louvière-Centre, La Louvière-Sud, Landen, Lede, Leuven, Leuze, Libramont, Liedekerke, Liège-Guillemins, Liège-Palais, Lier, Lokeren, Louvain-la-Neuve-Université, Marbehan, Marloie, Mechelen, Mol, Mons, Mouscron, Namur, Nivelles, Oostende, Ottignies, Oudenaarde, Pepinster, Péruwelz, Rixensart, Roeselare, Saint-Ghislain, Schaarbeek, Sint-Niklaas, Sint-Truiden, Soignies, Spa, Tamines, Tielt, Tienen, Torhout, Tournai, Trois-Ponts, Tubize, Turnhout, Verviers-Central, Vielsalm, Vilvoorde, Visé, Waregem, Waremme, Waterloo, Wavre, Welkenraedt, Wetteren, Zeebrugge, Zottegem.

In deze NMBS-stations kunt u betalen met: **Proton, Eurocheques, Bancontact, Mister Cash, Aurora, Visa, Eurocard, MasterCard, en American Express.**

In alle andere stations: verkoop op aanvraag.

INTERNET

Op de Thalys-Internetwebsite **www.thalys.com** vindt u alle informatie om uw reis voor te bereiden. U kunt er zelfs uw reis reserveren en zo u wilt onmiddellijk betalen met uw kredietkaart (Visa, Eurocard, MasterCard). De gegevens die u ons doorstuurt worden strikt vertrouwelijk behandeld.



TELEFOON

Voor meer informatie en de aankoop van uw Thalys-biljet, kunt u bellen naar de speciale Thalys-informatielijn 070 66 77 88 (interzonaal tarief) of naar de NMBS-reserveringscentrale op nummer 0900 10 177 (18 BEF/0,45 € per minuut) - van 8u tot 20u tijdens de week en van 9u tot 17u30 op zaterdag, zon- en feestdagen.

Indien u uw biljet bestelt per telefoon:

- noteer zorgvuldig uw dossiercode alsook de uiterste datum en het uur waarop het biljet uiterlijk dient te worden afgehaald. Wanneer het biljet niet binnen de gestelde termijn wordt afgehaald, wordt het automatisch geannuleerd en opnieuw te koop aangeboden
- u kunt het biljet afhalen in een Belgisch station van uw keuze

Indien u uw biljet bestelt EN BETAALT per telefoon of via Internet:

- noteer zorgvuldig uw dossiercode en vraag indien gewenst uitleg over de omruilings- en terugbetalingsvoorwaarden van het door u gekozen tarief; de naam van het tarief is vermeld op uw biljet
- vergeet niet de kredietkaart mee te nemen waarmee u uw biljet heeft betaald, ze wordt gecontroleerd bij het afhalen van de biljetten
- haal uw biljetten af tot 30 minuten vóór het vertrek, in het Railtour Centre in Brussel-Zuid
- uw biljetten kunnen ook per post naar uw privé-adres worden gestuurd op voorwaarde dat ze tenminste 7 dagen vóór vertrek werden besteld en betaald

Bagage

In sommige stations kunt u gebruik maken van:

- **bagagewagentjes** die zich bevinden in de hoofdhall.
De meeste zijn uitgerust met een muntsysteem waarbij u uw muntstuk terugkrijgt nadat u het wagentje heeft teruggeplaatst (cf Stations).



Aan boord van Thalys mag u niet meer dan 2 reiskoffers en 1 stuk handbagage per persoon meenemen. U kunt deze plaatsen:

- in het bagagerek boven uw zitplaats
- in het compartiment aan het uiteinde van het rijtuig (gebruik deze compartimenten voor de grote koffers maar vermijd om er waardevolle voorwerpen te plaatsen)

Opgelet: Voorwerpen en bagage die door u aan boord worden gebracht blijven onder uw verantwoordelijkheid.

Neem niet meer bagage mee dan u kunt dragen en in de bagagecompartimenten kunt plaatsen. Hou er rekening mee dat volumineuze bagage verplaatsingen in de gangen bemoeilijkt.

Bewaarplaats voor uw bagage

Indien u vóór uw vertrek nog iets wil doen zonder uw bagage mee te nemen, kunt u deze in bewaring geven of de bagagekluisjes gebruiken. Indien het station uitgerust is met elektronische bagagekluisjes krijgt u een ticket. Verlies dit ticket niet, u heeft het nodig om uw bagage terug op te halen.

Om veiligheidsredenen kunnen automatische of manuele bewaarplaatsen tijdelijk ontoegankelijk zijn.

Prijsvoorbeeld* van de manuele bewaarplaats in Brussel-Zuid en in de meeste stations:

- 60 BEF/1,49 € per stuk (reiskoffer, pak) en per kalenderdag

Prijsvoorbeeld* van de automatische bewaarplaatsen in Brussel-Zuid:

- elektronisch, 60 BEF/1,49 €, 80 BEF/1,98 € of 100 BEF/2,48 € naargelang het volume, per 24u met een maximum bewaartijd van 72u

Alle voorwerpen die u in een bagagekluis plaatst blijven onder uw verantwoordelijkheid. Leg er dus geen waardevolle voorwerpen in.

*prijzen onder voorbehoud van eventuele wijzigingen

Bar

RESTAURATIE

Voor een snelle hap of een drankje

De bar bevindt zich in het midden van de trein tussen de rijtuigen Comfort 1 en Comfort 2. Ons boordpersoneel heeft het plezier u te verwelkomen en u een gevarieerde keuze aan warme en koude snacks, slaatjes, broodjes, tussendoortjes en warme en koude dranken voor te stellen. U kunt deze ter plaatse gebruiken of meenemen naar uw zitplaats.

De bar is dagelijks open op alle Thalys-treinen, behalve tussen Antwerpen en Brussel en tussen Oostende en Brussel op de Thalys-treinen nrs. 9306, 9408, 9308, 9348, 9456, 9361, 9413, 9329 en 9453.

Tijdens de week wordt in Comfort 1 op de meeste verbindingen een lichte maaltijd geserveerd aan uw zitplaats (cf Comfort 1 en Comfort 2).

TELEFOONKAARTEN

In elke Thalys vindt u twee telefooncabines. Telefoonkaarten waarmee u aan boord van Thalys kunt bellen zijn verkrijgbaar in de bar. Deze kaarten kunnen overal in Frankrijk worden gebruikt.

TICKETS VOOR HET OPENBAAR VERVOER

Tickets voor het openbaar vervoer in Brussel, Parijs, Nederland en Keulen zijn te koop in de bar.



Thalys is een trein met verplichte reservering. Indien u de Thalys neemt, moet u in het bezit zijn van een biljet dat voor die bepaalde trein en die bepaalde dag geldig is.

Vooraleer aan boord te stappen

Indien u van bepaalde voordelen geniet (cf Frequent reizen) moet u steeds in het bezit zijn van de nodige bewijsstukken (Lys-kaart, TCP-kaart, TCP-coupons...). Bij het opstappen of tijdens de reis kan uw biljet gecontroleerd worden. Om tijd te winnen raden we u aan het Thalys-biljet en de eventuele bewijsstukken klaar te houden wanneer u het perron betreedt (cf Controle).

Aan boord van Thalys

Aan boord van Thalys moet u in het bezit zijn van een biljet met reservering. Dit biljet is uitsluitend geldig voor de dag en de trein die erop vermeld staan (cf Controle).

- Indien u een andere Thalys wenst te nemen dan die op het biljet vermeld moet het biljet worden omgeruild (cf Controle).

BESCHIKBAARHEID

Elke reisformule is beschikbaar op elke Thalys. Het aantal beschikbare plaatsen per tarief is evenwel beperkt. Zo worden op bijna elke Thalys, de dag van de opening van de verkoop (3 maanden vóór de vertrekdatum), 70 plaatsen aangeboden tegen Mini-tarief. Dit aantal neemt af telkens er een Thalys-biljet voor die trein wordt verkocht. De voordeligste reisformules zijn dus snel uitverkocht. Tijdig reserveren is de boodschap...

Wij raden u aan uw biljet zo snel mogelijk aan te kopen (maximum drie maanden vóór de reisdatum). Informeer vooraf of de door u gekozen reisformule (cf Reisformules en prijzen) nog beschikbaar is op de trein van uw keuze. Zoniet zal men u op het verkooppunt graag alternatieven voorstellen: een trein vroeger nemen, uw vertrek uitstellen of een andere reisformule tegen een andere prijs kiezen.

OMRUILEN

Uw biljet is alleen geldig in de trein waarvoor u heeft gereserveerd. Wilt u de reisdag en/of de vertrektijd veranderen, dan dient u uw biljet om te ruilen.

Indien de reisformule (cf Reisformules en prijzen) **die u heeft gekozen het toelaat** en onder voorbehoud van de geldende procedures in de verschillende landen, zal uw biljet worden omgeruild voor dezelfde reisbestemming:



- op voorwaarde dat er nog plaatsen beschikbaar zijn voor uw reisformule in de nieuwe trein. Indien de prijs intussen is aangepast, kan dit aanleiding geven tot een terugbetaling, hetzij een bijbetaling, van het prijsverschil
- vóór het vertrek van de Thalys aan het stationsloket of in het reisbureau
- ten laatste tot één uur na het vertrek van de Thalys, uitsluitend in het vertrekstation vermeld op uw Thalys-biljet
- bij overschrijding van deze termijn dient u de terugbetaling van uw biljet aan te vragen
- bij omruiling van een Comfort 1 biljet voor het vertrek, kan de restauratie aan de zitplaats niet gegarandeerd worden.

Waar uw biljet omruilen:

- in Brussel-Zuid in het Railtour Centre dat zich bevindt in de Thalys-vertrekhal
- aan de loketten van de stations
- indien u het biljet gekocht heeft in een reisbureau, kan het omgeruild worden in het reisbureau waar het werd uitgegeven, in het station en in het Railtour Centre te Brussel-Zuid

OVERBOEKING

Sommige passagiers reserveren een zitplaats maar dagen niet op bij het vertrek van de trein. In dat geval blijven er plaatsen vrij op een volgeboekte trein.

Indien u om een of andere reden toch een volgeboekte trein wil nemen, worden enkele plaatsen aangeboden in overboeking (uw biljet draagt dan de vermelding 'overbooking'). Dit wil zeggen dat u een zitplaats zal worden toegewezen voor zover beschikbaar. Zijn alle zitplaatsen ingenomen, dan kunt u gebruik maken van een klapstoeltje. In geval van overboeking is in Comfort 1 de restauratie niet gegarandeerd.

Om de overbezetting van de treinen en het gebrek aan comfort dat hiermee samengaat te vermijden, zijn deze plaatsen alleen beschikbaar voor het Business-tarief (cf Reisformules en prijzen), Thalys Corporate Program en Lys (cf Frequent reizen). Eenmaal aan boord wendt u zich tot het boordpersoneel dat u een vrijgebleven plaats zal toewijzen.

TERUGBETALING

Indien de door u gekozen reisformule het toelaat (cf Reisformules en prijzen) en onder voorbehoud van de geldende procedures in de verschillende landen, kan uw biljet geheel of gedeeltelijk worden terugbetaald:

- in het station aan het loket internationale verkoop
- bij het reisbureau waar u het biljet heeft gekocht

U kunt de terugbetaling vragen tot 6 maanden na de reisdatum die vermeld staat op uw biljet, indien de door u gekozen reisformule het toelaat (cf Reisformules en prijzen).

Deze terugbetaling is zonder administratieve kosten indien de aankoop en de vraag tot terugbetaling plaatsvinden in een NMBS-station. Het is mogelijk dat uw reisbureau bij terugbetaling extra dossierkosten aanreken. Informeer vooraf. Voor reizen aangekocht tegen een forfaitaire prijs (vermelding 'RIT' op uw biljet) dient u zich voor elke aanvraag tot omruiling of terugbetaling, evenals voor klachten, te richten tot de plaats waar u dit biljet aankocht.

Om de omruilings- en terugbetalingsvoorwaarden van uw biljet te kennen, dient u de rubriek 'Reisformules en prijzen' te consulteren.

VOORWAARDEN

Voor de meeste Thalys-reisformules zijn omruiling en een volledige of gedeeltelijke terugbetaling mogelijk. Bij aankoop van uw biljet informeert u best naar de specifieke voorwaarden voor omruiling en terugbetaling van de door u gekozen reisformule. Deze reisformule staat op uw biljet vermeld (cf Reisformules en prijzen). De verplaatsing dient te worden uitgevoerd in de richting zoals op uw biljet vermeld.

Indien u van bepaalde voordelen geniet, moet u tijdens de reis altijd de nodige bewijsstukken kunnen voorleggen (Lys-kaart, TCP-kaart, TCP-coupon...) (cf Frequent reizen) (cf Controle).



WEGWIJS

nr. van de Thalys

datum, vertrek- en aankomsttijd

vertrek- en aankomststation

rijtuig, plaatsnummer en situatie (roker/niet-roker, gang, raam...)

nmbs BILJET + RESERVERING

BRUSSEL-ZUID/BRUX
PARIS NORD

VOLWASSENE 01

CIU 99
AG
17/07/06 0409308
0900STGH
NIEUW-AANKOMST
CONTOLE: NVT TOEGE

BRUSSEL-ZUID/BRUX
PARIS NORD
2
0121TPL NT ROK
GANG
0133

185552706342
RKIMNB
IV 00027026
1722 13520

BEF *****980.00
EUR *****24.29

00000000

1/1

technische zone

reisformule

dossiercode

Comfort 1 of Comfort 2

prijs van de reis in BEF en €

Uw Thalys-biljet vanuit of naar Brussel-Zuid is ook geldig voor de aansluitingen per trein vanuit en naar de andere Brusselse stations: Noord, Centraal, Leopoldswijk en Schuman. Volgens hetzelfde principe is uw Thalys-biljet vanuit en naar Antwerpen-Berchem ook geldig voor de aansluiting met Antwerpen-Centraal.

Comfort 1 en Comfort 2

Welke dienstverlening u ook kiest, Comfort 1 of Comfort 2, u geniet altijd van een rustige en comfortabele reis: gedempte verlichting, airconditioning, luchtvering, individuele zetels met hoofdsteun, voetsteun en uitschuiftafeltje. De treinmanager staat ter beschikking om u te informeren over de verschillende diensten aangeboden door Thalys. U kan met al uw vragen bij hem terecht.

Om tegemoet te komen aan de groeiende vraag van de reizigers wordt het aantal "rokersplaatsen" vanaf 3 december 2000 verminderd: vanaf dan zullen nog slechts 60 "rokersplaatsen" aangeboden worden, uitsluitend in Comfort 2.



De dienstverlening in Comfort 1

Op werkdagen wordt u door het boordpersoneel een versnapering aan uw zitplaats aangeboden tussen Brussel en Parijs, tussen Brussel en Marne-la-Vallée en tussen Luik, Namen en Parijs. Naargelang het tijdstip is dat een ontbijt, een tussendoortje, een middag- of avondsnaak. Tussen Brussel en Amsterdam en tussen Brussel en Keulen wordt u een welkomstdrankje en een snack aangeboden. Tussen Keulen en Düsseldorf krijgt u aan de bar een

welkomstdrankje op vertoon van uw Comfort 1-biljet.

In Comfort 1 wordt u op werkdagen, tussen Brussel en Parijs en tussen Brussel en Marne-la-Vallée, een selectie van dagbladen aangeboden. Dit geldt eveneens op de verbinding Brussel-Amsterdam en Brussel-Keulen.



Tijdens weekends en op feestdagen (1/11/2000, 25/12/2000, 1/1/2001, 16/4/2001, 1/5/2001, 24/5/2001, 4/6/2001) is er geen individuele bediening aan de zitplaats. De bar is evenwel geopend.

Met de Comfort 1-Weekend-formule geniet u van de rust en de ruimte tegen het voordelige Weekend-tarief (cf Reisformules en prijzen).

Op de verbinding Brussel-Genève wordt in Comfort 1 **dagelijks** een lichte maaltijd geserveerd tussen Marne-la-Vallée en Genève. Een selectie van dagbladen wordt aangeboden.

Controle

De treinmanager is verantwoordelijk voor de biljettencontrole, maar waakt ook over uw reiscomfort en over het goede verloop van de reis.

Indien u geen geldig biljet heeft of indien u uw biljet verloren heeft, consulteert u best zo vlug mogelijk de treinmanager (vóór het vertrek van de trein of onmiddellijk na het vertrek). Uw situatie kan dan door de treinmanager worden geregulariseerd tegen het boordtarief.

Hiervoor worden kosten aangerekend ten bedrage van: 310 BEF, 50 FRF, 17 NLG, 15 DEM of 7,62 € (cf Biljet).

Aan boord van Thalys gebeurt de betaling contant, met een cheque of met een kredietkaart.



Indien u weigert te betalen of in geval van fraude, zal de treinmanager aan de hand van een identiteitsbewijs een proces-verbaal opstellen, wat extra dossierkosten met zich meebrengt. Bovendien kunnen de Lys, TCP of andere bewijsstukken ingehouden worden. Indien u geen identiteitsbewijs kunt voorleggen zal de treinmanager politie-assistentie inroepen.



Reist u in Thalys Comfort 1? Om uw verplaatsingen in Parijs en omstreken te vergemakkelijken, stelt Thalys u voor een taxi te reserveren, tenminste 30 minuten voor aankomst, bij het restauratiepersoneel. U wordt persoonlijk afgehaald bij uw aankomst in het station Paris-Nord (cf. Stations).

Dienstregelingen en bestemmingen



BRUSSEL - PARIJS	18
BRUSSEL - Charles de Gaulle - Marne-la-Vallée - GENÈVE	20
AMSTERDAM - Rotterdam - ANTWERPEN - Brussel - PARIJS	21
PARIJS - BRUSSEL - Luik - KEULEN - Dusseldorf	22
OOSTENDE - Brugge - Gent - Brussel - PARIJS	23
LUIK - Namen - Charleroi - Bergen - PARIJS	24

BRUSSEL - PARIJS

Thalys-trein nr.	9304	9306	9308	9312	9414	9316	9420	9324	9428	9330	9436	9340	
	(1)	(2)		(3)		(4)				(5)			
Brussel-Zuid	V	06:46	07:11	07:40	08:40	09:11	09:40	10:40	11:40	12:40	13:11	14:40	15:40
Paris-Nord	A	08:11	08:35	09:05	10:05	10:35	11:05	12:05	13:05	14:05	14:35	16:05	17:05

maandag tot donderdag													
vrijdag													
zaterdag													
zondag													

rijdt
rijdt niet

9342	9444	9346	9348	9350	9452	9354	9356	9460	9364
(4)		(6)		(6)		(5)			
16:10	16:40	17:19	17:40	18:11	18:40	19:11	19:40	20:40	21:40
17:35	18:05	18:44	19:05	19:35	20:05	20:35	21:05	22:05	23:05

- (1) rijdt niet van 25 december tot en met 1 januari, noch op 1 november, 16, 30 april, 1, 24, 25 mei en 4 juni
 (2) rijdt niet op 1 november, 25 december, 1 januari, 16 april, 1, 24, 25 mei en 4 juni
 (3) rijdt niet op 25 december, 1 januari, 16 april, 1, 25 mei en 4 juni
 (4) rijdt niet op 25 december, 1 januari, 16 april, 24 mei en 4 juni
 (5) rijdt niet op 25 mei
 (6) rijdt niet op 1 november, 15 april, 25 mei en 3 juni

PARIJS - BRUSSEL

Thalys-trein nr.	9307	9409	9311	9313	9417	9321	9425	9329	9433	9339	9441	9345
	(1)		(1)							(2)		
Paris-Nord	V	06:25	06:55	07:31	07:55	08:55	09:55	10:55	11:55	12:55	14:25	15:55
Brussel-Zuid	A	07:49	08:20	08:57	09:20	10:20	11:20	12:20	13:20	14:20	15:48	17:20

maandag tot donderdag												
vrijdag												
zaterdag												
zondag												

rijdt
rijdt niet

9347	9449	9351	9353	9355	9457	9361	9365	9369	9371
(3)		(1)		(4)		(5)	(6)	(7)	
16:25	16:55	17:22	17:55	18:25	18:55	19:55	20:55	21:55	22:31
17:48	18:20	18:47	19:20	19:48	20:20	21:20	22:20	23:20	23:56

- (1) rijdt niet van 25 december tot en met 1 januari, noch op 1 november, 16, 30 april, 1, 24, 25 mei en 4 juni
 (2) rijdt op 16 april en 4 juni – rijdt niet op 15 april, 25 mei en 3 juni
 (3) rijdt niet van 25 december tot en met 1 januari, noch op 16, 30 april, 1, 24, 25 mei en 4 juni
 (4) rijdt niet op 1 november, 15 april, 25 mei en 3 juni
 (5) rijdt niet op 15 april, 25 mei en 3 juni
 (6) rijdt niet op 31 december
 (7) rijdt op 16 april en 4 juni – rijdt niet op 31 december, 15 april en 3 juni

BRUSSEL - Charles-de-Gaulle - Marne-la-Vallée - GENÈVE

Thalys-trein nr.		9382	9384	9386	9380	9388
					(2)	
Brussel-Zuid	V	07:47	10:45	16:19	19:02	20:34
Aéroport CDG TGV	A	09:04	11:59	17:38	20:21	21:50
Marne-la-Vallée - Chessy	A	09:19	12:14	17:52	20:37	22:05
Bourg-en-Bresse	A			19:53 ⁽¹⁾	22:38	
Bellegarde	A			21:06 ⁽¹⁾	23:48	
Genève	A			21:35 ⁽¹⁾	00:15	

rijdt	maandag tot woensdag					
rijdt niet	donderdag en vrijdag					
	zaterdag en zondag					

(1) rijdt niet op donderdag en vrijdag van 15 december tot 27 april, noch op 8, 25, 26 en 27 december, 1 januari en 4 mei
 (2) rijdt van 15 december tot 27 april, en op 8, 25, 26 en 27 december, 1 januari en 4 mei

GENÈVE - Marne-la-Vallée - Charles-de-Gaulle - BRUSSEL

Thalys-trein nr.		9381	9379	9379	9383	9385	9387
Genève	V		06:41 ⁽¹⁾	06:50 ⁽²⁾	08:52 ⁽³⁾		
Bellegarde	V		07:07 ⁽¹⁾	07:16 ⁽²⁾	09:19 ⁽³⁾		
Bourg-en-Bresse	V		08:20 ⁽¹⁾	08:22 ⁽²⁾	10:26 ⁽³⁾		
Marne-la-Vallée - Chessy	V	07:29	10:23	10:23	12:20	15:42	19:25
Aéroport CDG TGV	V	07:43	10:39	10:39	12:34	15:58	19:39
Brussel-Zuid	A	09:01	11:57	11:57	13:48	17:14	20:57

rijdt	maandag tot zondag						
rijdt niet							

(1) rijdt tot 2 december
 (2) rijdt niet op zaterdag vanaf 3 december
 (3) rijdt enkel op zaterdag vanaf 3 december

AMSTERDAM - Rotterdam - ANTWERPEN - Brussel - PARIJS

Thalys-trein nr.	9306	9408	9316	9320	9324	9328	9328	9340	9344	9356	9364
	(1)	(9)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(8)	(7)		
Amsterdam CS	V		06:57	07:57	08:55	09:55	09:55	12:57	13:57	16:57	18:57
Schiphol (luchthaven)	V		07:13	08:13	09:13	10:13	10:13	13:13	14:13	17:13	19:13
Den Haag HS	V		07:36	08:36	09:36	10:36	10:36	13:36	14:36	17:36	19:36
Rotterdam CS	V		07:54	08:54	09:54	10:54	10:54	13:54	14:54	17:54	19:54
Antwerpen-Berchem	V	06:16	06:44	08:56	09:56	10:56	11:56	14:56	15:56	18:56	20:56
Brussel-Zuid	A	06:57	07:22	09:34	10:32	11:32	12:32	15:32	16:32	19:32	21:32
Brussel-Zuid	V	07:11	07:40	09:40	10:40	11:40	12:40	15:40	16:40	19:40	21:40
Paris-Nord	A	08:35	09:05	11:05	12:05	13:05	14:05	17:05	18:05	21:05	23:05

rijdt	maandag tot donderdag										
rijdt niet	vrijdag										
	zaterdag										
	zondag										

- (1) rijdt niet op 1 november, 25 december, 1 januari, 16 april, 1, 24, 25 mei en 4 juni
 (2) rijdt niet op 25 december, 1 januari, 16 april, 24 mei en 4 juni
 (3) rijdt op 25 december, 16 april, 24 mei en 4 juni
 (4) rijdt niet op 1 januari
 (5) rijdt op 1 januari
 (6) rijdt niet vanaf 5 januari tot en met 23 maart, noch op 8 juni
 (7) rijdt op 25 december, 1 januari, 16 april, 24 mei en 4 juni
 (8) rijdt niet op 25 december, 1 januari, 16 april, 24 mei en 4 juni
 (9) rijdt op 24 mei – rijdt niet op 26 mei

PARIJS - Brussel - ANTWERPEN - Rotterdam - AMSTERDAM

Thalys-trein nr.		9309	9313	9321	9333	9341	9349	9357	9361
		(1)	(2)			(3)	(4)	(4)	(5)
Paris-Nord	V	06:55	07:55	09:55	12:55	14:55	16:55	18:55	19:55
Brussel-Zuid	A	08:20	09:20	11:20	14:20	16:20	18:20	20:20	21:20
Brussel-Zuid	V	08:28	09:28	11:28	14:28	16:28	18:28	20:28	21:28
Antwerpen-Berchem	A	09:04	10:04	12:04	15:04	17:04	19:04	21:04	22:04
Rotterdam CS	A	10:09	11:09	13:09	16:09	18:09	20:09	22:09	
Den Haag HS	A	10:27	11:27	13:27	16:27	18:27	20:27	22:27	
Schiphol (luchthaven)	A	10:50	11:50	13:50	16:50	18:50	20:50	22:50	
Amsterdam CS	A	11:06	12:06	14:06	17:06	19:06	21:06	23:06	

rijdt	maandag tot vrijdag							
rijdt niet	zaterdag							
	zondag							

- (1) rijdt niet op 25 december, 1 januari, 16 april, 24 mei en 4 juni
 (2) rijdt op 25 december, 1 januari, 16 april, 24 mei en 4 juni
 (3) rijdt niet op 24 september, noch van 7 januari tot en met 25 maart
 (4) rijdt niet op 31 december
 (5) rijdt niet op 15 april, 25 mei en 3 juni

PARIS - BRUSSEL - Luik - KEULEN - Düsseldorf

Thalys-trein nr.		9409	9417	9425	9433	9441	9449	9457
Paris-Nord	V	06:55	08:55	10:55	12:55	14:55	16:55	18:55
Brussel-Zuid	A	08:20	10:20	12:20	14:20	16:20	18:20	20:20
Brussel-Zuid	V	08:25	10:25	12:25	14:25	16:25	18:25	20:25
Liège-Guillemins	A	09:30	11:30	13:30	15:30	17:30	19:30	21:30
Aachen Hbf	A	10:11	12:11	14:11	16:11	18:11	20:11	22:11
Köln Hbf	A	10:57	12:57	14:57	16:57	18:57	20:57	22:57
Düsseldorf Hbf	A						21:26	

rijdt

maandag tot zondag

rijdt niet

Düsseldorf - KEULEN - Luik - BRUSSEL - PARIS

Thalys-trein nr.		9414	9420	9428	9436	9444	9452	9460
Düsseldorf Hbf	V		07:31					
Köln Hbf	V	06:30	08:02	10:02	12:02	14:02	16:02	18:02
Aachen Hbf	V	07:14	08:49	10:49	12:49	14:49	16:49	18:49
Liège-Guillemins	V	07:56	09:30	11:30	13:30	15:30	17:30	19:30
Brussel-Zuid	A	09:07	10:35	12:35	14:35	16:35	18:35	20:35
Brussel-Zuid	V	09:11	10:40	12:40	14:40	16:40	18:40	20:40
Paris-Nord	A	10:35	12:05	14:05	16:05	18:05	20:05	22:05

rijdt

maandag tot zondag

rijdt niet

OOSTENDE - Brugge - Gent - Brussel - PARIJS

Thalys-trein nr.		9308	9308	9308	9348	9348	9456	9456
		(2) (6)	(2) (3)	(1)	(2) (4)	(1)	(2) (5)	(1)
Oostende	V	06:07	06:19	06:20	16:07	16:18	18:07	18:22
Brugge	V	06:21	06:34	06:36	16:21	16:36	18:21	18:36
Gent-St.-Pieters	V	06:43	06:57	06:59	16:43	16:59	18:43	18:59
Brussel-Zuid	A	07:26	07:28	07:28	17:26	17:28	19:26	19:28
Brussel-Zuid	V	07:40	07:40	07:40	17:40	17:40	19:40	19:40
Paris-Nord	A	09:05	09:05	09:05	19:05	19:05	21:05	21:05

rijdt	maandag tot vrijdag							
rijdt niet	zaterdag							
	zondag							

- (1) rijdt tot 30 september
 (2) rijdt vanaf 1 oktober
 (3) rijdt niet op 1 november, 16 april en 4 juni
 (4) rijdt op 16 april en 4 juni – rijdt niet op 15 april en 3 juni
 (5) rijdt op 24 mei – rijdt niet op 26 mei
 (6) rijdt niet op 26 mei

PARIJS - Brussel - Gent - Brugge - OOSTENDE

Thalys-trein nr.		9413	9413	9329	9329	9453	9453	9453
		(1)	(2) (4)	(1)	(2) (5)	(1)	(2) (3)	(2) (6)
Paris-Nord	V	07:55	07:55	11:55	11:55	17:55	17:55	17:55
Brussel-Zuid	A	09:20	09:20	13:20	13:20	19:20	19:20	19:20
Brussel-Zuid	V	09:31	09:33	13:31	13:33	19:32	19:32	19:33
Gent-St.-Pieters	A	10:00	10:15	14:00	14:15	20:00	20:03	20:15
Brugge	A	10:24	10:36	14:24	14:36	20:24	20:25	20:36
Oostende	A	10:40	10:52	14:39	14:52	20:39	20:40	20:52

rijdt	maandag tot vrijdag							
rijdt niet	zaterdag							
	zondag							

- (1) rijdt tot 30 september
 (2) rijdt vanaf 1 oktober
 (3) rijdt niet op 31 oktober en 25 mei
 (4) rijdt op 24 mei – rijdt niet op 26 mei
 (5) rijdt op 16 april en 4 juni – rijdt niet op 15 april en 3 juni
 (6) rijdt niet op 15 april en 3 juni

Luik - Namen - Charleroi - Bergen - PARIJS

Thalys-trein nr.		9496
Liège-Guillemins	V	06:48
Namur	V	07:29
Charleroi-Sud	V	07:59
Mons	V	08:27
Paris-Nord	A	09:47

rijdt

maandag tot zondag

rijdt niet

PARIJS - Bergen - Charleroi- Namen - Luik

Thalys-trein nr.		9499
Paris-Nord	V	19:10
Mons	A	20:30
Charleroi-Sud	A	21:01
Namur	A	21:31
Liège-Guillemins	A	22:11

rijdt

maandag tot zondag

rijdt niet

Dieren

Reist uw huisdier met u mee? Aarzel niet bij uw verkooppunt inlichtingen in te winnen over de reismodaliteiten. Vergewis u ervan, vooraleer uw plaats aan boord in te nemen, dat de andere reizigers de aanwezigheid van uw huisdier niet hinderlijk vinden.

Disneyland® Paris

Vanuit Brussel-Zuid brengt Thalys u dagelijks, viermaal per dag, rechtstreeks naar Marne-la-Vallée/Chessy, tot aan de poorten van Disneyland® Paris in 1u30. U kunt er het hele jaar door genieten van de vele prachtige shows, de schitterende parades en talrijke speciale evenementen.



Service aan boord

In Comfort 1 geniet u van dezelfde service als op de verbinding Brussel-Parijs: tijdens de week wordt u een lichte maaltijd aan uw zitplaats aangeboden en staat een selectie van dagbladen ter beschikking, dit alles in de prijs van uw biljet inbegrepen. De bar is alle dagen open voor iedere reiziger.

Specifieke dienstverlening

Daarenboven is er op deze verbinding een specifieke dienstverlening aan boord van een aantal Thalys-treinen:

De "Service Enchanté" wordt u alle dagen aangeboden op de eerste Thalys 9382 en uitsluitend tijdens de schoolvakanties op de eerste (9382) en de tweede Thalys 9384*.

Bij de "Service Enchanté" is inbegrepen:

- Bij vertrek: het Disney-team komt u persoonlijk begroeten in Brussel-Zuid. Ook aan boord staat het team klaar om al uw vragen te beantwoorden. En voor de kinderen vliegt de tijd voorbij dankzij het leuke spelletjesboek dat ze ontvangen.
- Bij aankomst: in het station van Marne-la-Vallée-Chessy wordt u verwelkomd door Disney-figuren.
- De service "Disney Express": indien u verblijft in één van de zes hotels van Disneyland® Paris biedt u zich aan bij de 'Disney Express'-balie, gelegen op de bovenverdieping van het station. Op vertoon van uw reserveringsvoucher bijgevoegd bij uw Thalys-biljet, krijgt u uw ticketboekje met de toegangsbewijzen voor het themapark en de vouchers voor de door u gereserveerde prestaties. Vanaf 15u is uw hotelkamer klaar en kunt u uw bagage afhalen bij de bagagedienst van uw hotel. Indien u terugreist met Thalys 9387 brengt u uw koffers vóór 11u naar de bagagedienst van uw hotel en vraagt u om ze naar de 'Disney Express'-balie in het station over te brengen. Vanaf 17u kunt u uw bagage daar afhalen. Een niet te verwaarlozen tijdswinst!



* Indien u wenst te reizen met de Thalys 9384 buiten de schoolvakanties en toch wenst beroep te doen op de "Disney Express" service, dient u uw gebruikelijk verkooppunt te raadplegen om de voorwaarden te kennen.

3 formules om uw reis te organiseren:

- alleen uw Thalys-biljet
- uw Thalys-biljet + uw toegangsbiljet voor Disneyland®
- uw Thalys-biljet + uw toegangsbiljet voor Disneyland®
+ uw verblijf in Disneyland®

Deze formules zijn beschikbaar in de gebruikelijke verkooppunten (cf Aankoop en reservering). Het verblijf in één van de 6 hotels van Disneyland® Paris (formule 3) is niet te koop via www.thalys.com, noch via de telefonische reserveringscentrale van de NMBS.



© Disney

Euro

Uw biljetten kunnen worden betaald in euro met een kredietkaart of cheque:

- aan de loketten van de stations
- in de meeste erkende reisbureaus
- om uw telefonisch of via Internet bestelde biljetten te betalen

Bovendien is het mogelijk:

- uw situatie aan boord van Thalys te regelen in euro en dit door middel van cheques in euro of met een kredietkaart. De regularisatie uitgevoerd door de treinmanager heeft een deelname in de kosten voor gevolg: 310 BEF (50 FRF, 17 NLG, 15 DEM, 7,62 €) (cf Controle)
- u voor de meeste naverkoopdiensten te laten terugbetalen in euro door middel van een kredietkaart of een overschrijving, zelfs indien u uw biljet bij aankoop heeft betaald in BEF

Familie

Reist u met de hele familie? Elke Thalys beschikt over een familieruimte waar u tegenover elkaar kunt zitten, afgescheiden van de andere reizigers door een glazen scherm. Aan het tafeltje kunnen de kinderen spelen, lezen of tekenen. Tafeltjes en zetels zijn opklapbaar waardoor er gemakkelijk een kinderwagentje kan worden bijgeplaatst. Vermits deze plaatsen beperkt zijn reserveert u ze best lang genoeg op voorhand. Elke Thalys is uitgerust met een babyhoekje met verzorgingstafel, wastafel en flessenwarmer.



Kinderen jonger dan vier reizen gratis indien ze geen zitplaats innemen. Wenst u toch een zitplaats voor uw kind, dan dient u in het bezit te zijn van een geldig Thalys-biljet tegen Kind-tarief (cf Reisformules en prijzen).

Frequent reizen

LYS-KAART

De **Lys-kaart** is individueel en nominatief en vanaf de datum van uw keuze 3, 6 of 12 maanden geldig. Met deze kaart kunt u biljetten kopen tegen het Lys-tarief, beschikbaar op alle Thalys-treinen. Dit houdt in dat u gedurende de geldigheidsperiode van de kaart 50% korting geniet op de prijs van het Business-tarief in Comfort 1 of Comfort 2 voor zoveel reizen met Thalys als u wilt, en dit tussen de Belgische steden waar de Thalys stopt en Parijs. Het Lys-tarief is éénmaal omruilbaar voor het vertrek en niet terugbetaalbaar (cf Reisformules en prijzen) (cf Informatie) (cf Biljet) (cf Controle).



Voor meer informatie kunt u terecht in het Travel Centre van het station Brussel-Zuid of belt u naar het Thalys-infonummer: 070 66 77 88 (interzonaal tarief).

THALYS CORPORATE PROGRAM (TCP)

Reizen u en uw collega's regelmatig richting Parijs, Nederland of Keulen? Sluit u dan aan bij het **Thalys Corporate Program**. Naast een voordelig tarief biedt deze formule u een grote flexibiliteit. Zo heeft u steeds de mogelijkheid een andere Thalys te nemen, in dezelfde richting en op dezelfde dag, dan die waarvoor u had gereserveerd zonder dat u uw biljet moet omruilen. Doch zonder zekerheid van een zitplaats noch van de restauratie in Comfort 1 (cf Informatie) (cf Biljet) (cf Controle).



Voor meer inlichtingen over het Thalys Corporate Program belt u naar het Thalys-infonummer: 070 66 77 88 (interzonaal tarief).

Groepsreizen

Voor groepen vanaf 10 personen biedt Thalys speciale tarieven en diensten aan.

Zo kan u:

- reizen met een Thalys uit het commerciële aanbod met de mogelijkheid om één of meer rijtuigen te reserveren
- een Thalys-trein charteren
- een restauratieservice bestellen aangepast aan uw reis en wensen.

Indien uw groep personen met een handicap omvat, vragen we u dit bij de reservering te melden (cf Aankoop en reservering) (cf Onthaal).



Groepen worden aanvaard op voorwaarde dat er plaatsen beschikbaar zijn. De reservering van de zitplaatsen is verplicht en in de prijs van de biljetten inbegrepen (cf Aankoop en reservering).

Indien uw groep reist in Comfort 1 geniet u van dezelfde dienstverlening als de individuele reizigers (cf Comfort 1 en Comfort 2). Indien u dat wenst kunt u een restauratiedienst in Comfort 2 of een speciale dienstverlening in Comfort 1 aanvragen. Deze complementaire diensten zijn niet in de prijs van het biljet inbegrepen.

Informatie

INFORMATIE OVER THALYS

- Thalys-infonummer:
070 66 77 88 (interzonaal tarief)
- de informatiekantoren van de grote stations
- de Thalys-onthaalpunten in Brussel-Zuid en Paris-Nord
- de erkende reisbureaus
- Internet: www.thalys.com

ACTIVITEITEN TER PLAATSE

Thalyscope

Thalyscope is een praktische gids met informatie over activiteiten in de verschillende steden waar Thalys stopt. Deze gids is gratis ter beschikking aan boord van Thalys en in de onthaalstanden van Brussel-Zuid en Paris-Nord.



Thalys-vrijetijdslijn

Bel 0902 88 077 (30 BEF/0,74 € per minuut) en u krijgt telefonisch informatie over:

- toeristische, culturele en sportieve manifestaties (tentoonstellingen, concerten, themaweken, sportwedstrijden...) in Parijs, Nederland en Keulen
- een adressenlijst van hotels en restaurants
- de cultuuragenda van Parijs en Nederland, met mogelijkheid tot het vooraf reserveren van een voorstelling (Betalen kan met een kredietkaart. Hierbij betaalt u een commissie van 100 BEF/2,48 € per plaats. De kaartjes liggen voor u klaar aan de ingang van de zaal.)
- informatie over de tijdelijke promoties die Thalys voor u organiseert in samenwerking met haar partners

Klantendienst Thalys

Met al uw opmerkingen betreffende uw Thalys-reis kunt u schriftelijk terecht bij de Thalys-klantendienst op onderstaand adres of per fax 02 504 05 00.

Thalys-klantendienst
Stefaniaplein 20
1050 Brussel
 (frankeren als brief)

Onthaal in het station

THALYS-ONTHAALSTANDEN

De Thalys-onthaalstanden bevinden zich in Brussel-Zuid en in Paris-Nord in de nabijheid van de Thalys-vertreksporen. Thalys-personeel is aanwezig om te antwoorden op al uw vragen betreffende uw Thalys-reis. (cf Stations)

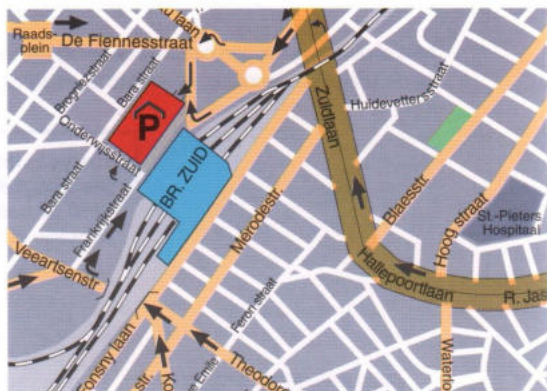


Thalyscope is een praktische gids met informatie over activiteiten in de verschillende steden waar Thalys stopt. Deze gids is gratis verkrijgbaar aan boord van Thalys en in de onthaalstanden van Brussel-Zuid en Paris-Nord (cf Informatie).

Thalyscope
 The Guide

Parking

Q PARK De Q Park parking, waar u 24 uur op 24 in Brussel-Zuid op 4 niveaus kan parkeren in de allerveiligste omstandigheden (tele-bewaking, toezicht, verlichting, ...). Uurtarief van 65 BEF (dagtarief 500 BEF). Toegang langs de Onderwijsstraat of aan de voet van de Zuidertoren. Voor meer info, bel 02 521 01 29 of fax 02 522 84 49.



Personen met een handicap

Faciliteiten voor personen met een handicap in de stations en aan boord van Thalys:

Heeft u hulp nodig bij het instappen van de Thalys-trein, dan laat u dat best weten bij de aankoop van uw biljet. Indien u uw biljet tijdig koopt, wordt u onthaald in de best mogelijke omstandigheden (dienst niet beschikbaar in het station Antwerpen-Berchem). Indien u zich in een rolstoel verplaatst, kan u gebruik maken van een speciale ruimte in de rijtuigen 01, 11 en 21: deze werden speciaal ingericht en zijn beter toegankelijk. De zetels hebben opklapbare zitjes zodat u gemakkelijk plaats kan nemen met een rolstoel. De toiletten zijn aangepast voor rolstoelgebruikers. Het pictogram  verwijst naar faciliteiten voor personen met een handicap (telefooncabine toegankelijk met een rolstoel, aangepaste toiletten, enz.)

Informeer bij een Thalys-verkooppunt naar de reisformule die voor u werd uitgewerkt en denk eraan tijdig te reserveren (cf Informatie).

Reisformules en prijzen

De meest voordelige reisformules zijn voor elke Thalys beschikbaar maar zijn snel uitverkocht.

Zo worden op bijna elke Thalys, de dag van de opening van de verkoop (3 maanden vóór de vertrekdatum), 70 plaatsen tegen Mini-tarief te koop aangeboden. Het aantal plaatsen is dus beperkt beschikbaar en vermindert bovendien bij elk verkocht Thalys-biljet. Reserveer zo snel mogelijk.

Business

Op weekdagen, een enkele reis:

- kan driemaal worden omgeuild vóór het vertrek van de Thalys waarvoor u reserveerde
- kan worden omgeuild in het vertrekstation tot één uur na het vertrek van de Thalys waarvoor u reserveerde
- wordt voor 100% terugbetaald bij annulering van de reis



Om een Thalys te nemen met de kaarten: BENELUX-TOURRAIL, INTER-RAIL, EURODOMINO, EURAIL BIJLET, EURAIL PASS of EUROPASS, gelieve u te wenden tot een Thalys-verkooppunt waar men u zal medelen of u kunt genieten van het tarief 'PASS'. De reisformule 'PASS' is, zoals de andere Thalys-reisformules, beperkt beschikbaar.

Jongere

Een enkele reis voor reizigers van 12 tot minder dan 26 jaar:

- kan eenmaal worden omgeruild vóór het vertrek van de Thalys waarvoor u reserveerde
- wordt voor 75% terugbetaald bij annulering

Kind

Een enkele reis voor kinderen van 4 tot minder dan 12 jaar:

- kan driemaal worden omgeruild vóór het vertrek van de Thalys waarvoor u reserveerde
- kan worden omgeruild in het vertrekstation, tot één uur na het vertrek van de Thalys waarvoor u reserveerde
- wordt voor 100% terugbetaald bij annulering van de reis

Mini

Een heen- en terugreis tegen een kleine prijs:

- wordt niet omgeruild en niet terugbetaald

Senior

Een enkele reis voor 60-plussers:

- kan driemaal worden omgeruild vóór het vertrek van de Thalys waarvoor u reserveerde
- kan omgeruild worden in het vertrekstation, tot één uur na het vertrek van de Thalys waarvoor u reserveerde
- wordt voor 90% terugbetaald bij annulering

Om van de reisformules Jongere of Senior te genieten volstaat het uw leeftijd te bewijzen aan de hand van een officieel document (rijbewijs, identiteitskaart...). De WIGW-kaart en de kaart 'Grote Gezinnen' zijn voor Thalys niet geldig.

Toerist

Een heen- en terugreis tegen voordelige prijs:

- kan eenmaal worden omgeruild vóór het vertrek van de heenreis
- als de heenreis al werd gemaakt kan de terugreis niet worden omgeruild noch terugbetaald
- wordt voor 50% terugbetaald bij annulering vóór het vertrek van de heenreis

Weekend

Een enkele reis tegen speciaal weekend tarief, eveneens geldig op feestdagen*:

- kan driemaal worden omgeruild vóór het vertrek van de Thalys waarvoor u reserveerde
- kan worden omgeruild in het vertrekstation tot één uur na het vertrek van de Thalys waarvoor u reserveerde
- wordt voor 100% terugbetaald bij annulering van de reis

* 1/11/2000, 25/12/2000, 1/1/2001, 16/4/2001, 1/5/2001, 24/5/2001 en 4/6/2001

De algemene voorwaarden voor omruiling en terugbetaling zijn vermeld in de rubriek "Biljet" (cf Biljet).



**PRIJS IN BEF EN € PER PERSOON, VAN TOEPASSING VOOR ELKE REIS
AFGELEGD TUSSEN 24 SEPTEMBER 2000 EN 9 JUNI 2001 INBEGREPEN.**

	BUSINESS ENKELE REIS		WEEKEND ENKELE REIS		TOERIST HEEN-EN TERUGREIS	
	COMFORT 1	COMFORT 2	COMFORT 1	COMFORT 2	COMFORT 1	COMFORT 2
Brussel-Parijs	3700 91.72 €	2330 57.75 €	2150 53.29 €	1990 49.33 €	4440 110.06 €	3060 75.84 €
Brussel-Charles de Gaulle	3700 91.72 €	2330 57.75 €	2150 53.29 €	1990 49.33 €	4440 110.06 €	3060 75.84 €
Brussel-Marne-la-Vallée	3700 91.72 €	2330 57.75 €	2150 53.29 €	1990 49.33 €	4440 110.06 €	3060 75.84 €
Brussel-Amsterdam/Schiphol	2200 54.53 €	1400 34.70 €	1360 33.71 €	1190 29.49 €	2820 69.88 €	1860 46.10 €
Brussel-Den Haag	1810 44.86 €	1120 27.76 €	1150 28.50 €	950 23.54 €	2300 57.00 €	1500 37.18 €
Brussel-Rotterdam	1610 39.91 €	1010 25.03 €	1010 25.03 €	860 21.31 €	2080 51.56 €	1340 33.20 €
Brussel-Aken	1260 31.23 €	870 21.56 €	810 20.07 €	740 18.34 €	1640 40.64 €	1220 30.24 €
Brussel-Keulen	1910 47.34 €	1300 32.22 €	1190 29.49 €	1110 27.51 €	2460 60.96 €	1880 46.60 €
Brussel-Düsseldorf	2530 62.71 €	1700 42.14 €	1520 37.67 €	1450 35.94 €	3540 87.74 €	2380 58.98 €
Brussel-Genève	7380 182.92 €	4920 121.94 €	-	-	9600 237.96 €	6900 171.04 €
Brussel-Bourg-en-Bresse	6760 167.57 €	4300 106.59 €	-	-	8800 218.14 €	6000 148.72 €
Brussel-Bellegarde	7130 176.74 €	4670 115.76 €	-	-	9280 230.04 €	6540 162.12 €
Antwerpen-Parijs	4040 100.14 €	2480 61.47 €	2240 55.52 €	2110 52.30 €	4740 117.50 €	3160 78.32 €
Antwerpen-Amsterdam/Schiphol	1890 46.85 €	1180 29.25 €	1190 29.49 €	1000 24.78 €	2380 58.98 €	1600 39.66 €
Antwerpen-Den Haag	1480 36.68 €	920 22.80 €	950 23.54 €	780 19.33 €	1900 47.08 €	1240 30.72 €
Antwerpen-Rotterdam	1310 32.47 €	810 20.07 €	840 20.82 €	690 17.10 €	1680 41.64 €	1060 26.26 €
Gent-Parijs	3920 97.17 €	2460 60.98 €	2270 56.27 €	2090 51.80 €	4640 115.02 €	3300 81.80 €
Brugge-Parijs	4000 99.15 €	2530 62.71 €	2330 57.75 €	2150 53.29 €	4800 118.98 €	3400 84.28 €
Oostende-Parijs	4080 101.14 €	2580 63.95 €	2370 58.75 €	2190 54.28 €	4880 120.96 €	3480 86.26 €
Bergen-Parijs	3140 77.83 €	1760 43.62 €	1650 40.90 €	1500 37.18 €	3920 97.16 €	2300 57.00 €
Charleroi-Parijs	3310 82.05 €	1840 45.61 €	1730 42.88 €	1570 38.91 €	4140 102.62 €	2460 60.96 €
Namen-Parijs	3620 89.73 €	2000 49.57 €	1860 46.10 €	1700 42.14 €	4500 111.54 €	2640 65.44 €
Luik-Parijs	3940 97.67 €	2520 62.46 €	2310 57.26 €	2150 53.29 €	5140 127.40 €	3300 81.80 €
Luik-Aken	580 14.37 €	380 9.41 €	410 10.16 €	340 8.42 €	820 20.32 €	560 13.88 €
Luik-Keulen	1320 32.72 €	890 22.06 €	840 20.82 €	760 18.83 €	1720 42.62 €	1260 31.22 €
Luik-Düsseldorf	1800 44.62 €	1190 29.49 €	1130 28.01 €	1020 25.28 €	2340 58.00 €	1680 41.64 €

	MINI HEEN-EN TERUGREIS		SENIOR ENKELE REIS		JONGERE ENKELE REIS		KIND ENKELE REIS	
	COMFORT 1	COMFORT 2	COMFORT 1	COMFORT 2	COMFORT 1	COMFORT 2	COMFORT 1	COMFORT 2
-	-	2000 49.56 €	2300 57.01 €	1580 39.16 €	-	1000 24.78 €	580 14.37 €	
-	-	2000 49.56 €	2300 57.01 €	1580 39.16 €	-	1000 24.78 €	580 14.37 €	
-	-	2000 49.56 €	2300 57.01 €	1580 39.16 €	-	1000 24.78 €	580 14.37 €	
-	-	1300 32.22 €	1360 33.71 €	930 23.05 €	-	650 16.11 €	350 8.67 €	
-	-	1060 26.26 €	1150 28.50 €	760 18.83 €	-	530 13.13 €	280 6.94 €	
-	-	940 23.30 €	1010 25.03 €	680 16.85 €	-	470 11.65 €	250 6.19 €	
-	-	860 21.30 €	810 20.07 €	610 15.12 €	-	430 10.65 €	240 5.94 €	
-	-	1260 31.22 €	1230 30.49 €	940 23.30 €	-	630 15.61 €	350 8.67 €	
-	-	1720 42.62 €	1640 40.65 €	1200 29.74 €	-	860 21.31 €	430 10.65 €	
-	-	4920 121.94 €	4800 118.98 €	3450 85.52 €	-	2460 60.97 €	1230 30.48 €	
-	-	4300 106.58 €	4400 109.07 €	3000 74.36 €	-	2150 53.29 €	1080 26.77 €	
-	-	4660 115.50 €	4640 115.02 €	3270 81.06 €	-	2330 57.75 €	1170 29.00 €	
-	-	2120 52.54 €	2370 58.75 €	1670 41.39 €	-	1060 26.27 €	620 15.36 €	
-	-	1120 27.76 €	1190 29.49 €	790 19.58 €	-	560 13.88 €	300 7.43 €	
-	-	880 21.78 €	950 23.54 €	620 15.36 €	-	440 10.89 €	230 5.70 €	
-	-	760 18.82 €	840 20.82 €	530 13.13 €	-	380 9.41 €	200 4.95 €	
-	-	2180 54.04 €	2450 60.73 €	1650 40.90 €	-	1090 27.02 €	620 15.36 €	
-	-	2240 55.52 €	2500 61.97 €	1700 42.14 €	-	1120 27.76 €	630 15.61 €	
-	-	2280 56.50 €	2550 63.21 €	1740 43.13 €	-	1140 28.25 €	650 16.11 €	
-	-	1580 39.16 €	2040 50.57 €	1220 30.24 €	-	790 19.58 €	440 10.90 €	
-	-	1640 40.64 €	2150 53.29 €	1270 31.48 €	-	820 20.32 €	460 11.40 €	
-	-	1780 44.12 €	2350 58.25 €	1380 34.20 €	-	890 22.06 €	500 12.39 €	
-	-	2180 54.04 €	2470 61.22 €	1700 42.14 €	-	1090 27.02 €	630 15.61 €	
-	-	440 10.90 €	410 10.16 €	270 6.69 €	-	220 5.45 €	120 2.97 €	
-	-	900 22.30 €	860 21.31 €	630 15.61 €	-	450 11.15 €	240 5.94 €	
-	-	1180 29.24 €	1180 29.24 €	830 20.57 €	-	590 14.62 €	300 7.43 €	

De prijzen in euro worden ter informatie vermeld.

Stations

- U** U-Bahn
- S** S-Bahn
- M** Metro
- BUS** Stadsbus
- T** Taxi
- TR** Tram
- P** Parking

..... Sporen



Trappen



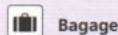
Roltrap



Lift



Wissel



Bagage



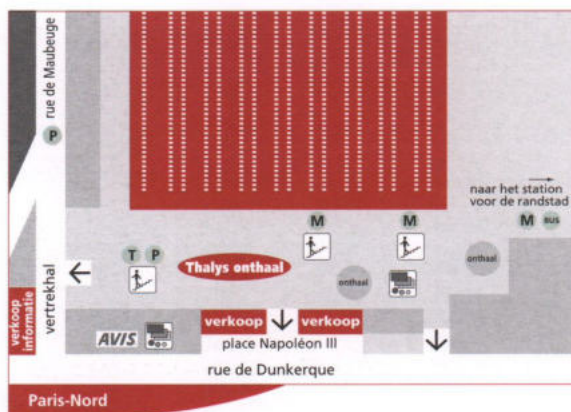
Telefoon



WC



Verboden voor autoverkeer



PLATTEGROND VAN DE STATIONS

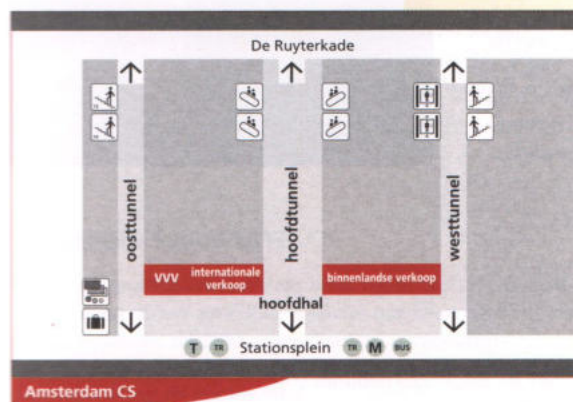
In Brussel, Parijs, Amsterdam of Keulen

zijn er taxi's, autoverhuurbedrijven, bussen, trams en metro's om u naar uw eindbestemming te brengen. Tickets voor het openbaar vervoer in Brussel, Parijs, Nederland en Keulen zijn te koop in het barrijuig (cf. Onthaal in het station).

In sommige stations kunt u gebruik maken van:

- **bagagewagentjes** die zich bevinden in de hoofdhof.

De meeste zijn uitgerust met een muntsysteem waarbij u uw muntstuk terugkrijgt nadat u het wagentje heeft teruggeplaatst (cf. Stations).



EEN TAXI WACHT U OP IN PARIJS

Om geen tijd te verliezen in Paris-Nord, kunnen de Comfort 1 reizigers vanaf 24 september rechtstreeks aan boord van Thalys een taxi bestellen.

Deze wacht u dan op in het station:

- reserveren via het bordpersoneel tenminste 30 minuten voor aankomst in het station
- u wordt persoonlijk onthaald door de taxichauffeur aan de Thalys-onthaalstand
- luxeueze wagens
- de wachttijd en de vervoerskosten dienen rechtstreeks vereffend te worden met de taxichauffeur
- dienst geldig van maandag tot vrijdag.



TELEFOONCELLEN

Aan boord bevinden zich twee telefooncellen. Hier kunt u telefoneren met een kredietkaart of met een telefoonkaart die te koop is aan de bar. Deze telefoonkaart kan overal in Frankrijk worden gebruikt (cf Bar).

Telefonische reservering en aankoop van uw Thalys-biljet zijn mogelijk

(cf Aankoop en reservering)

DRAAGBARE TELEFOON

Uw draagbare telefoon functioneert tijdens het volledige Thalys-traject. Maak gebruik van de opstapbalkons of van het barrijuig, denk eraan het belvolume van uw draagbare telefoon op het minimum in te stellen en spreek zachtjes... zo houdt u rekening met uw medepassagier.



Vergoeding

Indien uw Thalys bij aankomst meer dan 30, 60 of 120 minuten vertraging heeft, bieden wij u, behoudens gevallen van overmacht of omstandigheden buiten onze wil, een vergoeding aan van respectievelijk 20, 50 of 100% van uw enkele reis. Dit geldt uitsluitend voor Thalys-biljetten voor een internationaal traject.

Hoe deze vergoeding bekomen:

Vul het formulier in dat u in het station of aan boord van Thalys gekregen heeft, voeg hierbij uw origineel biljet en stuur het geheel, binnen 2 maanden na reisdatum, voldoende gefrankeerd, naar de Thalys-klantendienst: Stefaniaplein 20, B-1050 Brussel (cf Klantendienst Thalys).

Indien u reist met een verplichte heen- en terugreisformule (Mini, Toerist), vraag dan uw vergoeding aan na de terugreis (cf. Reisformules en prijzen)

Voordelen vóór en na de reis

Avis

In 195 stations in **Frankrijk** waaronder Paris-Nord, in **België** in de stations Brussel-Zuid, Antwerpen-Berchem en Liège-Guillemins, in **Nederland** in de stations Schiphol en Rotterdam CS, in **Duitsland** in Aachen Hbf, Köln Hbf en Düsseldorf Hbf en in **Zwitserland** in het station van Genève staat de autoverhuurservice van Avis tot uw beschikking voor uw beroeps- of vakantieverplaatsingen. Avis kan u meerdere voordelige formules aanbieden aangepast aan uw wensen.



AVIS
We cry harder.

Voor informatie en reserveringen neemt u contact op met de Avis-centrale in uw verblijfplaats of met uw reisbureau. Meld uw kortingsnummer W640901 (Comfort 1) en W588601 (Comfort 2):

- België 02 726 94 88
- Nederland 20 430 96 09
- Duitsland 01805 55 77 55

GALERIES LAFAYETTE

Het Parijse modegrootwarenhuis biedt u een kaart die u recht geeft op 10% korting op uw aankopen (behalve goederen gemerkt met een rode stip, boekhandel, muziekhandel, diensten en voeding). Om van deze korting te genieten, toont u uw Thalys-biljet aan de onthaalbalie van de hoofdwinkel. Uw Thalys-biljet moet buiten Frankrijk zijn uitgegeven.

40, bd Haussmann, 75009 Paris
Open van 9u30 tot 18u45
van maandag tot zaterdag.
Op donderdag open tot 21u.



GRÉVIN-MUSEUM

In het sinds 1882 wereldberoemde **Grévin-museum** kunt u de Groten van deze wereld en van de Franse geschiedenis ontmoeten! Lodewijk XIV in Versailles, Napoleon Bonaparte, Generaal Charles de Gaulle, Alfred Hitchcock in de Orient Express, Gérard Depardieu, Zinédine Zidane, Fabien Barthez...

In totaal meer dan 400 wasmen beelden!

U kunt eveneens het feeërieke klank-en-lichtspel van het beroemde "Palais des Mirages" bijwonen alsook een goochelshow in het charmante theatertje van het museum.

Op vertoon van uw Thalys-biljet, uitgegeven buiten Frankrijk, kunt u het Grévin-museum bezoeken tegen het speciale tarief van:

- 46 FRF voor een volwassene in plaats van 65 FRF
- 32 FRF voor kinderen (van 6 tot 14 jaar) in plaats van 39 FRF



Grévin-museum, 10 Boulevard Montmartre, 75009 Paris.

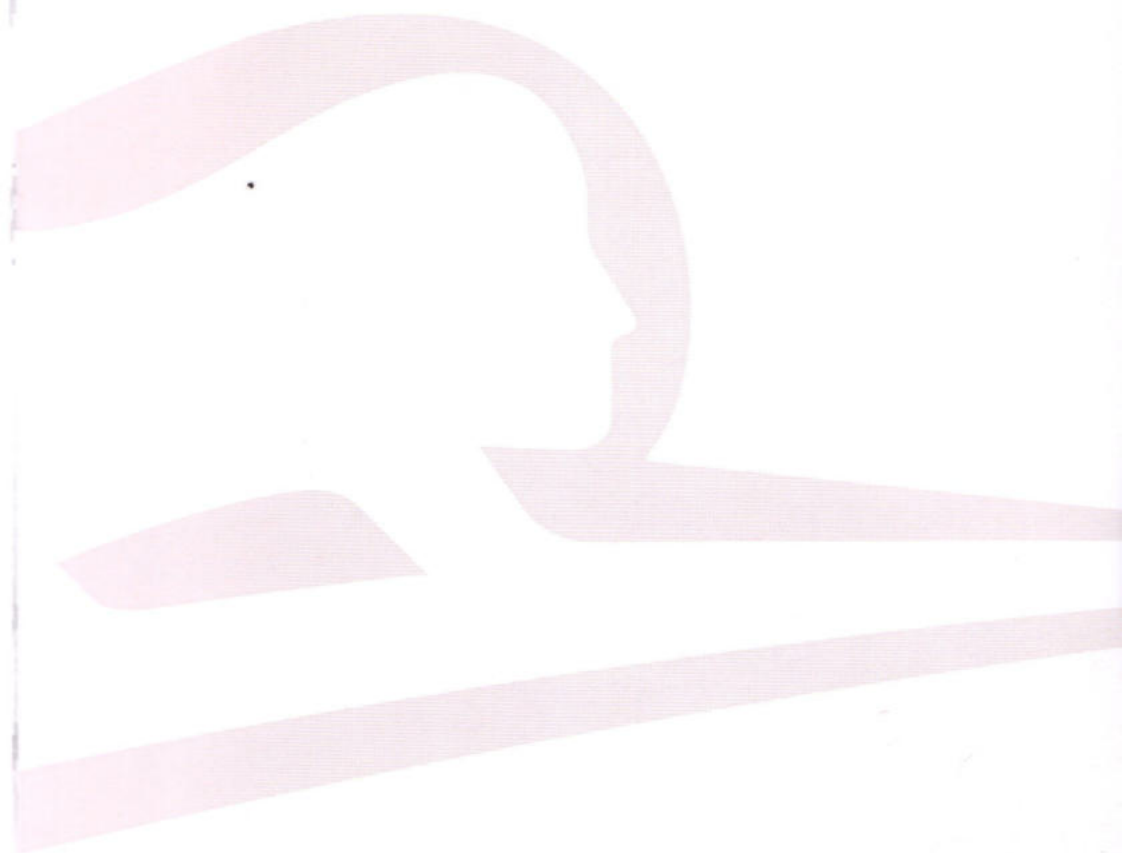
Métro Grands Boulevards (ex- Rue Montmartre)

Dagelijks open van 13u tot 19u zelfs tijdens feestdagen.

(tijdens de schoolvakanties in Frankrijk open vanaf 10u).



Het Grévin-museum vernieuwt zijn zalen ter gelegenheid van het nieuwe millennium. Om het vernieuwde museum te bezoeken moet u een beetje geduld hebben: gesloten tussen 4 januari en 1 juni 2001.



THALYS 

INFORMATIE EN RESERVERINGEN

- Thalys-infonummer: 070 66 77 88 (interzonaal tarief)
- Reserveringscentrale NMBS: 0900 10 177
(18 BEF/0,45 € per minuut)
- NMBS-stations
- Erkende reisbureaus
- Internet: www.thalys.com

INFORMATIE

- Informatiekantoren van de grote stations
- Thalys-onthaalstanden in Brussel-Zuid en Paris-Nord.

ACTIVITEITEN TER PLAATSE

- Thalyscope, een praktische gids met informatie over activiteiten in de Thalys-steden.
Gratis verkrijgbaar aan boord van Thalys en in de Thalys-onthaalstanden van Brussel-Zuid en Paris-Nord.
- Thalys-vrijetijdslijn 0902 88 077 (30 BEF/0,74 € per minuut)

Thalys is een gezamenlijke dienstverlening van de Belgische, Franse, Nederlandse en Duitse spoorwegen.



THALYS